



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Direzione Generale dei Sistemi Informativi, dell'Innovazione Tecnologica e della Comunicazione

AVVISO PUBBLICO

per l'acquisizione di manifestazioni di interesse

a partecipare a procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del D.Lgs n.50/2016, per l'affidamento dei servizi di valutazione ex ante ed ex post delle campagne di comunicazione finanziate a valere sulle risorse del PON SPAO 2014-2020 realizzate nel corso degli anni 2016 e 2017

Premessa

La Direzione Generale nell'ambito dello svolgimento delle proprie funzioni istituzionali pianifica, coordina e realizza campagne di informazione e comunicazione. L'obiettivo principale è sviluppare strumenti integrati di comunicazione di progetto finalizzati a target e settori specifici, evitando sovrapposizioni e duplicazioni nella realizzazione delle attività, favorendo la complementarità e la sinergia degli interventi al fine di massimizzarne l'efficacia dell'attività di comunicazione.

La strategia adottata dall'Amministrazione si basa su una logica di comunicazione integrata e multicanale finalizzata a garantire una copertura capillare e costante per l'intero periodo di programmazione comunitaria (2014-2020). E' pertanto, intenzione dell'Amministrazione rafforzare l'efficacia degli interventi di comunicazione realizzati e da programmare nel corso degli anni 2016 e 2017.

La Direzione Generale dei Sistemi Informativi, dell'Innovazione Tecnologica e della Comunicazione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha necessità di acquisire, da operatore specializzato, un servizio di *media audit* sia nella fase ex ante che post delle campagne di comunicazione realizzate e da attuare nel corso degli anni 2016-2017 al fine di migliorare il rapporto tra qualità e prezzo e di conseguenza ottimizzare gli investimenti in comunicazione. Tale servizio è finalizzato al supporto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali sia nel verificare le attività di pianificazione e acquisti media effettuati sia nello svolgimento di analisi di media audit, con l'ausilio di tecniche di benchmarking.

1) Elementi essenziali del servizio da affidare

L'affidamento ha ad oggetto:

1. Servizi di consulenza ex-ante: consulenza di strategia e planning sulle campagne che saranno programmate nel corso degli anni 2016 e 2017 ed andranno on air su tutti i mezzi previsti;
2. Servizi di media Audit - consulenza ex Post: sviluppo di dettagliata analisi, che consenta di valutare nella fase ex post le attività di comunicazione svolte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali al fine di migliorare il trade off tra qualità e costo su tutte le pianificazioni realizzate on air nel corso degli anni 2016 e 2017;
3. Servizi di training media Off Line, digital, scenario media: servizi specialistici di training da erogare presso la sede del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali in Roma con l'obiettivo di consolidare e ampliare la

conoscenza dei principali mezzi off line e le dinamiche dei mezzi digital possedute dal personale interno all'Amministrazione.

Il valore massimo del corrispettivo del servizio da affidare è determinato in euro 100.000,00 (euro centomila/00) IVA esclusa.

Il servizio avrà una durata di 12 mesi decorrenti dal giorno successivo a quello di comunicazione dell'esito positivo del controllo di regolarità amministrativa e contabile espletato dai competenti uffici ai sensi dell'art. 5 e ss. del D.Lgs n. 123/2011 sul decreto di approvazione del contratto.

Il contratto potrà essere prorogato, ai sensi ed alle condizioni previste dall'art. 106, comma 11, del D.Lgs n. 50/2016, per un importo complessivo non superiore alla soglia prevista dall'art.35 comma 1 lett. B) e comma 3 del D.Lgs n. 50/2016.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di recedere anticipatamente dal contratto medesimo – previa formale comunicazione all'appaltatore con preavviso non inferiore a quindici giorni – qualora, in corso di rapporto, dovesse intervenire la possibilità di aderire ad eventuali convenzioni stipulate da Consip S.p.A ai sensi dell'art.9 comma 8 bis del D.L n. 66/2014, convertito in Legge n. 89/2014.

2) Elementi essenziali della procedura

La scrivente Direzione intende acquisire i servizi indicati al precedente paragrafo 1) mediante procedura negoziata sotto soglia, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b) del D.Lgs n.50/2016.

Ai fini della individuazione dei soggetti da invitare, la scrivente Direzione procede preliminarmente – a titolo di indagine di mercato nello specifico settore di riferimento – all'acquisizione di manifestazioni di interesse a partecipare alla predetta procedura negoziata, provenienti da operatori specializzati nella specifica materia dell'affidamento.

La pubblicazione del presente avviso e la successiva acquisizione delle manifestazioni di interesse non determinano l'insorgere in capo a questa Direzione di alcun obbligo a contrarre nei confronti degli operatori che avranno inviato le suddette manifestazioni di interesse.

La procedura di selezione del contraente si svolgerà nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 36 comma 2 lettera b) del D.Lgs n.50/2016 secondo i termini e le specificazioni contenuti nella lettera di invito che verrà inviata ai candidati appositamente individuati (cfr. successivo paragrafo 3) almeno cinque, ove esistenti.

L'aggiudicazione verrà effettuata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art.95 del D.Lgs n. 50/2016, in base ai punteggi e secondo i criteri che saranno dettagliati nella lettera di invito.

La stipula del contratto con il concorrente, che risulterà aggiudicatario della procedura, sarà condizionata dall'esito positivo delle verifiche delle dichiarazioni rese in sede di partecipazione alla procedura medesima.

La stipula del contratto avverrà mediante scrittura privata in modalità elettronica.

Maggiori informazioni sul contenuto e sui termini dei servizi richiesti saranno resi disponibili contestualmente all'invio degli inviti a partecipare alla procedura.

3) Soggetti ammessi a partecipare

Saranno ritenute ammissibili le candidature presentate dagli operatori economici di cui all'art.45 del D.Lgs n.50/2016, i quali:

- a) siano in possesso dei requisiti generali previsti dall'art.80 del D.Lgs n.50/2016;

- b) siano iscritti al Registro delle Imprese presso la competente C.C.I.A.A (o altro corrispondente Registro commerciale o professionale vigente in diverso stato UE) ed abbiano oggetto sociale coerente con l'oggetto del servizio in affidamento (**requisito di idoneità professionale**);
- c) abbiano conseguito negli ultimi due esercizi finanziari annuali chiusi e con bilancio approvato, un fatturato annuo non inferiore, per ciascuno di detti esercizi, all'importo a base di gara, pari ad € 100.000,00, IVA esclusa (**requisito di capacità economico – finanziaria**);
- d) abbiano prestato, nel quinquennio precedente alla data di pubblicazione del presente avviso di manifestazione di interesse sul profilo dell'Amministrazione, almeno due servizi di valutazione media ex ante ed ex post nei confronti delle pubbliche Amministrazioni di cui all'art.1, comma 2, del D.Lgs n. 165/2001, per un importo cumulato non inferiore a quello posto a base della procedura, IVA esclusa (in caso di contratti non ancora pervenuti a conclusione, vale la parte di servizi già eseguita, se attestabile come tale dai relativi committenti) – (**requisito di capacità tecnico – professionale**).

In sede di lettera di invito verrà richiesto ai concorrenti di confermare in via specifica il possesso dei suindicati requisiti.

Nella stessa lettera di invito verrà richiesto agli operatori economici di rendere, ai sensi dell'art.1, comma 17, della L. n. 190/2012, la dichiarazione di accettazione del Patto di Integrità, a firma del legale rappresentante/procuratore, utilizzando il format che sarà all'uopo reso disponibile con la suddetta lettera di invito.

Ai sensi dell'art. 83, comma 5, del D.Lgs n.50/2016, si precisa che il requisito di fatturato globale e specifico è previsto in quanto assume fondamentale importanza la possibilità di selezionare attraverso la procedura di gara operatori economici dotati di: 1) capacità economica proporzionata al valore del contratto tale da garantire la congruità della capacità produttiva dell'impresa fornitrice con l'impegno prescritto dal contratto aggiudicato; 2) capacità di fare fronte alle occorrenze di anticipazione di spesa funzionale al puntuale assolvimento degli obblighi scaturenti dall'affidando servizio con particolare riferimento agli oneri del personale; 3) capacità tecniche ed organizzative, idonee a garantire un elevato livello qualitativo dei servizi.

E' consentita la partecipazione da parte di R.T.I e consorzi ordinari di concorrenti, anche se non ancora costituiti (raggruppandi e costituendi), ai sensi dell'art.48, comma 8, del D.Lgs n.

E' fatto divieto agli operatori economici di partecipare alla procedura in forma individuale e contemporaneamente in forma associata (RTI, consorzio) ovvero di partecipare in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio, pena l'esclusione dalla procedura dell'impresa medesima e dei RTI o consorzi ai quali il soggetto partecipa.

E' vietata l'associazione in partecipazione nonché qualsiasi modificazione del RTI e dei consorzi rispetto alla composizione quale risultante dall'impegno preso in sede di manifestazione di interesse.

In caso di RTI/consorzi la manifestazione di interesse deve essere presentata da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento e contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione del servizio, gli stessi conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza al soggetto indicato come mandatario, il quale sottoscriverà il contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti.

Qualora il soggetto proponente sia un Raggruppamento Temporaneo di soggetti, il requisito di capacità tecnica deve essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso. In ogni caso, il soggetto capogruppo deve possedere i suddetti requisiti in misura maggioritaria.

Ai sensi dell'art. 48, comma 11, del Dlgs n. 50/2016, l'operatore economico invitato individualmente avrà la facoltà di presentare offerta o di trattare per sé o quale mandatario di operatori riuniti.

4) Modalità di presentazione della manifestazione d'interesse ed individuazione degli operatori economici da invitare a presentare offerta

La manifestazione di interesse, redatta preferibilmente attraverso il format allegato (e comunque completa di tutti i dati e le informazioni ivi richieste o indicate), dovrà essere presentata, entro le ore 13.00 del giorno 05 settembre 2016, esclusivamente tramite PEC, al seguente indirizzo PEC: dginnovazione@pec.lavoro.gov.it.

La manifestazione di interesse dovrà essere in formato pdf, firmata digitalmente dal legale rappresentante /procuratore e dovranno essere allegati:

- documento di identità del sottoscrittore, ai sensi dell'art. 38 del D.P.R. n. 445/2000;
- (eventuale) procura del soggetto firmatario dei relativi atti e dichiarazioni, in caso di sottoscrizione da parte di un procuratore.

Con la presentazione della manifestazione di interesse i partecipanti prendono atto ed accettano che tutte le successive comunicazioni, ivi comprese la lettera di invito o eventuali comunicazioni di non ammissione, vengano a tutti gli effetti di legge validamente inviate all'indirizzo di posta certificata utilizzato nel suddetto atto di manifestazione di interesse o ad altro indirizzo PEC nello stesso atto eventualmente individuato.

L'Amministrazione invierà la lettera di invito agli operatori economici che abbiano soddisfatto i requisiti prescritti nel presente avviso, in caso di RTI, la lettera di invito sarà inviata al soggetto designato quale mandatario nella manifestazione di interesse.

5) Altre informazioni

Responsabile del procedimento ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs 50/2016 è il Dott. Daniele Lunetta.

Eventuali informazioni potranno essere richieste esclusivamente al seguente indirizzo di posta certificata: GareMLPS@lavoro.gov.it.

Il presente avviso sarà pubblicato sul sito internet del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali www.lavoro.gov.it nella sezione *Amministrazione Trasparente - Bandi di gara e contratti*.

Roma, 22 luglio 2016.

Il Direttore Generale
Grazia Strano
(firmato digitalmente)

Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti degli articoli 20 e 21 del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e s.m.i.