









# COMITATO DI SORVEGLIANZA

3. Introduzione del Direttore Generale dott. Massimo Temussi

Roma - 18/06/2025

# Sfide comuni in materia di politiche attive del lavoro

#### MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI DI POLITICHE ATTIVE

Favorire la modernizzazione dei sistemi di politiche attive mediante lo sviluppo di strumenti in grado di anticipare i fabbisogni e migliorare la qualità dei servizi erogati.

# PRINCIPALI SFIDE

#### **UNION OF SKILLS**

Rafforzare istruzione di base e competenze STEM (Pact of Skills); promuovere upskilling e reskilling nei settori verde e digitale; utilizzare micro-credenziali e metodologie innovative; semplificare il riconoscimento delle competenze.

#### **SEMPLIFICAZIONE**

Promuovere una semplificazione amministrativa nella gestione dei fondi e nella rendicontazione, tramite utilizzo di opzioni di costo semplificato e finanziamenti non collegati ai costi

### **ALLINEAMENTO ALLE NUOVE PRIORITÀ**

Assicurare un costante aggiornamento degli interventi rispetto ai mutamenti e alle evoluzioni del mercato del lavoro, in modo da indirizzare azioni e risorse verso obiettivi ad alto impatto.







# La strategia MLPS per rispondere alle sfide

#### RIFORMA POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

Sostegno al processo di riforma delle politiche attive del lavoro:

- Strategia coordinata verso specifici target (giovani, donne, svantaggiati)
- Rafforzamento strumenti (SIISL, EDO, AppLI)
- Fondo Nuove Competenze

#### **FNLC e PN GDL**

Partecipazione all'*ESF Transnational Network* on *Simplification* e avvio iter per **utilizzo del modello FNLC** nell'ambito della misura PN GDL dedicata alla **conciliazione vita lavoro** «formazione e welfare aziendale)



#### PARTECIPAZIONE AI TAVOLI EUROPEI

Partecipazione ai **principali tavoli europei in materia di skills matching** (Comitato FSE+ e TWG; PES Network; EURES) per condividere lo scambio buone pratiche e informazioni.

#### **EVENTUALI RIPROGRAMMAZIONI**

Analisi preliminare rispetto all'impatto degli orientamenti UE a livello di riprogrammazione (es. proposta di modifica del Reg. FSE+ per le nuove priorità nei settori STEP), anche in un'ottica di indirizzo verso il QFP 2028-2034.







# Il ruolo del partenariato nel PN GDL 2021-2027



In un contesto europeo e internazionale in rapida evoluzione, l'azione del PN deve essere in grado di adeguarsi dinamicamente alle nuove esigenze.



# **EVOLUZIONI CONTINUE**



Crisi geopolitiche e instabilità internazionali



Transizioni digitale e verde



Evoluzioni del quadro normativo europeo

Una configurazione statica rischia di non essere sufficiente, tempestiva ed efficace



Flessibilità e dialogo costante sono la chiave per rispondere alle sfide e costruire un PN realmente efficace



#### **FLESSIBILITÀ**

Apertura all'ipotesi di più riprogrammazioni

Adattamento alle transizioni in corso

Visione dinamica del PN



#### PARTENARIATO ATTIVO

Coinvolgimento dei principali attori sociali e territoriali

Concertazione strutturata e trasparente

Condivisione di obiettivi e strumenti













# Piattaforma «SIISL» Sistema Informativo per l'Inclusione Sociale e Lavorativa

Progetto «Proattività Neet»

# Il «SIISL» a supporto dello skills matching



La piattaforma è stata progettata per facilitare il matching tra domanda e offerta, offrendo percorsi personalizzati di formazione a supporto dell'inserimento lavorativo.

#### # Posti di Lavoro Offerti per Qualifica più Ricercata per Regione Regione Qualifica # Posti di Lavoro Offerti **ABRUZZO** Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate 2.281 BASILICATA Manutentori e riparatori di apparati elettronici industriali 82 183 BOLZANO Commessi delle vendite al minuto CALABRIA Manutentori e riparatori di apparati elettronici industriali 263 CAMPANIA Manutentori e riparatori di apparati elettronici industriali 470 **EMILIA ROMAGNA** Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate 9.959 FRIULI VENEZIA GIULIA Addetti agli affari generali 1.450 LAZIO Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate 2.782 LICUDIA managed and accommendate address of a content of accommendation 2 120





#### **FUNZIONALITA'**

La Dashboard di SIISL consente di filtrare le informazioni per:

- Tipologia di qualifica;
- · Posti di lavoro offerti.
- · Regione.

SIISL consente di monitorare l'incontro domanda e offerta sul territorio, supportando le scelte di policy in materia di formazione e politiche attive.







# Il «SIISL» a supporto dell'attivazione e occupabilità



La piattaforma è stata progettata per migliorare l'accesso alle opportunità lavorative per i soggetti in cerca di occupazione.



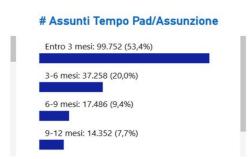
Tipologia Contratto	# Contratti	# Assunti	Età Media	Tempo Medio tra PAD e Assunzioni (giorni)	Durata Media Contratto (giorni)
⊕ altro	25.610	14.230	40	149	118
apprendistato	4.910	3.979	29	105	162
contratto di collaborazione	8.601	3.894	39	192	333
lavoro a tempo determinato	284.469	122.094	41	142	90
avoro a tempo indeterminato	31.973	23.817	44	145	137
avoro autonomo	1.218	508	40	165	18
Totale	356.781	154.339	41	144	99







# # Assunti per Titolo di Studio Nessun titolo di studio 1.473 (1,0%) Licenza elementare 4.733 (3,1%) Licenza media 48.522 (31,4%) Titolo di istruzione secondaria ... 10.560 (6,8%)



#### **FUNZIONALITA'**

La Dashboard di SIISL consente di filtrare le informazioni per:

- Classe di età;
- Tipologia di contratto di assunzione;
- Tempo richiesto per assunzione
- · Regione.

SIISL consente di esaminare in tempo reale la capacità delle politiche attive di intercettare i giovani NEET per eventuali misure correttive







# Progetto «Proattività Neet»: quali obiettivi?



# Favorire la cooperazione tra MLPS, MIM, MUR e INPS per l'efficace attuazione di politiche verso i NEET



### Intercettare i giovani NEET

Creare un sistema strutturato e permanente per intercettare e coinvolgere i giovani NEET;



#### Favorire collaborazioni

Favorire la collaborazione tra stakeholders per costruire una rete che supporti i NEET nella transizione verso l'occupazione o l'istruzione



## Accesso alle opportunità

Supporto NEET rispetto alle opportunità formative e lavorative (uso SIISL e portali CPI, creazione di curriculum, gestione di colloqui e strategie di networking)



#### Contrasto all'esclusione sociale

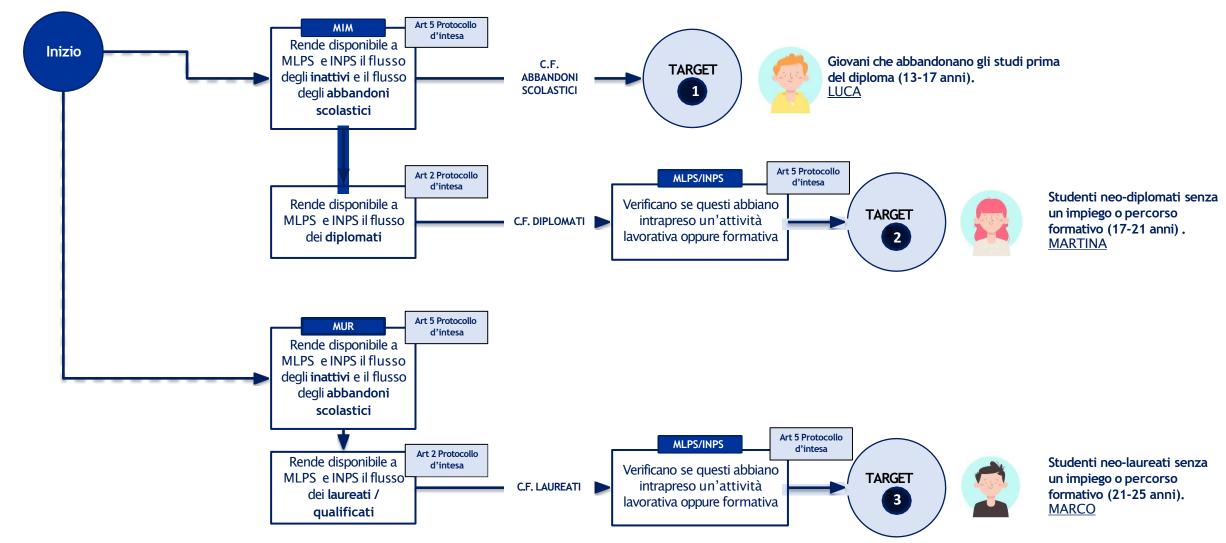
Contrastare il fenomeno dell'alienazione e dell'esclusione sociale, potenziando la fiducia e le competenze dei giovani, con un focus sulla resilienza e sulla motivazione.







# Potenziali target di riferimento per il video ingaggio















# Progetto «EDO» Educazione Digitale per l'Occupazione

Iniziativa del MPLS, in collaborazione con DTD e Regioni, per colmare il divario digitale di base e migliorare l'occupabilità dei lavoratori mediante un'offerta formativa digitale gratuita, inclusiva e certificata.

# Progetto «EDO»















<u>Clicca qui per</u> guardare il <u>video\*</u>

I giovani NEET sono tra i principali target che possono beneficiare di questo servizio



Sviluppo di soluzioni e-learning per la formazione dei cittadini disoccupati o in transizione lavorativi



Erogazione di un percorso formativo standardizzato di 16 ore, al completamento del quale verrà rilasciato un attestato.







# La caratteristiche e i vantaggi di «EDO»

#### INTEGRATO

Sincronizzato con i sistemi pubblici (SIISL e SIU) per identificare e gestire gli utenti target, garantendo il tracciamento delle attività e la generazione dei dati necessari per il rilascio dell'attestazione.

#### **INGAGGIANTE**

Grazie ad un nome immediato ed empatico (EDO) e all'identità visiva che ha come protagonista una mascotte, l'iniziativa assume toni amichevoli e rassicuranti oltre a risultare fresca e moderna.

#### **PERFORMANTE**

Moderno e basato su tecnologie best in class, è capace di accogliere un elevato numero di utenti connessi e di monitorarne i progressi.

#### **SEMPLICE E SICURO**

Si accede con SPID o CIE e garantisce un'esperienza utente intuitiva volta al conseguimento del corso e nel pieno rispetto della privacy dell'utente.

#### **ACCESSIBILE E INCLUSIVO**

L'infrastruttura è conforme agli standard di accessibilità WCAG 2.1 AA e viene inoltre garantita assistenza al cittadino attraverso l'URP Online, in caso di necessità.

#### **BEST PRACTICE**

Rappresenta un esempio virtuoso di soluzione 360° fornendo un supporto strategico alla digitalizzazione dei servizi pubblici e alla misurazione dell'efficacia delle politiche attive per il lavoro.







# I numero di «EDO»





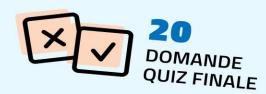












\* Il numero di cittadini sarà incrementato su base mensile, si stima che il bacino finale raggiungerà circa **2 milioni di utenti** entro fine 2025.













# Progetto «AppLI» Assistente personale per il Lavoro in Italia

Iniziativa del MPLS per supportare l'attivazione e l'orientamento professionale, in particolare per i Neet, tramite utilizzo dell'Intelligenza Artificiale (coach virtuale).

# Progetto «AppLI»



#### Riattivare i NEET

Far uscire i giovani dalla condizione di inattività, portandoli verso percorsi formativi o di lavoro.



### **Ridurre mismatch**

Orientare i giovani verso percorsi richiesti dalle imprese, colmando i divari tra domanda e offerta.



# Al per il profiling

Abilitare l'uso consapevole dell'IA in un'ottica di miglioramento dei servizi di politiche attive del lavoro





# Coach Virtuale di Al generativa

AppLl supporta i Neet nelle tematiche legate al mondo del lavoro, affiancandoli nel processo di crescita professionale e formativa e individuando i percorsi più adatti per l'utente.

# Interoperabilità

**AppLI sarà integrato con gli strumenti** esistenti messi a disposizione dal Ministero e dalle Regioni, così da creare un **ecosistema unico e integrato.** 











# Sperimentazione in corso utenti attivi per regione

1351

Utenti attivi

36%

Ha effettuato almeno 20 interazioni

**58 min** 

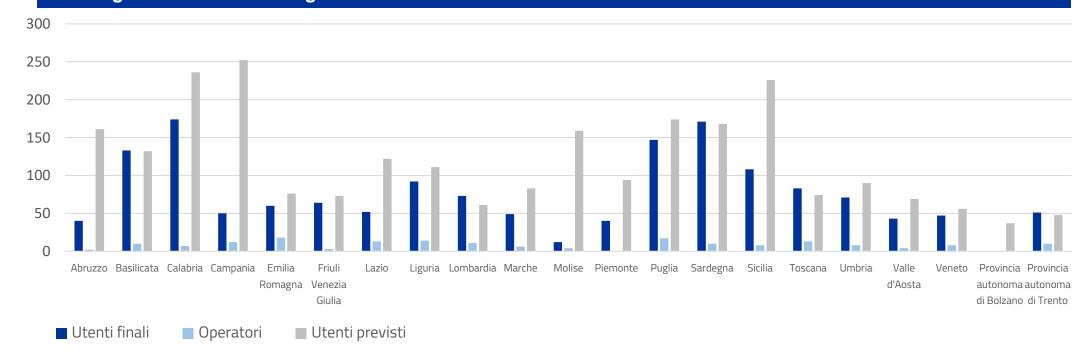
Durata media utilizzo

58%

Almeno due accessi distinti (propensione al riutilizzo)



La distribuzione degli utenti attivi conferma una buona partecipazione a livello nazionale, con particolare coinvolgimento in diverse Regioni









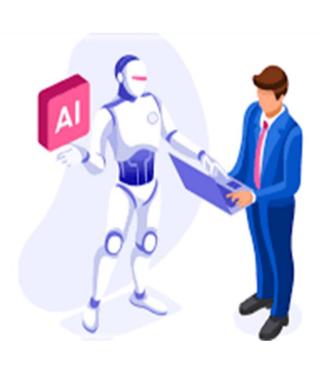
# Distribuzione delle registrazioni giornaliere

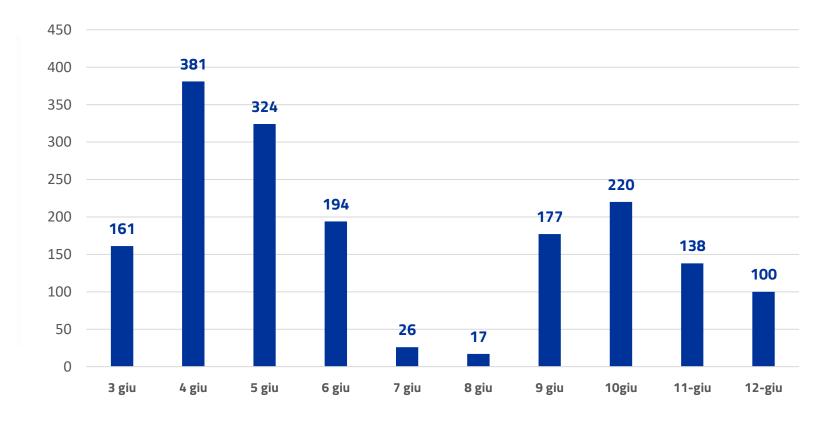


In crescita l'interesse degli utenti a registrarsi ad AppLI

1738

Utenti registrati solo nel giugno 2025







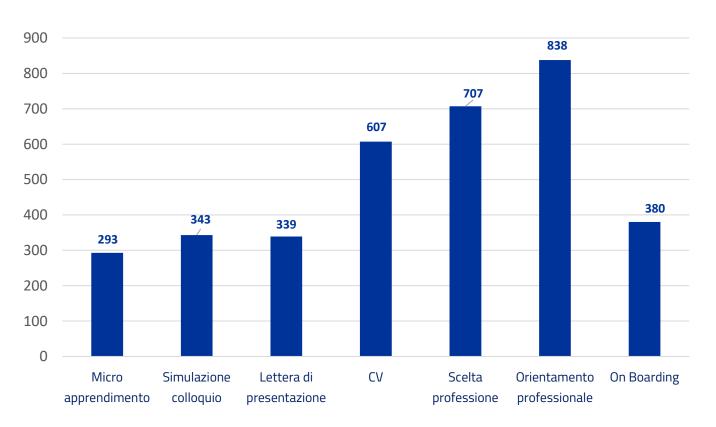


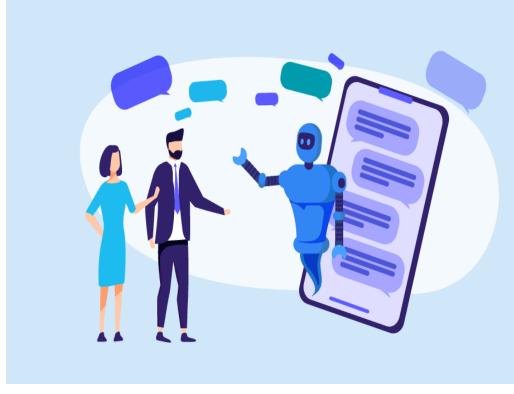


# Funzionalità utilizzate per tipologia di utenti



Orientamento e scelta professioanale e supporto alla creazione CV sono le funzionalità più richieste dagli utenti di AppLI (ad oggi)











# Roadmap

Sperimentazione, sviluppo e test Giu '25 Go Live Lug '25 Concept Nov '24 Feb '25 Siamo qui Integrazione **Evoluzione** con INPS di AppLI **Prima** Sperimentazione su **GO LIVE** Concept, Seconda Coinvolgimento larga scala evoluzione di sperimentazione sperimentazione (Apertura avanzato Regioni e CPI (~2.000 utenti) AppLI e focus (~25 utenti) (~150 utenti) controllata) sui NEET Durante la fase di sperimentazione Stiamo lavorando su queste Verifica del Rilascio di abbiamo raccolto i feedback con tre direttrici AppLI su comportamento l'obiettivo di individuare i punti di forza degli utenti sul infrastruttura



Le sperimentazioni hanno restituito dei feedback molto positivi e dimostrato un forte interesse verso lo strumento.





e le aree di miglioramento.



**INPS** 

nuovo AppLI







# Progetto «PalCo»

La Community PalCo è uno spazio digitale che abilita il processo di collaborazione e sinergia tra gli attori coinvolti, consentendo la condivisione di esperienze tramite lo scambio ed il confronto.

# Gli ambiti di intervento di «PalCo»



Con oltre 80 contenuti di interesse, è stato predisposto un piano editoriale sulla base di 5 macro topic individuati











INCLUSIONE LAVORATIVA

**66** 

SERVIZI PER L'IMPIEGO



INCENTIVI ALL'ASSUNZIONE



APPRENDISTATO E TIROCINI



ATTIVITÀ IN AMBITO INTERNAZIONALE



CONTENUTI IN CONTINUO AGGIORNAMENTO









# I numeri di «PalCo»



**153** utenti iscritti in piattaforma, di cui:

- 87 (57%) Dirigenti/ Funzionari Regionali;
- 53 (34%) Resp./ Operatori CPI:
- 7 (5%) Dirigenti del MLPS;
- 6 (4%) Referenti SLI.



**ACCESSI UNICI** 

102 accessi unici
 (72%), ovvero utenti
 che hanno effettuato il
 log- in almeno una
 volta nel periodo di
 riferimento.



- 5 topic e 11 sotto-topic disponibili in piattaforma;
- 83 contenuti pubblicati;
- 248 visualizzazioni sui contenuti da parte degli utenti;
- 3 contenuti in media visualizzati da ogni utente.



**PARTECIPAZIONE** 

- 48 utenti (33,57%) hanno risposto all'ultimo sondaggio di gradimento;
- 1 forum di discussione avviato sul topic 'Inclusione lavorativa'.







# Prossimi passi



Dal 1° luglio si apre una nuova fase per la Community PalCo



Con l'ingresso di tutte le Regioni, PalCo evolve in una community nazionale, punto di raccordo per il dialogo e la condivisione tra territori.

### ATTIVITÀ DI GAMIFICATION

- Stimoliamo la collaborazione tra le diverse Regioni
- Coinvolgimento e interazione aumentati grazie a giochi e sfide

#### NUOVI SONDAGGI

- Diamo voce alla community
- Costruiamo insieme una piattaforma migliore, dando voce alla community.



#### **NUOVI CONTENUTI**

- Nuovi contenuti sempre Aggiornati
- Documenti ufficiali
  disponibili
  e facilmente consultabili



