



*Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Direzione Generale per la comunicazione e l'informazione
in materia di lavoro e politiche sociali
Div. III*

Sintesi dei dati statistici riferiti al mese di Dicembre 2012, relativi al numero degli accessi al sito internet www.lavoro.gov.it

Nel mese di dicembre 2012 il numero dei visitatori *unici* del sito internet (visitatori calcolati una sola volta) è stato pari a n.**219.750** a fronte dei 265.311 del mese precedente.

Nello stesso periodo, il numero degli accessi al sito è stato pari a n.**316.238** a fronte di n. 408.686 del mese precedente.

Ogni visitatore ha navigato su, circa, 3,06 pagine del sito, impiegando un tempo pari a **2 minuti e 34 secondi**.

Dall'analisi degli accessi al sito risultano i seguenti dati: in Italia n.**308.446** visite in Germania n.**824** in Gran Bretagna n.**728** in Francia n.**581** negli Stati Uniti n.**571**, in Svizzera n. **414** e infine in Belgio n.**293**.

L'argomento **Lavoro** è stato il più ricercato, con un numero di accessi pari a n.**188.474**

In particolare, e con riferimento al numero di accessi al sito istituzionale, le pagine più visitate sono state le seguenti:

- 1) governance-enti-previdenziali controversie licenziamenti individuali e collettivi;
- 2) mercato del lavoro: domanda-offerta - agenzie del lavoro –
- 3) contratto intermittente – comunicazioni obbligatorie;
- 4) strumenti normativa - elenco norme – link utili;
- 5) occupazione - albo informatico –consulenti del lavoro - collocamento spettacolo;
- 6) area lavoro – tirocini formativi – clic lavoro;
- 7) orientamento, formazione e tutela;strumenti – pec – bandi-normativa INPS;
- 8) T.U.apprendistato - accessorio - somministrazione di lavoro - lavoro notturno;

Il numero degli accessi alle pagine dedicate agli **Ammortizzatori sociali e incentivi all'occupazione** è stato pari a n.**104.501**

In particolare, le pagine visitate sono state:

- 1) ammortizzatori sociali - cigs – informazioni – ufficio ; cigs online
- 2) ammortizzatori sociali - cigs - elenco cigs
- 3) ammortizzatori sociali - incentivazione - reinserimento
- 4) ammortizzatori sociali - concessioni deroga,
- 5) ammortizzatori sociali - contratti solidarietà,
- 6) ammortizzatori sociali - documenti,
- 7) ammortizzatori sociali - indennità mobilità,
- 8) ammortizzatori sociali - indennità disoccupazione,
- 9) ammortizzatori sociali - custom uffici

Il numero degli accessi alle pagine dedicate alla **Sicurezza del lavoro** è stato pari a n.**178.154**.
in particolare, la pagine più visitate sono state:

- 1) lavoro – sistema prevenzione - sicurezza lavoro – buone prassi;
- 2) area lavoro – vigilanza – lavoratori irregolari;
- 3) sistema prevenzione – linee guida e applicative – commissione permanente;
- 4) t.u. sicurezza - stress da lavoro correlato – lavori usuranti;
- 5) lavoro - vigilanza - librounico
- 6) lavoro-tutela salute - opuscolo informativo - sicurezza e malattie professionali;
- 7) md area lavoro - vigilanza pareri- durc - autocertificazione - esperti qualificati;

Risultano, inoltre, visitate per un numero di accessi pari a n **25.144** le seguenti pagine dedicate agli argomenti, sui quali è stato esercitato il **diritto di interpello**:

- 1) strumenti interpello - obblighi - benefici contributivi - diritti sindacali;
- 2) strumenti interpello - collocamento - inserimento lavorativo disabili;
- 3) strumenti interpello - contratti flessibili- notizie;
- 4) strumenti interpello - tempi di lavoro - apprendistato;
- 5) strumenti interpello - vigilanza- lavori - usuranti;

Si riportano, inoltre, i dati numerici riferiti al numero di accessi al sito istituzionale, riguardanti **specifici argomenti**:

- Ministero- agenda del ministro – audizione Fornero- uffici programmazione: n.**10.247**
- Direzioni Generali - organi collegiali – uff.territoriali- concorsi - progress.econ. n.**30.740**.
- Area sociale: terzo settore - previdenza – assicurazione e previdenza complementare minori- adolescenza-- associazionismo - extracomunitari – Convenzione ONU inclusione - progetti volontariato -5xmille – cartacquisti- fondo nazionale: n.**56.072**
- Eurolavoro: progetti - sezione cittadini - azioni positive – quote rosa – pari opportunità – consigliera di parità: n **23.101**
Ministero - viceministro - sottosegretario - segretariato generale: n.**3.179**
- Ministero - trasparenza - consultazione e incarichi - pubblicità legale: n.**23.150**
- Riforme: pensioni - mercato del lavoro - esodati - decreto flussi - salvaguardati – costo del lavoro: n.**10.309**.
- Homepage: primo piano programmazione italo-tedesco –occupazione giovani – patto generazioni agenda governo - area stampa - newsletter - sicurezza – notiziefaq – emersione – spot e video pensioni – carta blu - opuscolo informativo sicurezza news governance – biblioteca – appuntamenti: conferenze stato - regioni e volontariato - legge stabilità-consultazione pubblica e Convenzione Istanbul n. **43.180**
- Campagne di comunicazione: multimedia - malattie professionali
centro di contatto - studi statistiche - sistema informativo: n.**8.334**

Dall'analisi dei dati relativi, invece, **alla rete territoriale del Ministero**, che si articola in 18 Direzioni Regionali del Lavoro (DRL) e 74 Direzioni Territoriali del Lavoro (ex DPL) , è stato riscontrato che la **Direzione Regionale** più visitata è stata quella del **Veneto** con n.1.709 accessi; seguono la DRL della **Emilia** con n.1.011; la DRL del **Piemonte** con n.877; la DRL dell'**Abruzzo** con n.826; la DRL della **Campania** con n.626; la DRL del **Lazio** con n.590 e infine la DRL della **Lombardia** con 556 accessi.

La Direzione Territoriale (ex DPL) più visitata è stata quella di **Roma** con 16.737 accessi di cui: n.7.843 relativi al Lavoro; n.3.837 per la Modulistica; n.3.999 per le News e n.1.078 per le faq.

La DTL di **Torino** con n.5.703 accessi di cui: n.3.039 per il Lavoro; n.1.381 per la Modulistica; n.524 per le News e infine n.459 per la Struttura.

La DTL di **Milano** con n. 5.688 accessi di cui: n.3.748 per il Lavoro; n.1.236 per le News e n.704 per la Struttura;

La DTL di **Firenze** con n.4.673 accessi di cui: n.2.078 per il Lavoro; n.1.574 Modulistica; n.649 per la Struttura e infine n.372 per le News;

La DTL di **Bari** con n.4.169 accessi di cui: n.2.178 per il Lavoro; n.844 per la Modulistica; n.705 per i Servizi e n.442 per le News;

La DTL di **Napoli** con n.4.126 accessi di cui: n.2.272 per il Lavoro; n.783 per la Modulistica; n.593 per la Struttura; n.478 per le News.

La DTL di **Treviso** con n.2.576 accessi di cui: n.1.198 per il Lavoro; n.814 per la Modulistica e n.564 per le News;

Il maggior numero di accessi, durante il mese di dicembre 2012, si è registrato il giorno 10 con n.18.990 visite.

La maggior parte degli accessi al sito, di cui si riporta il dato numerico, è pervenuta dalle seguenti sorgenti:

google n.192.045; dplmodena.it n.3.408; bing n.2.959; inwelfare.net n.2.906; virgilio n.2.249; quotidiano sicurezza n.1.970; facebook.com n.1.661; arianna.libero.it n.1.571; babylon n.1.536 direttiva.266.it n.1.392; yahoo n.1.180; n.inps.it n.1.042; nuovo apprendistato.gov.it n.856;

;