

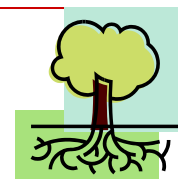


---

## **IL CUG NEL MINISTERO DELLA SALUTE: UN'ESPERIENZA DA CONDIVIDERE**

***Dott.ssa Maria Assunta Giannini***

***Presidente Comitato Unico di Garanzia - Ministero della Salute  
Psicoanalista Società Psicoanalitica Italiana***



## Il CUG Salute

ha radici in una *‘storica’* attenzione che l’Amministrazione pone alla  
promozione della cultura della

**Parità**

**Pari opportunità**

**Benessere organizzativo**

**Benessere psicofisico delle donne e degli uomini nei luoghi di lavoro**



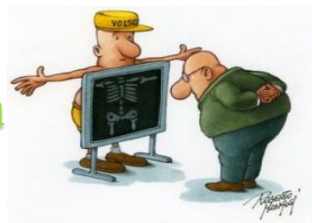
- 
- **1987 Comitato Pari Opportunità**
  - **2003 istituzione Ufficio V Relazioni Sindacali e Benessere psicofisico**
  - **2003 costituzione Comitato Paritetico per il fenomeno del Mobbing**
  - **2004 adozione del Codice di condotta per la prevenzione del disagio lavorativo-mobbing**
  - **2004 nomina Consigliere di fiducia per la prevenzione del disagio lavorativo-mobbing**
  - **2004 sportello di ascolto (people care)**
  - **2004 applicazione Direttiva Funzione pubblica 24 marzo 2004**
  - **2005 prima indagine di clima (Kit Benessere organizzativo)**
  - **2011 costituzione CUG**
  - **2011 adozione Regolamento interno CUG Salute**
-



## I valori che governano l'organizzazione:

*dall'architettura*  *all'organizzazione*

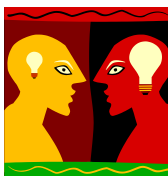
**Trasparenza**



**Flessibilità**



**Innovazione**





... trasparenza ...





... trasparenza...





---

## La comunicazione trasparente

**Incontri sistematici con lavoratori e parti sociali**

**redazione welcome book**

**aggiornamento costante della pagina Intranet**



---

**Ambienti flessibili**  
in grado di sostenere l'introduzione  
di innovazione tecnologica

**F**lessibilità al servizio della  
funzionalità ...







Video conferenza  
conference call

*Innovazione*



**Flusso documentale**

**Front office**  
cittadini  
imprese  
operatori SSN





## Flessibilità-Innovazione



Architettonica



Organizzativa

Introduzione di nuove modalità di lavoro

“a progetto”

“trasversale”

“office to office”



www.shutterstock.com - 74542309

**Pareti mobili:** garantiscono flessibilità degli spazi al servizio della funzionalità della macchina amministrativa chiamata a rispondere efficacemente ai cambiamenti organizzativi e strutturali.

**Gestione dello spazio,** per funzioni e non per gerarchie: favorisce il massimo utilizzo delle strutture, facilita il lavoro in team, migliora la comunicazione interna e l'efficienza dei processi lavorativi.

**Aree di lavoro** - sale riunioni, sale fotocopie, sale d'attesa: progettate per ottimizzare e razionalizzare le risorse strumentali fruibili in modo unificato, con conseguente risparmio economico.



---

## Pari Opportunità e “Benessere”

Principi che orientano tutto l’assetto organizzativo del Ministero della Salute

**asilo nido**

**parcheggi diversamente abili- rosa**

**aree ristorazione e aree break**

**postazione di primo soccorso**

**biblioteca**

**agenzia di viaggi**

**sportello bancario**

Spazi pensati per conciliare la vita familiare e professionale delle lavoratrici e dei lavoratori e per tutelarne il benessere psicofisico

Servizi concepiti per facilitare alcune attività istituzionali. Rappresentano un'ulteriore "opportunità" offerta alle lavoratrici e ai lavoratori

---



---

## Postazioni di lavoro

rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

- ✓ dotate di moderni requisiti ergonomici
- ✓ assegnate ai lavoratori e alle lavoratrici secondo il principio dell'imparzialità
- ✓ rispondenti alle esigenze dei diversamente abili

## Infrastrutture tecnologiche

pensate per sostenere il principio della parità e pari opportunità di accesso alla formazione

- ✓ strumenti per video conferenze e conference call per consentire anche un confronto costante con i lavoratori e le lavoratrici delle sedi periferiche e facilitare la partecipazione alla formazione interna

## Conciliazione tempi di vita e di lavoro

coerenti con la normativa vigente in materia di salute e sicurezza



## ASILO NIDO

Servizio di cui il Ministero è dotato da oltre 40 anni

Ospita circa 40 bambini di diverse fasce di età: lattanti, semidivezzi e divezzi.

Dotato di sala attività, sala sonno e servizi igienici arredati secondo i più moderni modelli psicopedagogici e didattici

“parcheggi rosa” per i genitori che accompagnano i piccoli al Nido

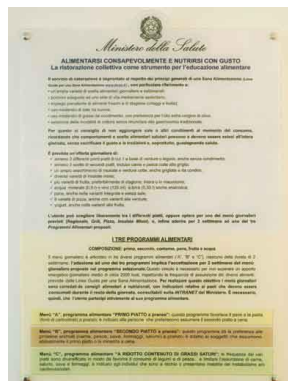






## AREE PER LA RISTORAZIONE

**Alimentazione sana e corretta con menù calibrati secondo il piano “guadagnare salute”**





## **BIBLIOTECA**

La biblioteca rivolta agli utenti esterni per consentire la consultazione di testi storico-scientifici, è di utilità anche per i dipendenti



## **Postazione di Primo Soccorso**

Offre un *primo intervento* in caso di necessità – utilizzata dal Medico  
Competente per le *visite periodiche*

**Agenzia bancaria situata nei pressi del Ministero**



**Agenzia viaggi per facilitare alcune attività istituzionali**





## **AREE BREAK**

a piani alterni sono presenti aree per fumatori

---





---

## QUALE LA FUNZIONE DEL CUG Salute?

*“... Forse ...”, dissi, “ la democrazia non è altro che questo: la fermezza di una città nel rivendicare strisce pedonali su tutto il territorio urbano e la capacità e l’intelligenza di un’Amministrazione pubblica di soddisfare tale richiesta, facendole collocare dappertutto e soprattutto facendole rispettare.*

*Una pura questione di zebre, insomma !”.*

*Ermanno Rea – Napoli ferroviaria*



---

## **Attività del CUG Salute**

### **Costituzione gruppi di lavoro**

finalizzati alla formulazione di proposte di azioni positive  
in favore  
delle lavoratrici e dei lavoratori del Ministero della Salute





---

## **Metodologia per la costituzione dei gruppi di lavoro**

### **Costruzione della “Banca delle Abilità e Competenze” dei componenti del Comitato**

Ciascun componente (titolare e supplente) ha fornito una breve descrizione delle proprie abilità, delle proprie competenze e dei propri interessi, per offrire un contributo motivato al gruppo di lavoro cui si sceglie di aderire



---

## Quali i gruppi di lavoro costituiti?

- 1. Gruppo di lavoro permanente** preposto alla **raccolta periodica e** aggiornata di **materiale** relativo alle **attività del CUG Salute** da **pubblicare** sull'apposita pagina **web del Ministero**.
- 2. Gruppo di lavoro** preposto alla revisione del vigente **Codice di condotta** al fine di apportare le integrazioni alla luce delle nuove competenze del CUG: diritto delle pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni.



---

**3. Gruppo di lavoro** preposto allo **studio di istituti normativi e contrattuali** inerenti le materie di competenza del CUG (ad es. flessibilità, part-time, congedi, ecc.), finalizzato alla **formulazione** di possibili ulteriori **iniziative di supporto ai lavoratori e alle lavoratrici**

**4. Gruppo di lavoro** per la predisposizione di **piani di intervento** finalizzati alla **rimozione** di eventuali criticità risultanti dalla rilevazione effettuata dall'Ufficio Generale Risorse, Organizzazione e Bilancio in materia di rischi trasversali e benessere organizzativo

**5. Gruppo di lavoro** per la **promozione di iniziative formative**: rivolta sia ai componenti del CUG sia a tutto il personale delle sedi centrali e periferiche



---

## **CUG SALUTE e AMMINISTRAZIONE**

### **un lavoro sinergico e integrato**

#### **Proposte e azioni adottate**

- ✓ **Revisione orari di apertura** della sede di V.le Ribotta: 7.30 - 18.30 per garantire conciliazione tempi di vita – lavoro
- ✓ **Proposta di introduzione di modalità di lavoro a distanza:** Telelavoro
- ✓ **Costante cura del Nido:** per garantire la qualità e prevenire interruzioni del servizio a causa di interventi di manutenzione straordinaria
- ✓ **Implementazione dello Sportello di ascolto - people care:** per garantire la tutela dei principi del benessere organizzativo



---

## **CUG SALUTE e AMMINISTRAZIONE**

### **un lavoro sinergico e integrato**

Proposte e azioni adottate

- ✓ **Corso di sensibilizzazione per la prevenzione dei rischi trasversali:** rispetto del principio della valorizzazione del benessere di chi lavora informando su le principali dinamiche potenzialmente stressogene
- ✓ **Predisposizione di metodologie di lavoro per l'inclusione dei lavoratori portatori di disagio psichico:** lavoro a progetto concordato e condiviso con l'interessato e le figure sensibili preposte alla cura della persona
- ✓ **Attivazione di strumenti utili per la “customer satisfaction” degli stakeholder:** finalizzati alla predisposizione di piani di miglioramento dei servizi resi all'utenza interna-esterna
- ✓ **Proposte di formazione per tutti i lavoratori e lavoratrici**





---

## **CUG SALUTE e AMMINISTRAZIONE** **un lavoro sinergico e integrato**

**il CUG Salute, nella persona del presidente, prende parte, inoltre, al confronto  
tra l'Amministrazione e le parti sociali**

- ✓ *organizzazione del lavoro*
- ✓ *sistema di valutazione*
- ✓ *piani di formazione*
- ✓ *piani di comunicazione interna*
- ✓ *iniziative in favore dei lavoratori e delle lavoratrici*

*e*

**formula pareri in risposta alle richieste dell'Amministrazione**

---



---

## **Interventi formativi per la valorizzazione del benessere di chi lavora 2013-2014**

- ✓ La gestione del portatore di disagio psichico nei luoghi di lavoro
- ✓ Il modello di intervento nella gestione del disagio psicosociale nei luoghi di lavoro: il ruolo del medico competente
- ✓ La valorizzazione del lavoro di squadra . Elementi di supporto per la valutazione degli obiettivi comportamentali

Accordo di collaborazione, a titolo gratuito, con la Società Psicoanalitica Italiana per promuovere iniziative di formazione e sensibilizzazione per la prevenzione del disagio psichico nei luoghi di vita e di lavoro e per l'educazione alla salute mentale



---

## **... un modo per creare cultura... il coinvolgimento di più attori ...**

per favorire la realizzazione delle proposte formulate dal CUG  
**l'Amministrazione ha costituito**

**Il Gruppo di lavoro composto da rappresentanti delle diverse strutture generali  
dell'Amministrazione – dal presidente del CUG Salute- da un componente OIV  
-(Delibera CiVIT 22/2012)**

Attualmente il gruppo sta effettuando uno studio di fattibilità per l'introduzione del telelavoro



---

## *Coro sulla legalità*

*Legalità è legittima se lega il forte,  
se tutela il debole.*

*È il nodo che scioglie l'umano  
legandone i legami.*

*Non c'è legalità fuori dal legame  
dove si stringe per meglio liberare*

Valerio Magrelli

Grazie per l'attenzione e buon lavoro a tutti!