

www.benessereorg.it



BenEssere Organizzativo

La cura della persona e dell'ambiente di lavoro
come opportunità di crescita per le organizzazioni

**Smarter Working, Welfare Aziendale, Ambiente di lavoro,
Salute e benessere dei dipendenti**

...questi alcuni dei temi che affronteremo nel corso del più grande
convegno dedicato al Benessere in azienda!

Milano, giovedì 26 giugno 2014 - Hotel Michelangelo

8.45 Apertura accredito partecipanti

9.15 Benvenuto e apertura lavori – Modera **Chiara Lupi**, Direttore editoriale di **ESTE**

9.20 Nuove modalità di lavoro prendono forma

Le nostre organizzazioni devono essere sempre più flessibili e in grado di adattarsi alle esigenze del business e delle persone. Come deve reagire l'organizzazione e quale può essere il supporto delle istituzioni? Quali modelli di leadership devono imporsi affinché nessuno rimanga escluso dai percorsi di carriera? Una certezza: le aziende diventeranno 'smart' se sapranno aprirsi al dialogo con una pluralità di attori. Compreso il mondo sindacale.

Confronto con:

- **Chiara Bisconti**, Assessora al Benessere, Qualità della vita, Sport e tempo libero, Risorse umane, Tutela degli animali, Verde, Servizi generali – **Comune di Milano**
- **Paola Gilardoni**, Segretario Regionale – **CISL Lombardia**
- **Alessandra Servidori**, Consigliera Nazionale di Parità – **Ministero del Lavoro e Politiche sociali**

10.00 Come progettare, avviare e gestire un piano di welfare aziendale

Il welfare aziendale rappresenta un'opportunità. Molte sono però le aree che richiedono un approfondimento. Innanzitutto è importante esplicitare perché è importante 'fare welfare' e quali possono essere i vantaggi principali. È anche importante conoscere le modalità con quali è possibile avviare percorsi di

welfare, come progettare piani efficaci e dove reperire le necessarie fonti di finanziamento. Il Testo Unico dell'Imposta sui Redditi circoscrive le aree di intervento, per questo è bene conoscere con precisione come impostare un piano di welfare affinché rappresenti un vantaggio economico, per l'azienda e anche per le persone. Muoversi ha sviluppato una metodologia collaborativa efficace e le testimonianze dei clienti lo dimostrano

A cura di **Andrea Verani Masin**, Sales Director – **Muoversi**

10.20 *Dai dipendenti, alla famiglia: il welfare allargato per la qualità della vita, dentro e fuori l'azienda*

La cultura aziendale dovrebbe essere sempre orientata a mettere la persona al centro. L'attenzione per le risorse umane dovrebbe tendere ad aspetti che superano gli obiettivi puramente organizzativi.

Il dipendente è un professionista, ma prima ancora una persona, come tale un "unicum" che deve sentire l'ambiente lavorativo accogliente e l'azienda un'alleata di vita, non solo un datore di lavoro.

Ma come è possibile estendere un Sistema di welfare all'intera famiglia del dipendente? Da questa domanda si parte per analizzare i bisogni percepiti dal dipendente, gli interventi e i miglioramenti attuabili. Un welfare che abbraccia e sostiene l'intero nucleo familiare, dalle nuove generazioni agli anziani, al territorio di riferimento. In sintesi: migliorare la qualità della vita dentro e fuori l'azienda.

A cura di **Raffaella Lorenzut**, Corporate HR Director – **Bracco Group**

10.40 *Corporate wellness: dalle linee guida alle applicazioni pratiche. L'esperienza Technogym*

I programmi di Corporate Wellness sono una realtà in tutte le grandi aziende di successo. Un'azienda infatti non può essere sana se le persone non lo sono e non vivono in un ambiente orientato al wellness. Il movimento, con l'alimentazione e un approccio positivo alla vita è uno dei pilastri del wellness. Nel corso della relazione verrà spiegato il razionale che sottende l'adozione di programmi di corporate wellness e saranno presentati alcuni 'case studies' di successo, tra i quali quello di Technogym.

A cura di **Silvano Zanuso**, Responsabile scientifico di **Technogym** e Visiting professor presso la '**School of Science, Greenwich University – London**'

11.00 *Non c'è welfare senza people care: la ricetta per il benessere aziendale 'a misura di persona'*

Si dice welfare aziendale, ma il welfare si fa *con*, e *per* le persone. *Con le persone*, guidandole verso la consapevolezza che il benessere sul lavoro è continua fonte di crescita e produttività. *Per le persone*, aumentandone la motivazione, la fiducia, e supportandole nella conciliazione della vita personale con gli impegni di lavoro. Pertanto, *welfare fa rima con people care* solo se ritagliato sui desiderata dei collaboratori, se produce valore aggiunto realmente percepito dalle persone ed efficienza economica per l'azienda. Dal 2002 Eudaimon sostiene un approccio al welfare aziendale 'su misura' secondo il metodo Life@Work: si parte dal check-up del benessere in azienda (con l'ascolto diretto delle persone) per proseguire con la progettazione ed erogazione di servizi di welfare, con la comunicazione diretta all'utente e con il

monitoraggio costante dei ritorni. In questi 12 anni abbiamo accompagnato alcune delle principali best practice italiane e gestiamo oltre 400.000 utenti. Lo scenario a cui ci ispiriamo è quello di un nuovo e moderno modello di welfare (non solo aziendale, ma anche interaziendale e territoriale) ad integrazione – e non sostituzione – del ruolo del welfare pubblico, dove ogni risorsa messa in campo possa essere ottimizzata.

A cura di **Paolo Schipani**, Responsabile Consumer Marketing – **Eudaimon**

11.20 *Coffee break*

11.50 *Benessere personale e organizzativo per vincere tutti*

Oggi osserviamo esempi di insostenibilità nelle organizzazioni: orari di lavoro dilatati, carichi triplicati, difficile gestione delle diversità (di genere, età, background culturali, ecc), sindromi da lavoro come stress, depressione, rabbia e rassegnazione, difficoltà del sonno, disturbi alimentari e psicologici, incidenti sul lavoro e senso di solitudine con altissimi costi sociali. Assistiamo alla ricerca della sopravvivenza anziché della vitalità organizzativa. Si sprecano energie e denaro per difendersi, per curarsi, per assenteismo e ricorso a farmaci e terapie. Sappiamo che il benessere organizzativo è correlato alla redditività, infatti se le persone si sentono coinvolte e partecipative al lavoro, l'organizzazione registra aumenti di produttività e redditività. Oggi le organizzazioni dimostrano apertura e interesse al tema del benessere, del welfare e della sostenibilità, perché hanno verificato i vantaggi economici e di performance che ne derivano. Assodato il binomio Benessere & Performance, molte aziende promuovono iniziative sulla salute fisica: alimentazione sana e movimento, prevenzione dei tumori e delle malattie cardiache, oppure si occupano di tecniche di rilassamento o di soluzioni salva-tempo, ma pochissime organizzazioni si occupano del benessere psicologico e della prevenzione del malessere nei luoghi di lavoro. Eppure l'energia e l'efficacia delle persone dipendono prevalentemente da fattori legati alle relazioni personali, di team ed organizzative, e fra ruoli dentro e fuori dalle organizzazioni. E' necessaria, quindi la promozione del benessere nei luoghi di lavoro con politiche di work-life balance, sviluppo del senso del noi e della community, alfabetizzazione emotiva, pensiero positivo, gioco di squadra, formazione al cambiamento evolutivo e promozione delle diversity. Argomenteremo sui fattori del benessere, declinandoli su esempi aziendali, comportamenti virtuosi e non, e proporremo interventi per la felicità possibile.

A cura di **Rosanna Gallo**, Amministratore Unico – **Eu-tròpia**

12.10 *Incredibile ma vero!*

Negli ultimi mesi anche in Italia, come da tempo avviene in Europa, molte aziende hanno deciso di approfondire l'argomento e dotare i propri collaboratori di bracci porta monitor. Perché? L'intervento sarà l'occasione per spiegare come la corretta applicazione della metodologia ergonomica ha un impatto positivo sulla salute e sull'efficienza lavorativa delle persone.

A cura di **Luciano Guglielmini**, Country Manager Italia Grecia e Turchia – **Humanscale**

12.30 *I giovani incontrano il lavoro – Una sfida tra desiderio e realtà*

Il mondo del welfare si presenta come un puzzle di obiettivi, modelli, strumenti di natura diversificata che, a volte, fatica a soddisfare la diversità delle esigenze dei dipendenti. Una cosa è certa: affinché il welfare sia efficace, è auspicabile creare le condizioni per un incontro di aspettative reciproche. Ascoltare le persone e le loro preoccupazioni con costanza, tenuto conto dell'evoluzione degli scenari socio-economici, è una modalità per fornire risposte più adeguate possibili. Il progetto che desideriamo presentarvi, come società di consulenza e formazione, nasce da una nostra ricerca sugli Over 55 realizzata l'anno scorso, dal confronto con le persone che incontriamo nelle aule e nei gruppi di lavoro e prende in considerazione una delle preoccupazioni che maggiormente ci viene raccontata: il futuro dei figli.

A cura di **Maria Rita Muci** e **Frédérique Sylvestre**, Partner – **Before**

12.50 *Perché lasciare che le nostre aziende se ne vadano in fumo? E' facile smettere di fumare se sai come farlo. Allen Carr's Easyway, una storia lunga 30 anni*

Dall'individuale al sociale nei 31 anni di Allen Carr's Easyway, il metodo più famoso al mondo per la disassuefazione dal fumo applicato alle aziende: benefici, ritorni d'investimento, risultati e testimonianze.

A cura di **Francesca Cesati**, Imprenditore e Terapista – **Allen Carr's Easyway International**

13.10 *Pranzo a buffet*

14.00 *Il coaching motivazionale e la pratica del podismo come strumenti per il benessere in azienda*

La corsa ed il cammino sportivo sono ormai un vero e proprio fenomeno sociale che coinvolge milioni di persone. C'è una sensazione che accomuna tutti coloro che corrono o camminano, una sorta di "euforia". Dopo aver fatto del movimento, ci si sente stanchi ma felici, di buon umore e pieni di energia. L'utilizzo del movimento più naturale dell'uomo come mezzo per la costruzione del benessere in azienda e come esperienza di autosviluppo delle risorse. Una soluzione per il Corporate Wellness adatta a tutti e di facile implementazione. Nell'intervento illustreremo il nostro metodo innovativo raccontando le ragioni per cui risulta molto utile alle aziende.

A cura di **Max Monaco**, Fondatore e Amministratore Unico – **6più** - Coach e Trainer

14.20 *UniCredit Business Integrated Solutions: Smart Working, un approccio flessibile al lavoro*

Il processo di Smart Working fa parte di un modello di cambiamento globale che ridefinisce l'organizzazione del lavoro in termini di mentalità, cultura e spazi. Il percorso di trasformazione della cultura interna valorizza le persone e implica un cambiamento di mentalità manageriale e di modalità lavorative basate sulla fiducia e focalizzate al risultato. Abilitatori del processo di Smart Working sono l'attenzione alla qualità degli spazi fisici e il supporto tecnologico progettato ad hoc.

A cura di **Robel Woldetsion**, Real Estate Global Project – **UniCredit Business Integrated Solutions**

14.40 *Le organizzazioni stanno al profitto come le persone stanno alle relazioni*

Le organizzazioni guardano al profitto e alla performance come elemento determinante per il continuo benessere organizzativo. Il lavoro necessario per raggiungere gli obiettivi aziendali è fatto di relazioni: relazioni tra processo e processo, relazioni tra diverse funzioni aziendali e relazioni tra le persone. La qualità delle relazioni interpersonali ha un impatto sostanziale sull'efficacia dei processi organizzativi, e quindi sui risultati di business.

A cura di **Claudia Crescenzi**, Founder and MCC Executive Coach – **GrowBP**

15.00 *Smarter Working: grande opportunità per la leadership femminile*

Quando lo Smarter Working diventa una vera e propria filosofia manageriale gli scenari cambiano e si aprono opportunità di crescita e di carriera inaspettate. Grazie alla tecnologia i modi di lavorare sono cambiati e la conciliazione con la vita privata è diventata possibile. Consapevolezza, organizzazione, fiducia sono gli strumenti per un felice successo.

A cura di **Ilaria Santambrogio**, Country Manager – **Plantronics Italia**

15.20 Pausa

15.45 *Welfare aziendale: un'opportunità per valorizzare le persone*

Chi si occupa di persone in azienda che strumenti ha per garantire il loro benessere? Il welfare aziendale è una leva potente per venire incontro alle esigenze di tutta la popolazione aziendale. In un contesto nel quale il welfare pubblico non garantisce grande affidabilità, tutte le iniziative che affiancano alla retribuzione benefit e servizi hanno un forte impatto, sulla motivazione, sul clima e anche sulle performance individuali.

Confronto fra:

- **Fabio Galluccio**, Responsabile People Caring – **Telecom Italia**
- **Lucia Landi**, Responsabile Risorse Umane – **Cassa di Risparmio di Cento**
- **Daniela Arghetti**, Welfare – **BPM – Banca Popolare di Milano**

16.25 WORKSHOP PRATICI PARALLELI A CURA DELLE AZIENDE SPONSOR

- **BEFORE** presenta "**La nostra ricerca sugli Over 55 e le ricadute sulle iniziative di Welfare**"

La ricerca che abbiamo condotto con gli Over 55 e i progetti che stiamo realizzando ci hanno portato a creare delle iniziative di Welfare specifiche per questa popolazione aziendale.

Vi racconteremo il punto di vista degli Over 55 e le loro particolari esigenze legate all'avvicinamento delle ultime tappe di vita lavorativa.

- **GROWBP** presenta "***Dal conflitto alla cooperazione***"
Il workshop vuole essere un momento di confronto su un caso concreto aziendale: un esempio di come sia possibile passare da uno stato interiore di conflitto a uno stato di cooperazione. Applicazione di un esercizio per sperimentare come raggiungere la cooperazione in azienda.
- **MUOVERSI** presenta "***Welfare aziendale dalla teoria alla pratica: le aziende si raccontano***"
Presentazione di casi concreti per approfondire gli aspetti organizzativi, progettuali e fiscali dell'introduzione di piani welfare complessi. Le aziende COMAU e NECTAR ITALIA racconteranno la propria esperienza permettendo così di evidenziare e discutere insieme ai partecipanti gli elementi critici ed i fattori di successo legati all'introduzione e gestione di sistemi di flexible benefits e servizi di conciliazione vita lavoro a favore del personale dipendente.

17.30 Chiusura lavori

Agenda aggiornata il 20 giugno 2014