

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale della Tutela delle Condizioni di lavoro
Divisione X

**Attività conciliativa svolta dalle Direzioni del Lavoro nel corso dell'anno
2002**

L'attività conciliativa svolta in sede locale da questa Amministrazione, nonostante la fase di avanzata attuazione del D.l.vo n. 469 del 23.12.1997 che ha delegato alle Regioni la trattazione e conciliazione delle controversie a carattere collettivo, è stata particolarmente intensa.

Da un lato, la direttiva ministeriale del 9.10.2000 conferma l'attribuzione alle Direzioni del lavoro delle controversie collettive nelle materie di competenza, dall'altro, in conseguenza dell'emanazione dei Decreti Legislativi n. 80 del 31.3.1998 e n. 387 del 29.10.1998, le Direzioni del Lavoro hanno dovuto affrontare numerosi problemi in conseguenza dell'eccezionale incremento delle vertenze individuali e plurime.

Quest'ultima normativa, infatti, non solo ha reso obbligatorio il tentativo di conciliazione delle controversie presso le Direzioni Provinciali, ma ha anche introdotto la procedura di conciliazione nel settore pubblico, portando a compimento il processo di devoluzione delle controversie pubbliche alla competenza della AGO - giudice del lavoro, utilizzando, in tal modo, nella fase extragiudiziale una disciplina analoga a quella delle altre controversie.

Le tabelle che si allegano sintetizzano lo stato dell'attività conciliativa svolta dagli Uffici e consentono di misurare gli effetti prodotti dalla citata normativa. In particolare la serie storica ([Tab. 1](#)) fornisce indicazioni sintetiche degli aspetti evolutivi del fenomeno nel settore privato ed in quello pubblico, nonché i livelli raggiunti.

Il numero delle vertenze instaurate nel 2002 è stato complessivamente 418.534 (di cui 338.312 nel settore privato) e, mentre per il settore privato il livello può considerarsi stabilizzato, per il settore pubblico si è ancora nella fase di sviluppo.

Circa poi la distribuzione territoriale ([Tab. 2](#)) i dati disponibili per il settore privato consentono di affermare che il fenomeno si concentra soprattutto in quelle regioni in cui sono presenti grossi agglomerati urbani (79,23% delle vertenze instaurate è localizzato nel Lazio, Lombardia, Campania, Piemonte, Puglia, Sicilia e Veneto); inoltre il 38,3% delle vertenze instaurate è localizzato nel Lazio .

Anche per il settore Pubblico il fenomeno ([Tab. 3](#)) rileva una forte concentrazione in Campania Lazio e Puglia dove è localizzato circa il 52% delle controversie instaurate.

1. SETTORE PRIVATO

Controversie individuali e plurime di lavoro

La controversia instaurata nel settore privato costituisce l'unità di rilevazione, con la differenza che la vertenza individuale è attivata dal singolo lavoratore e la plurima avviene per iniziativa di due o più lavoratori.

Le cause per le quali vengono instaurate le vertenze oggetto dell'analisi sono: mancata applicazione delle norme contrattuali e/o impugnazione al licenziamento. Pertanto, al fine di dare una lettura del fenomeno più dettagliata, si è ritenuto opportuno esplicitare il numero dei tentativi di conciliazione per opposizione al licenziamento, intervenuti in attuazione della legge n.108/90 che riguarda le aziende con un numero di dipendenti inferiori a 16.

Da una analisi dei dati ([Tab. A](#)) si evince che le controversie complessivamente instaurate nel corso dell'anno 2002 sono state 338.312, con un incremento di 6.113 controversie rispetto all'anno 2001 (+1,81%).

Nel corso del 2002 si conferma la sensibile incidenza dell'attività conciliativa nell'industria (37,5%), anche se prevalgono le vertenze instaurate nella classe "varie", che ne assorbe circa il 46% e ciò in relazione allo sviluppo del terziario.

Le controversie trattate (conciliate e non conciliate) ammontano a 121.776 pari al 24,4% del totale delle vertenze (499.186), mentre le vertenze non trattate 167.011 (assenza di una delle parti, abbandonate, mancanza numero legale membri commissione, demandate ad altri organi) rappresentano il 33,5% del totale delle vertenze. In particolare la causa primaria della mancata trattazione è l'assenza di una delle parti (59,9% delle non trattate).

Le controversie conciliate sono state 73.604 pari al 60,4% di quelle trattate e hanno comportato un onere per le aziende di circa 836,4 milioni di EURO - circa 370 milioni di EURO solo nell'industria.

Tentativi obbligatori di conciliazione per licenziamenti individuali (art. 5 l.108/90)

Le controversie instaurate in opposizione ai licenziamenti individuali ([Tab. B](#)) ai sensi della Legge 108/90 (29.424) costituiscono circa il 9% di tutte le vertenze instaurate nel corso del 2002 e riguardano soprattutto le aziende con un numero di dipendenti superiore a 6.

Il fenomeno rispecchia gli andamenti rilevati per il complesso delle vertenze sia nella distribuzione settoriale, che in quella inerente alla trattazione. Ciò che appare interessante rilevare è, invece, la maggiore consistenza delle vertenze non conciliate rispetto a quanto evidenziato complessivamente

Le controversie conciliate sono state 7.202 pari al 50,7% (contro il 60,4% del complesso) di quelle trattate comportando un onere per le aziende di circa 36,6 milioni di EURO.

2. SETTORE PUBBLICO

Con riferimento al settore pubblico ([Tab. C](#)) nel corso del 2002 gli uffici sono stati coinvolti nella soluzione di numerosi problemi legati alle peculiari caratteristiche del procedimento amministrativo riferito alla recente competenza che ha riguardato 80.222 nuove istanze (+ 37,76% rispetto all'anno precedente), cui si devono aggiungere altre 37.132 controversie in corso all'inizio dell'anno. I comparti maggiormente interessati sono stati i Ministeri/Aziende, gli Enti Locali e la Sanità con una percentuale complessiva dell'81,4% la cui incidenza risulta di 8

punti superiore a quella registrata nel 2001.

Il forte incremento delle vertenze instaurate nel settore pubblico, ha inciso in modo determinante sul volume complessivo delle vertenze instaurate (418.534) facendo registrare nel totale un incremento, rispetto al 2001, del 6,7%.

In tale settore le controversie trattate ammontano a 22.985 pari al 19,6% del totale (117.354), mentre le vertenze non trattate 42.045 (assenza di una delle parti, abbandonate per rinuncia, mancata costituzione del collegio, demandate ad altri organi) rappresentano il 35,8% del totale delle vertenze. In particolare la difficoltà nella costituzione dei collegi di conciliazione risulta ancora la causa più frequente delle vertenze non trattate (77,7% contro il 71,65 dell'anno precedente).

Appare importante rilevare che mentre nel settore privato le vertenze conciliate costituiscono oltre il 60% di quelle trattate, nel settore pubblico la percentuale supera appena il 16%.

3. CONTROVERSIE COLLETTIVE DI LAVORO

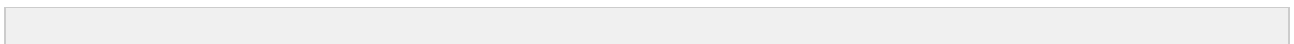
Le controversie collettive ([Tab. D](#)) instaurate presso le Direzioni provinciali del lavoro nel corso dell'anno 2002 sono state 1.928, con una diminuzione del 9,6% rispetto all'anno 2001.

Su un totale di 2.071 vertenze (di cui 143 esistenti all'inizio dell'anno), quelle definite (conciliate, non conciliate, abbandonate) sono state 1.893 ed hanno riguardato 86.936 lavoratori, mentre le conciliate sono state 1.007, interessando 52.652 lavoratori.

Presso le Direzioni regionali del lavoro, le controversie instaurate sono state 1 di livello provinciale e 5 di livello interprovinciale/ regionale.

Delle 6 controversie 3 sono state conciliate con 2.382 lavoratori interessati; 1 è stata abbandonata con 50 lavoratori interessati e 2 demandate ad altri organi.

I dati esposti confermano la progressiva riduzione dell'attività degli Uffici in tale settore a causa del trasferimento delle competenze alle Regioni.



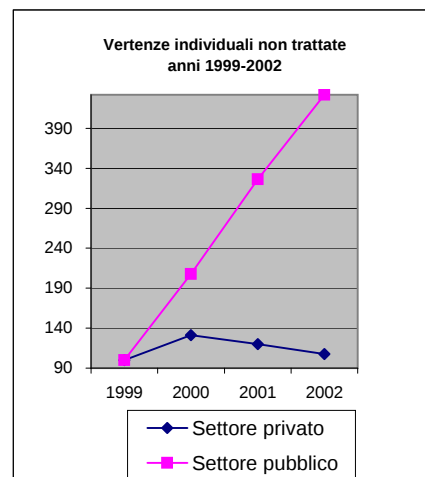
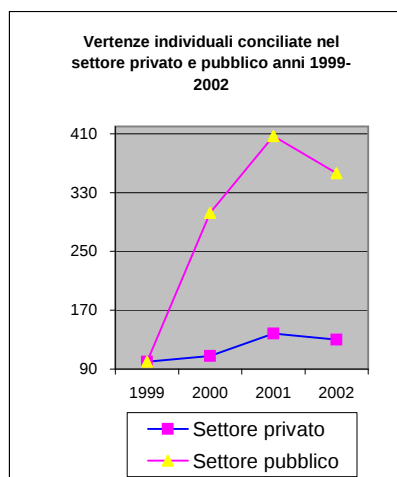
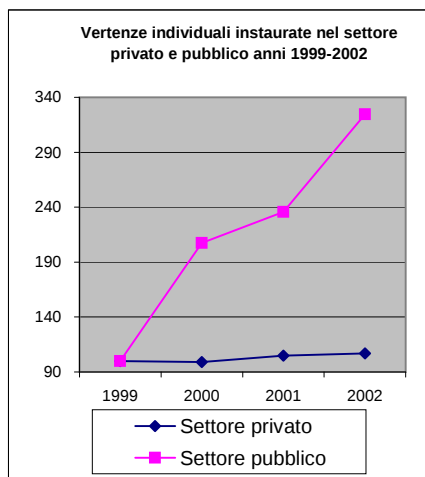
Tab.1 Vertenze individuali - settore privato e pubblico- e collettive (dati nazionali)

ANNI	VERTENZE INDIVIDUALI								VERTENZE COLLETTIVE
	INSTAURATE		CONCILIATE		NON CONCILIATE		NON TRATTATE		
	Settore privato	Settore pubblico	Settore privato	Settore pubblico	Settore privato	Settore pubblico	Settore privato	Settore pubblico	
1988	38.667		26.186		4225		9.315		3.936
1989	34.765		23.090		3109		8.589		3.590
1990	43.174		28.017		3716		9.546		3.821
1991	55.859		29.942		7557		17.281		4.064
1992	60.710		32.450		7647		17.303		5.191
1993	68.233		34.200		9.478		23.591		6.766
1994	72.495		34.992		9.824		25.932		8.257
1995	70.144		36.360		8.513		24.419		7.336
1996	78.701		40.056		9.476		25.057		6.497
1997	71.867		38.986		8.748		24.772		5.628
1998 (**)	192.863	3.555	44.265	124	25.156	221	59.269	1.471	5.395
1999	316.331	24.713	56.533	1.065	46.843	3.320	155.225	9.733	4.802
2000	313.024	51.254	60.955	3.223	46.063	11.225	203.518	20.231	2.280
2001	332.119	58.233	78.275	4.334	54.334	13.999	186.349	31.757	2.240
2002	338.312	80.222	73.604	3.796	48.172	19.189	167.011	42.045	2.071

(**) per il settore pubblico i dati sono riferiti al II semestre 1998

Vertenze individuali settore privato e pubblico e collettive . Base 1999=100

ANNI	VERTENZE INDIVIDUALI								VERTENZE COLLETTIVE
	INSTAURATE		CONCILIATE		NON CONCILIATE		NON TRATTATE		
	Settore privato	Settore pubblico	Settore privato	Settore pubblico	Settore privato	Settore pubblico	Settore privato	Settore pubblico	
1999	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2000	99	207	108	303	98	338	131	208	47
2001	105	236	138	407	116	422	120	326	47
2002	107	325	130	356	103	578	108	432	43



MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale della Tutela delle Condizioni di Lavoro - Div. X

TAB. 2 - Riepilo regionale delle Controversie Individuali e Plurime di Lavoro - Settore PRIVATO

Anno 2002

Regioni	Numero delle controversie										Somme liquidate nelle controversie conciliate
	In corso all'inizio dell'anno	Instaurate nell'anno	Totale vertenze	Scaricate nel corso del periodo							
				Trattate		Non Trattate				In corso alla fine dell'anno	
				Conciliate	Non conciliate	Per assenza di una parte	Perché abbandonate	Per mancanza n° legale	Demandate ad altri organi		
Piemonte	5.530	27.166	32.696	4.591	2.413	6.485	12.867	281	237	5.822	51.356.504,94
Valle d'Aosta	64	317	381	115	76	117	37	0	3	33	904.977,00
Lombardia	38.428	46.007	84.435	5.826	2.793	5.892	2.846	1	956	66.121	279.036.567,14
Trentino	399	3.114	3.513	1.077	790	899	149	0	150	448	8.519.317,31
Veneto	2.770	15.441	18.211	4.263	3.420	5.951	1.473	0	23	3.081	43.064.356,12
Friuli V. Giulia	289	3.587	3.876	904	1.039	1.298	212	0	65	358	12.972.028
Liguria	1.430	8.095	9.525	1.453	660	1.851	3.551	17	134	1.859	7.682.922
Emilia Romagna	3.092	12.183	15.275	3.753	3.121	2.919	1.294	0	9	4.179	30.998.160
Toscana	1.847	10.817	12.664	3.314	3.098	3.225	1.045	0	15	1.967	17.165.454,95
Umbria	363	2.216	2.579	307	319	1.101	206	166	171	309	10.551.906,50
Marche	924	5.086	6.010	1.914	1.342	1.812	341	15	13	573	21.660.728,92
Lazio	62.296	95.751	158.047	28.629	18.925	20.362	8.600	0	30	81.501	120.942.210,00
Abruzzi	744	4.873	5.617	1.333	872	2.140	231	345	45	651	6.382.104,94
Molise	291	1.753	2.044	462	366	479	265	2	15	455	3.252.158,00
Campania	29.213	51.349	80.562	7.732	1.901	23.335	15.305	395	9	31.885	84.465.996,43
Puglia	4.925	19.859	24.784	2.543	2.089	9.033	6.910	1.107	68	3.034	113.159.036,00
Basilicata	772	3.646	4.418	452	752	1.507	508	0	78	1.121	748.615,61
Calabria	1.497	8.952	10.449	835	815	3.650	1.862	1.184	22	2.081	10.891.676,78
Sicilia	4.921	12.474	17.395	3.100	2.539	5.682	2.721	1	12	3.340	5.063.867,27
Sardegna	1.079	5.626	6.705	1.001	842	2.265	705	209	102	1.581	7.612.872,25
ITALIA	160.874	338.312	499.186	73.604	48.172	100.003	61.128	3.723	2.157	210.399	836.431.459,85

N.B.: Non sono pervenuti i dati di Palermo

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

Direzione Generale della Tutela delle Condizioni di Lavoro - Div. X

TAB. 3 - Riepilogo regionale delle Controversie Individuali del Settore Pubblico

Anno

2002

Regioni	controversie in corso all'inizio del periodo	controversie instaurate	Totale controversie nel periodo	Scaricate nel corso del periodo						
				Trattate		Non Trattate				Controversie in corso alla fine del periodo
				Conciliate	Non conciliate	Per assenza di una delle parti	Abbandonate per rinuncia	Per mancanza costituzione del collegio	Perché demandate ad altri organi	
Piemonte	516	3.214	3.730	138	927	1.117	91	717	29	711
Valle d'Aosta	25	82	107	15	27			38	2	25
Lombardia	599	3.269	3.868	218	725	195	89	1.672	35	934
Trentino A.A.	220	217	437	49	209	57	9	30		83
Veneto	761	2.831	3.592	138	947	18	270	699	131	1.389
Friuli V.Giulia	364	873	1.237	62	454	27	154	126	12	402
Liguria	777	4.110	4.887	132	717	37	338	793	7	2.863
E. Romagna	881	2.157	3.038	226	1.380	21	252	422	4	733
Toscana	608	1.789	2.397	170	761	32	108	490	12	824
Umbria	985	2.008	2.993	314	844	77	139	842	6	771
Marche	407	1.761	2.168	133	587	41	12	760	11	624
Lazio	21.419	14.826	36.245	375	2.969	482	185	3.312	104	28.818
Abruzzi	255	1.477	1.732	248	284	40	68	762	68	262
Molise	192	606	798	34	187	28	129	144	2	274
Campania	1.925	17.698	19.623	340	1.754	679	209	10.905	1.228	4.508
Puglia	3.955	8.988	12.943	525	2.178	559	321	5.187	66	4.107
Basilicata	459	1.704	2.163	81	597	25	208	657	18	577
Calabria	1.324	5.547	6.871	197	646	107	36	4.131	45	1.709
Sicilia	945	4.609	5.554	259	2.030	269	861	314	2	1.819
Sardegna	515	2.456	2.971	142	966	33	247	675	17	891
ITALIA	37.132	80.222	117.354	3.796	19.189	3.844	3.726	32.676	1.799	52.324

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale della Tutela delle Condizioni di Lavoro- Divisione X

TAB. A - Prospetto Riepilogativo Nazionale delle Controversie Individuali e Plurime di Lavoro - Settore PRIVATO

Italia										Anno	2002	
Settori Economici	Numero delle controversie										Somme liquidate nelle controversie conciliate	
	In corso all'inizio dell'anno	Instaurate nell'anno	Totale vertenze	Scaricate nel corso del periodo								
				Trattate		Non Trattate				In corso alla fine dell'anno		
				Conciliate	Non conciliate	Per assenza di una parte	Perché abbandonate	Per mancanza n° legale	Demandate ad altri organi			
Agricoltura	2.587	5.689	8.276	588	671	4.136	1.164	390	35	1.292		
Industria	58.166	2.587	178.259	27.633	17.616	38.135	22.738	697	886	70.554	37	
Commercio	9.523	39.614	49.137	8.469	5.738	10.539	5.019	455	389	18.528	11	
Credito e Ass.ne	3.217	12.901	16.118	2.991	1.734	2.753	1.606	56	14	6.964	8	
Varie	87.381	160.015	247.396	33.923	22.413	44.440	30.601	2.125	833	113.061	26	
Totale	160.874	338.312	499.186	73.604	48.172	100.003	61.128	3.723	2.157	210.399	83	

N.B.: Non sono pervenuti i dati di Palermo.

**TAB. B - Prospetto Riepilogativo Nazionale delle Controversie Individuali e Plurime di Lavoro
Riguardanti i Tentativi Obbligatori di Conciliazione per Licenziamenti Individuali (art. 5 L. 108/90)**

Italia

Anno 2002

Settori Economici	Numero delle controversie													Somme liquidate nelle controversie conciliate	
	In corso all'inizio dell'anno	Instaurate e ripartite secondo la dimensione dell'azienda			Totale vertenze	Scaricate nel corso del periodo							In corso alla fine dell'anno		Deferite al collegio arbitrale
		Fino a 5 dipendenti	Da 6 a 15 dipendenti	Da 16 a 60 dipendenti		Trattate			Non Trattate						
						Conciliate con risarcimento	Conciliate con riassunzione	Non conciliate	Per assenza di una parte	Perché abbandonate	Per mancanza n° legale	Demandate ad altri organi			
Agricoltura	86	188	162	95	531	108	19	118	121	49	10	11	95		648.274,25
Industria	1.927	1.480	3.866	4.816	12.089	2.248	280	2.319	2.972	1.076	51	433	2.710		17.446.744,38
Commercio	952	2.239	2.229	1.971	7.391	1.539	105	1.644	1.726	634	55	200	1.491	1	5.332.382,24
Credito e Ass.ne	338	697	1.137	204	2.376	500	63	431	541	328	23	104	386		1.855.798,97
Varie	1.455	2.945	4.112	3.283	11.795	1.923	417	2.490	3.045	1.235	115	383	2.184		11.345.555,34
Totale	4.758	7.549	11.506	10.369	34.182	6.318	884	7.002	8.405	3.322	254	1.131	6.866	1	36.628.755,18

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

Direzione Generale della Tutela delle Condizioni di Lavoro - Div. X

TAB.C - Prospetto Riepilogativo Nazionale delle Controversie Individuali del Settore Pubblico

ITALIA

ANNO 2002

Comparti	controversie in corso all'inizio del periodo	controversie instaurate	Totale controversie nel periodo	Scaricate nel corso del periodo						
				Trattate		Non Trattate				Controversie in corso alla fine del periodo
				Conciliate	Non conciliate	Per assenza di una delle parti	Abbandonate per rinuncia	Per mancanza costituzione del collegio	Perché demandate ad altri organi	
Ministeri ed Aziende	10.016	32.082	42.098	957	7.701	1.243	1.266	11.592	1.063	18.276
Enti Pubblici Non Economici	6.989	6.895	13.884	111	2.819	551	270	2.218	149	7.766
Enti Locali	11.858	18.144	30.002	1.664	4.557	872	1.181	6.394	129	15.205
Sanità	6.054	17.389	23.443	864	2.674	877	743	10.558	381	7.346
Università	936	2.626	3.562	63	491	137	72	1.008	37	1.754
Altri	1.279	3.086	4.365	137	947	164	194	906	40	1.977
Totale	37.132	80.222	117.354	3.796	19.189	3.844	3.726	32.676	1.799	52.324

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale della Tutela delle Condizioni di Lavoro - Divisione X

TAB. D - Prospetto Riepilogativo Nazionale delle Controversie Collettive di Lavoro

Italia

Anno

2002

Settori Economici	Estensione Territoriale	Sede di Trattazione	Numero delle controversie									Numero dei lavoratori interessati alle controversie trattate			
			In corso all'inizio dell'anno	Instaurate nell'anno	Totale vertenze	Trattate nel corso del periodo					In corso alla fine dell'anno	Conciliate	Non conciliate	Abbandonate	Totale
						Conciliate	Non conciliate	Abbandonate	Demandate ad altri organi	Totale					
Agricoltura	Provinciale	Provinciale		29	29	21	5	2		28	1	1.556	420	22	1.998
	Provinciale	Regionale													
	Regionale	Regionale													
Industria	Provinciale	Provinciale	55	892	947	512	184	181	31	908	39	28.090	9.805	5.076	42.971
	Provinciale	Regionale		1	1				1	1					
	Regionale	Regionale		2	2	1		1		2		2.218		50	2.268
Commercio	Provinciale	Provinciale	26	271	297	179	45	54	2	280	17	11.812	752	3.479	16.043
	Provinciale	Regionale													
	Regionale	Regionale													
Credito e Ass.ne	Provinciale	Provinciale		4	4		1	1	1	3	1		10		10
	Provinciale	Regionale													
	Regionale	Regionale													
Varie	Provinciale	Provinciale	62	732	794	295	200	213	48	756	37	11.194	8.178	6.542	25.914
	Provinciale	Regionale													
	Regionale	Regionale		3	3	2			1	3		164			164
Totale	Provinciale	Provinciale	143	1.928	2.071	1.007	435	451	82	1.975	95	52.652	19.165	15.119	86.936
	Provinciale	Regionale		1	1				1	1					
	Regionale	Regionale		5	5	3		1	1	5		2.382		50	2.432

N.B.: Non sono pervenuti i dati di Palermo.