



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

**Direzione Generale dei Sistemi Informativi, dell'Innovazione Tecnologica e della
Comunicazione**

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI BUSINESS
MODELING, SVILUPPO E CONDUZIONE DEL PORTALE CLICLAVORO E DEL DATA
WAREHOUSE DEL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI – CIG
5881985F8F**

RISPOSTE AI QUESITI

- **Aggiornato al 18/09/2014 con tutti i quesiti pervenuti fino al 15/09/2014.**

Quesiti	Data
N. 1.1	19/08/2014

Quesito 1.1

Si richiedono i documenti necessari alla partecipazione alla gara in oggetto.

Risposta

i documenti relativi alla gara “Servizio di Business Modelling, sviluppo e conduzione del Portale cliclavoro e del Data WhareHouse del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali” sono pubblicati, come specificato nel bando pubblicato sulla GUEE e nell’avviso pubblicato sulla GURI sul sito internet www.lavoro.gov.it, sezione avvisi e bandi.

Quesiti	Data
N. 2.1	02/09/2014

Quesito 2.1

In riferimento al par. 5.2 del Capitolato Tecnico, si chiede di specificare se è possibile indicare solo le caratteristiche principali del piano di qualità nell’offerta tecnica mettendo l’intero documento in un allegato esterno non rientrante nel computo delle 100 pagine complessive richieste.

Risposta

Il piano di qualità di cui al paragrafo 5.2 del Capitolato è elemento oggetto di valutazione (come indicato nel Disciplinare, paragrafo 6 – Metodo di aggiudicazione e criteri di valutazione dell’offerta). Il disciplinare inoltre indica chiaramente i documenti che devono essere contenuti nel computo delle 100 pagine e quelli che non vanno inseriti nel calcolo. Pertanto, tutti gli elementi del piano di qualità, vanno inseriti all’interno dell’offerta, così come prescritto dal capitolato poiché oggetto di valutazione.



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Direzione Generale dei Sistemi Informativi, dell'Innovazione Tecnologica e della Comunicazione

Quesiti	Data
N. 3.1; 3.2; 3.3; 3.4; 3.5; 3.6; 3.7; 3.8	05/09/2014

Quesito 3.1

Rif. "bandodigara_Captecnico20140926", par. 3.7, pag. 37

In relazione al servizio di Help Desk e supporto tecnico operativo, si chiede di esplicitare per ogni canale di contatto dell'Help Desk (email, telefono, ecc.) dati statistici sulle richieste pervenute nell'ultimo anno: valori totali e distribuiti nel tempo, numero di richieste per canale, distribuzione standard nelle ore della giornata, numero di richieste evase al 1° e 2° livello, numero di richieste afferenti l'area Cliclavoro e l'area DWH-BI, ecc.

Risposta

Il servizio di Help Desk gestisce circa 39.000 mail annue.

Il servizio di Help Desk di 1° Livello evade in modo autonomo circa il 65% delle richieste, mentre il rimanente 35% viene gestito con l'intervento del Help Desk di 2° Livello.

Il tempo medio di gestione della richiesta da parte dell'Help Desk di 1° Livello è inferiore a 20 minuti

Il tempo medio di gestione della richiesta da parte dell'Help Desk di 2° Livello è inferiore ad 1 ora

Il tempo di presa in carico della richiesta in caso di indisponibilità parziale dei sistemi da parte dell'Help Desk di 2° Livello è inferiore a 2 ore

Quesito 3.2

Rif. "bandodigara_Captecnico20140926", par. 5.3, pag. 55

È scritto "...Il Piano di Progetto dovrà essere allegato all'offerta tecnica e costituirà un elemento di valutazione della stessa...". Si chiede di confermare l'interpretazione che il Piano di Progetto va allegato all'Offerta tecnica (non rientrando nel computo delle 100 pagine previste come massimo della stessa) e che sarà valutato nell'ambito del criterio B2 "Organizzazione di progetto".

Risposta

Si conferma che il Piano di Progetto va allegato all'Offerta tecnica (non rientrando nel computo delle 100 pagine previste come massimo della stessa) e che sarà valutato nell'ambito del criterio B2 "Organizzazione di progetto".

Quesito 3.3

Rif. "bandodigara_Disciplinare20140926", cap. 6, pag. 14

Si chiede di confermare l'interpretazione che il Piano di qualità preliminare va allegato nella sua interezza all'Offerta tecnica (non rientrando nel computo delle 100 pagine previste come massimo della stessa) e che sarà valutato nell'ambito del criterio A3 "Piano di qualità".

Risposta

Il piano di qualità di cui al paragrafo 5.2 del Capitolato è elemento oggetto di valutazione (come indicato nel Disciplinare, paragrafo 6 – Metodo di aggiudicazione e criteri di valutazione dell'offerta). Il disciplinare inoltre indica chiaramente i documenti che devono essere contenuti nel computo delle 100 pagine e quelli che non vanno inseriti nel calcolo. Pertanto, tutti gli elementi



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Direzione Generale dei Sistemi Informativi, dell'Innovazione Tecnologica e della Comunicazione

del piano di qualità, vanno inseriti all'interno dell'offerta, così come prescritto dal capitolato poiché oggetto di valutazione.

Quesito 3.4

Rif. "bandodigara_Captecnico20140926", par. 4.4, pag. 48

Con riferimento alla figura professionale Sviluppatore Software è scritto " ... formazione accademica di tipo tecnico..." Si chiede di confermare l'interpretazione che il diploma di scuola media superiore di tipo tecnico risponde alla formazione richiesta.

Risposta

Il diploma di scuola media superiore di tipo tecnico non risponde alla formazione richiesta, in quanto "formazione accademica di tipo tecnico" per sua definizione comporta l'acquisizione di certificato di laurea.

Quesito 3.5

Rif. "bandodigara_Captecnico20140926", par. 3.7.1, pag. 39 e par. 5.4, pag. 64

Alla pagina 39 è scritto "Il servizio di Help Desk dovrà essere attivo dal lunedì al venerdì – dalle ore 8:30 alle ore 20.00" mentre alla pagina 64 è scritto "Orario di copertura del servizio 08:00 – 20:00" - Si chiede di specificare quale orario di inizio del servizio è da considerarsi valido.

Risposta

L'orario di inizio del servizio da considerarsi valido è alle ore 8:00.

Quesito 3.6

Rif. "bandodigara_Captecnico20140926", par. 4.4, pag. 48 e 0926_Allegato4 pag. 5

Nel documento 0926_Allegato 4 per la Linea 6 (Supporto sistemistico) viene richiesta la figura professionale "Sistemista Senior"; tale figura non è presente tra quelle elencate nel Capitolato tecnico che, alla pagina 48, prevede l'"Esperto di interoperabilità e cooperazione applicativa (Sistemista)": si chiede di confermare che con la figura di "Sistemista Senior" si intende quella di "Esperto di interoperabilità e cooperazione applicativa (Sistemista)".

Risposta

Si rimanda alla definizione delle figure professionali ICT disponibile al seguente link:

<http://www.agid.gov.it/search/node/Dizionario%20delle%20Forniture%20ICT>

Quesito 3.7

Rif. "bandodigara_Schemadi contratto20140926", art. 3

Si chiede di confermare che nella comunicazione all'impresa dell'intervenuta conclusione dell'iter di approvazione e controllo del contratto, codesta Amministrazione indicherà la data di inizio della fase di presa in carico, al termine della quale avrà inizio l'erogazione di tutti i servizi previsti dalla fornitura per 48 mesi.

Risposta

Come definito nell'articolo 3 dello Schema di Contratto "Il contratto in affidamento sarà eseguibile a decorrere dal giorno successivo a quello di comunicazione all'Impresa dell'intervenuta conclusione dell'iter di approvazione e controllo del contratto medesimo". Pertanto la fornitura per 48 mesi sarà a valere da detta data.



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Direzione Generale dei Sistemi Informativi, dell'Innovazione Tecnologica e della Comunicazione

Quesito 3.8

Documentazione di gara

Si chiede di voler fornire i file .pdf della documentazione di gara in formato elettronico con una migliore risoluzione digitale (in particolare, relativamente alle immagini contenute nel Capitolato Tecnico che non risultano leggibili) insieme con l'abilitazione della funzionalità "cerca".

Risposta

Il file in .pdf digitalizzato con le sole immagini di non facile lettura contenute nel Capitolato Tecnico sono disponibili al seguente link:

http://www.lavoro.gov.it/Ministero/AreaTrasparenza/BandiGara/Pages/20140805_avvisodigara.aspx

Quesiti	Data
N. 4.1	10/09/2014

Quesito 4.1

In considerazione del termine di presentazione delle Offerte, fissato per il giorno 26 settembre 2014 e del termine di richiesta di chiarimenti, fissato per il giorno 15 settembre 2014, al fine di valutare al meglio e in ogni dettaglio tutti gli elementi messi a disposizione, nonché di formulare un'offerta tecnico-economica adeguata, massimizzando gli elementi migliorativi e di maggiore competitività si richiediamo una proroga dei termini di consegna dell'offerta al 10 ottobre 2014.

Risposta

In riferimento alla richiesta di proroga dei termini di consegna dell'offerta relativa alla in oggetto, si comunica che l'Amministrazione, nel definire il termine di scadenza per la presentazione delle offerte e considerando la specifica natura dell'affidamento in parola, ha tenuto conto delle previsioni di cui al d.lgs. 163/06 sul punto. Pertanto non si ritiene opportuna la concessione di alcuna proroga.

Quesiti	Data
N. 5.1; 5.2; 5.3; 5.4	10/09/2014

Quesito 5.1

In riferimento al criterio di valutazione D "Eventuali standard e/o livelli di servizio migliorativi rispetto ai minimi stabiliti da capitolato (per MAC e Help Desk)" si chiede di confermare se detti standard/sla debbano essere riferiti esclusivamente alle linee di servizio MAC ed Help Desk.

Risposta

Si confermare che detti standard/sla debbano essere riferiti esclusivamente alle linee di servizio MAC ed Help Desk

Quesito 5.2

Si richiede che venga specificato se il piano di progetto debba rientrare o meno nel computo della 100 pagine



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Direzione Generale dei Sistemi Informativi, dell'Innovazione Tecnologica e della Comunicazione

Risposta

Il Piano di Progetto va allegato all'Offerta tecnica e non rientra nel computo delle 100 pagine previste come massimo della stessa

Quesito 5.3

In riferimento ai profili professionali richiesti per la linea di servizio "Business Modeling" e riportati nell'allegato 4 della Offerta Tecnica (Offerta economica), si richiede di fornire la descrizione del profilo "Docente".

Risposta

Si rimanda alla definizione delle figure professionali ICT disponibile al seguente link:

<http://www.agid.gov.it/search/node/Dizionario%20delle%20Forniture%20ICT>

Quesito 5.4

Ancora in riferimento ai profili richiesti, nel Capitolato tecnico – Paragrafo 4.4 Profili professionali richiesti, si chiede al fornitore di mettere a disposizione tutti le figure professionali presenti nel prospetto. La destinazione di tali figure alle diverse linee di attività è riportata nell'Allegato 4. Si chiede di precisare in quali linee di attività collocare le figure professionali presenti nel prospetto ma mancanti nell'Allegato 4 (i.e. la figura Web Designer è presente nel prospetto al Paragrafo 4.4 del Capitolato Tecnico, ma non risulta essere inserita in nessuna delle linee di attività presenti nell'Allegato 4.

Risposta

Si rimanda alla definizione delle figure professionali ICT disponibile al seguente link:

<http://www.agid.gov.it/search/node/Dizionario%20delle%20Forniture%20ICT>

Quesiti	Data
N. 6.1;6.2;6.3;6.4;6.5;6.6; 6.7;6.8;6.9;6.10; 6.11; 6.12; 6.13	12/09/2014

Quesito 6.1

Si chiede di confermare che tutta la documentazione di gara (amministrativa, offerta tecnica ed economica) possa essere firmata da procuratore munito di idonei poteri inserendo in Busta A copia della relativa procura.

Risposta

Si conferma che tutta la documentazione di gara (amministrativa, offerta tecnica ed economica) può essere firmata da procuratore munito di idonei poteri inserendo in Busta A copia della relativa procura con dettaglio dei poteri conferiti.

Quesito 6.2

Rif. Disciplinare di gara – Art. 2 – Ricorso alla BDNCP (AVCPass):



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Direzione Generale dei Sistemi Informativi, dell'Innovazione Tecnologica e della Comunicazione

"Inoltre, gli operatori economici, tramite un'area dedicata, inseriscono a sistema i documenti relativi alla dimostrazione del possesso dei requisiti di capacità economico finanziaria e tecnico professionale che sono nella loro esclusiva disponibilità e, pertanto, non reperibili presso Enti certificatori"

Si chiede di confermare che l'inserimento a sistema dei documenti relativi alla dimostrazione del possesso dei suddetti requisiti si intende successivo alla presentazione dell'offerta e riferito agli operatori economici sorteggiati ai sensi dell'art. 48 D. Lgs. 163/06.

Risposta

Si conferma che l'inserimento a sistema dei documenti relativi alla dimostrazione del possesso dei suddetti requisiti si intende successivo alla presentazione dell'offerta ed è riferito alle verifiche di cui all'art.48 del Dlgs 163/2006 ed alle verifiche a campione circa il possesso dei requisiti.

Quesito 6.3

Rif. "bandodigara_Captecnico20140926", par. 2.2.1.10, pag. 15

È scritto "... *Il sistema è messo a disposizione delle Regioni/Province autonome che ne hanno fatto richiesta al Ministero*". Al fine di dimensionare correttamente l'effort richiesto per l'installazione e il supporto alla configurazione della PDD si richiede di fornire il numero delle amministrazioni (Regioni/Province autonome) che si avvalgono attualmente della soluzione ministeriale.

Risposta

Alla data corrente rispetto a quella di pubblicazione del Bando di gara e relativi allegati, le Regioni e Province Autonome che si avvalevano del sistema messo a disposizione dal Ministero hanno assunto la gestione diretta delle stesse

Quesito 6.4

Rif. "bandodigara_Captecnico20140926", par. 2.2.1.11, pag. 22

È scritto "... *Inoltre, ClicLavoro è integrato con il portale Eures, per favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro anche su scala europea ...*". Si chiede di esplicitare quali siano, nello specifico, i flussi informativi oggetto di interscambio con il portale Eures.

Risposta

I flussi informativi prevedono l'interscambio in cooperazione applicativa della vacancy. Sono inoltre in definizione gli standard per la trasmissione in cooperazione applicativa dei CV

Quesito 6.5

Rif. "bandodigara_Captecnico20140926", par. 3.1, pag. 28 e "0926_Allegato4", pag. 1

La figura professionale "Docente", dedicata alle attività di docenza, viene riportata nell'Allegato 4 ma non viene descritta tra i profili professionali richiesti nel par. 4.4 del Capitolato Tecnico. Si chiede di confermare che tale figura professionale deve possedere gli stessi requisiti generali del Senior Business Analyst ma con competenze specifiche di Formazione. In caso di non conferma si chiede di specificare le caratteristiche del profilo "Docente".

Risposta

Si rimanda alla definizione delle figure professionali ICT disponibile al seguente link:

<http://www.agid.gov.it/search/node/Dizionario%20delle%20Forniture%20ICT>



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Direzione Generale dei Sistemi Informativi, dell'Innovazione Tecnologica e della Comunicazione

Quesito 6.6

Rif. "bandodigara_Captecnico20140926", par. 3.3, pag. 31

È scritto "...semplificazione delle procedure amministrative, attraverso il completamento della dematerializzazione delle procedure stesse"...". In riferimento ai software attualmente in essere ed oggetto dei servizi previsti nell'ambito del presente appalto si chiede di esplicitare se l'Amministrazione ha in uso un sistema di Document Management.

Risposta

L'Amministrazione ha in uso un sistema di Document Management integrato con il sistema di protocollo.

Quesito 6.7

Rif. "bandodigara_Captecnico20140926", par. 2.2.1, pag. 9

È scritto "...Gestisce i seguenti flussi informativi:

- *aggiornamento della banca dati relativa ai contenuti provenienti dai siti web coinvolti nelle attività di aggregazione del motore di ricerca di Cliclavoro*
- *inserimento o aggiornamento delle informazioni della banca dati relativa ai servizi per il lavoro presenti sul territorio ...".*

Si chiede di specificare tali flussi informativi in termini di: mittente/periodicità/contenuto.

Risposta

- Vengono effettuate con periodicità notturna quotidiana attività di crawling sui siti web delle Agenzie per il Lavoro autorizzate
- Vengono effettuate attraverso servizi di cooperazione applicativa le cui modalità sono definite attraverso gli standard della cooperazione applicativa

Quesito 6.8

Rif. "bandodigara_Captecnico20140926", par. 2.2.1, pag. 9

Relativamente alla "Gestione dei profili di accesso degli utenti e recupero password" si chiede se l'Amministrazione dispone di un sistema di Single Sign On e di Identity Management e, in caso positivo, di indicarne le caratteristiche tecniche.

Risposta

L'Amministrazione dispone di un sistema di Single Sign On e di Identity Management basato su tecnologia Microsoft con due foreste active directory e un sistema ADFS parzialmente integrato

Quesito 6.9

Rif. "bandodigara_Disciplinare20140926", cap. 5, pag. 11

È scritto "...Nella Busta B "Offerta Tecnica" ... in conformità e coerenza con le previsioni del capitolato tecnico...". Non essendo riportato nella documentazione di gara uno schema di "Offerta Tecnica" si chiede conferma che la stessa può essere articolata secondo la struttura dei criteri e parametri di valutazione tecnica riportati nel Disciplinare di Gara, antepoendo una Premessa ed una Presentazione Offerente e postponendo la dichiarazione relativa alla documentazione coperta da riservatezza.

Risposta



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Direzione Generale dei Sistemi Informativi, dell'Innovazione Tecnologica e della Comunicazione

L'offerta tecnica, come indicato al paragrafo 5 del Disciplinare di gara, dovrà illustrare i contenuti e le modalità di realizzazione del servizio proposto dal punto di vista metodologico, organizzativo e logistico in conformità e coerenza con le prescrizioni del capitolato tecnico.

Quesito 6.10

Rif. "bandodigara_Schemadi contratto20140926", pag. 3 e bandodigara_Captecnico 20140926", par. 4.1, pag. 42

È scritto "..."il Direttore per l'esecuzione del contratto per l'Amministrazione è ed il Referente dell'Impresa esecutrice è". Si chiede di confermare che il referente dell'Impresa esecutrice coincide con il Responsabile del Progetto, così come indicato a pag. 42 del Capitolato Tecnico.

Risposta

Come indicato al paragrafo 4.1 pag 42 del Capitolato tecnico che il fornitore dovrà indicare un responsabile del progetto. Si chiarisce che lo stesso potrà coincidere con la figura indicata quale Responsabile del Progetto.

Quesito 6.11

Rif. "bandodigara_Disciplinare20140926", cap. 5, pag. 11

È scritto "... in un massimo di 100 cartelle dattiloscritte ... max 40 righe per cartella ...".

Si chiede di confermare che per il rispetto delle disposizioni del Disciplinare sia sufficiente verificare che il numero di righe del testo dell'Offerta Tecnica (esclusi copertina, indice, tabelle, note, grafici e illustrazioni) non superi il numero di 4000, fermo restando il limite delle 40 righe per cartella.

Risposta

Come indicato al paragrafo 5 del disciplinare di gara, l'offerta tecnica illustrerà in un massimo di 100 cartelle dattiloscritte (40 righe per cartella carattere times new roman 12 o equivalente).

Quesito 6.12

Rif. Art. 4 – Schema di Contratto

Con riferimento a quanto previsto nell'articolo 4 dello Schema di Contratto ed alle normative ivi richiamate, si chiede di confermare che l'Amministrazione valuterà ed approverà quanto prodotto dall'Impresa sulla base degli indirizzi forniti dall'Amministrazione stessa, in conformità a quanto espresso nel Capitolato, par. 3.3 (pagg. 31-32), dove si prevede che l'Amministrazione esprime i requisiti e li approva prima che la realizzazione e/o modifica dei siti web o portali venga attivata.

Risposta

Fermo restando quanto previsto dalle clausole contrattuali si conferma che l'Amministrazione valuterà ed approverà quanto prodotto dall'impresa sulla base degli indirizzi forniti, in conformità a quanto espresso nel capitolato, par.3.3 (pagg.31 e 32.)

Quesito 6.13

Rif. Art. 7 – Schema di Contratto

Si chiede di chiarire se l'Amministrazione potrà provvedere al pagamento delle prestazioni fatturate singolarmente da ciascun membro del RTI direttamente nei confronti di ciascuno di essi.

Risposta



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

Direzione Generale dei Sistemi Informativi, dell'Innovazione Tecnologica e della Comunicazione

L'Amministrazione provvederà al pagamento delle prestazioni fatturate dal soggetto mandatario del RTI per conto dell'intero raggruppamento.

Quesiti	Data
N. 7.1;7.2	15/09/2014

Quesito 7.1

All'art. 2 del disciplinare di gara (pag. 4) è indicato che "gli operatori economici, tramite un'area dedicata, inseriscono a sistema i documenti relativi alla dimostrazione del possesso dei requisiti di capacità economico finanziaria e tecnico professionale che sono nella loro esclusiva disponibilità e, pertanto, non reperibili presso Enti certificatori".

Il sistema AVCPASS, nella creazione del PASSOE, non permette il caricamento di documentazione e restituisce il seguente messaggio "Non è possibile associare documenti perchè la gara in oggetto non prevede la comprova in fase di offerta".

Si chiede cortesemente conferma che non è necessario precaricare documentazione a comprova dei requisiti per la generazione del PASSOE.

Risposta

Si conferma che non è necessario precaricare documentazione a comprova dei requisiti per la generazione del PASSOE

Quesito 7.2

Il punto 3.4 del disciplinare (pag. 6) richiede l'indicazione dei servizi analoghi precisando che si devono intendere i "servizi di business modeling e supporto processi; e/o servizi di gestione, conduzione e sviluppo di sistemi informativi e/o portali", non richiedendo che tali servizi debbano essere prestati esclusivamente in favore di Pubbliche Amministrazioni.

Si chiede se, ai fini della dimostrazione del possesso del requisito in caso di servizi in favore di committenti privati, può essere sufficiente un'autodichiarazione della società concorrente o, in alternativa, una dichiarazione da parte del presidente del collegio sindacale della stessa.

Risposta

Ai fini della dimostrazione del possesso dei requisiti di capacità tecnica e professionale si rinvia a quanto disposto dal comma 1 lettera a) dell'art.42 del Dlgs 163/06

Quesiti	Data
N. 8.1; 8.2; 8.3; 8.4; 8.5	15/09/2014

Quesito 8.1

Si richiede di chiarire se sia necessario presentare insieme ai CV i documenti d'identità dei profili proposti.

Risposta



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Direzione Generale dei Sistemi Informativi, dell'Innovazione Tecnologica e della Comunicazione

Il disciplinare all'art. 5 prescrive che i cv siano sottoscritti dagli interessati, ma non prescrive di allegare il documento di identità.

Quesito 8.2

Si chiede di confermare che la redazione dei contenuti del Portale Cliclavoro sia da intendersi fuori ambito rispetto all'oggetto della presente gara.

Risposta

Si conferma che la redazione dei contenuti del Portale Cliclavoro sia da intendersi fuori ambito rispetto all'oggetto della presente gara.

Quesito 8.3

In riferimento al paragrafo 2.2.1.10 "Porte di Dominio" del Capitolato, si chiede di chiarire se l'attività di porting vs Microsoft possa essere considerata come un nuovo sviluppo o rappresenti un'attività di migrazione.

Risposta

Così come precisato nel paragrafo 2.2.1.10, si conferma che l'attività di porting vs Microsoft rappresenti un'attività di migrazione.

Quesito 8.4

Si chiede di confermare che le 225 giornate previste per l'attività di formazione (rif. paragrafo 3.1 del Capitolato) siano riferite unicamente alle docenze in aula e non alle attività di redazione del materiale formativo ed erogazione di formazione a distanza. In caso di risposta affermativa si chiede di specificare come verranno rendicontate queste ulteriori attività.

Risposta

Le 225 giornate previste per l'attività di formazione sono riferite sia alle docenze in aula che all'attività di preparazione e redazione del materiale formativo per l'erogazione della formazione a distanza.

Quesito 8.5

Si richiede di chiarire quali siano i profili professionali da impiegare per la linea di servizio Supporto Sistemistico in quanto il Capitolato non presenta corrispondenza rispetto alle figure indicate nell'Allegato 4 del Disciplinare (Capo Progetto, Consulente Junior, Sistemista Senior).

Risposta

Si rimanda alla definizione delle figure professionali ICT disponibile al seguente link:

<http://www.agid.gov.it/search/node/Dizionario%20delle%20Forniture%20ICT>

Quesiti	Data
N. 9.1	15/09/2014

Quesito 9.1

In riferimento a quanto richiesto al punto III.2.3) Capacità tecnica del bando di gara, si chiede di confermare che può essere considerato valido ai fini della dimostrazione del possesso della



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

**Direzione Generale dei Sistemi Informativi, dell'Innovazione Tecnologica e della
Comunicazione**

capacità tecnica in alternativa tra loro, uno solo dei servizi di seguito riportati e cioè: 1) servizi analoghi di business modeling e supporto processi, oppure 2) servizi di gestione, conduzione e sviluppo di sistemi informativi oppure 3) servizi sui portali.

Risposta

Si rinvia a quanto indicato al punto III.2.3) Capacità tecnica del bando di gara ed al sottoparagrafo 3.4 Capacità Tecnica ed organizzativa del disciplinare e precisamente "resta stabilito che verranno considerati corrispondenti e/o analoghi servizi di business modeling e supporto processi; e/o servizi di gestione, conduzione e sviluppo di sistemi informativi e/o portali.

Quesiti	Data
N. 10.1; 10.2; 10.3; 10.4; 10.5;10.6;10.7; 10.8;10.9	15/09/2014

Quesito 10.1

Capitolato tecnico- Paragrafo 3.3 - Progetti di sviluppo.

Nel paragrafo citato si precisa che: "In merito alla soluzione tecnologica e architetture da prevedere, sarà cura del fornitore presentare la propria proposta progettuale per ogni progetto, fermo restando lo scenario tecnologico e architetture previsto per il Portale cliclavoro e applicazioni sottostanti (SOA)."

Si chiede di chiarire se l'affermazione fa riferimento alla presentazione del progetto a cura del "fornitore" dopo l'aggiudicazione, nel corso della fornitura, o se invece è richiesta una proposta progettuale, per ciascuno dei progetti enunciati a cura del "concorrente" nell'ambito dell'Offerta tecnica.

Risposta

Si richiede di tracciare all'interno dell'Offerta Tecnica un'ipotesi di proposta progettuale per i progetti proposti a titolo esemplificativo all'interno del capitolato, al fine di valutare metodologia e approccio che sarebbero usati in caso di erogazione dei servizi contrattuali.

Quesito 10.2

Offerta Commerciale - Sistemista Senior

Nella tabella di offerta economica, della linea 6 (Supporto sistemistico), si fa riferimento al profilo professionale "Sistemista Senior", figura professionale non prevista nel Paragrafo 4.4 del Capitolato Tecnico.

- Si chiede se tale figura professionale sia da ricondurre al "Esperto di Interoperabilità e Cooperazione applicativa (Sistemista)".

Risposta

Si rimanda alla definizione delle figure professionali ICT disponibile al seguente link:

<http://www.agid.gov.it/search/node/Dizionario%20delle%20Forniture%20ICT>

Quesito 10.3



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Direzione Generale dei Sistemi Informativi, dell'Innovazione Tecnologica e della Comunicazione

Modalità di esecuzione del servizio Paragrafo 2.4 - (pag. 26):

Al Paragrafo 2.4 viene fatta una distinzione fra attività "ordinaria" e "straordinaria", senza specificarne il "contenuto", con richiesta di rispetto dei livelli di servizio minimi anche al di fuori dell'orario ordinario:

- si chiede di confermare che le attività straordinarie si riferiscono ai servizi svolti presso l'Amministrazione al di fuori del normale orario di lavoro (dalle 8 alle 18, tranne per l'HD)
- si richiede di specificare quali siano i livelli di servizi minimi che devono essere garantiti per tali attività straordinarie.

Risposta

- Si intendono per attività straordinarie, tutte quelle attività che debbano essere effettuate per garantire i livelli minimi di servizio al di fuori del normale orario di lavoro. Si precisa che l'orario relativo all'attività ordinaria dovrà essere dalle 8:00 - 20:00 per tutti i servizi che richiedono la presenza fisica del personale presso i locali del MLPS.
- I livelli di servizio minimi che devono essere garantiti per le attività straordinarie sono quelli riconducibili alle singole attività.

Quesito 10.4

Servizio di Help Desk

In merito all'orario del servizio di Help Desk, a pag. 39 è specificato che "il servizio dovrà essere attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 20:00 e, su richiesta dell'Amministrazione, il sabato dalle ore 9:00 alle ore 13:00", mentre a pag. 64, nell'ambito dei livelli di servizio è specificato il seguente orario di copertura del servizio: dal lunedì al venerdì (non festivi) con orario 8:00 - 20:00; si richiede:

- di indicare l'orario corretto per il servizio dal lunedì al venerdì
- di confermare che il servizio di sabato, da effettuarsi su richiesta dell'Amministrazione, non sarà previsto nei giorni festivi;
- di confermare che l'eventuale servizio svolto di sabato non sarà soggetto al controllo dei livelli di servizio

Risposta

- L'orario corretto per il servizio di Help Desk dal lunedì al venerdì è dalle 8 alle 20.
- Il servizio di sabato, da effettuarsi su richiesta dell'Amministrazione, è previsto anche laddove cada nei giorni festivi.
- L'eventuale servizio svolto di sabato sarà soggetto al controllo dei livelli di servizio

Quesito 10.5

Capitolato Tecnico - Livelli di servizio del servizio MAC/MAM

Livelli di servizio del servizio MAC/MAM (pagg. 59-60).

Si richiede di confermare che, ai fini della rilevazione dei livelli di servizio per gli indicatori MAC1, MAC2 e MAC3, il tempo di indisponibilità agli utenti deve essere calcolato dal momento in cui ne viene data comunicazione al Fornitore, analogamente a quanto specificato per l'indicatore di qualità TROI - Tempestività di ripristino dell'operatività in esercizio.

Risposta



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Direzione Generale dei Sistemi Informativi, dell'Innovazione Tecnologica e della Comunicazione

Si conferma che il tempo di indisponibilità agli utenti deve essere calcolato dal momento in cui ne viene data comunicazione al Fornitore.

Quesito 10.6

Capitolato Tecnico - Livelli di servizio del servizio MAC/MAM - TROI

Per i livelli di servizio, viene fatta menzione di 4 categorie di malfunzionamento, ma non se ne dà alcuna descrizione:

- Si richiede di specificare, relativamente all'indicatore TROI - Tempestività di ripristino dell'operatività in esercizio, quali siano le 4 Categorie di malfunzionamento previste.

- *Capitolato tecnico- Paragrafo 5.2.*

Il capitolato tecnico, paragrafo 5.2, pag. 54, richiede la presentazione in sede di offerta del Piano della qualità. Si richiede di confermare che il Piano della qualità debba essere presentato in allegato all'offerta tecnica e non sia quindi compreso nel limite delle 100 cartelle dattiloscritte previsto dal capitolo 5, pagina 10, del Disciplinare. In caso di risposta affermativa si chiede se sia possibile inserire in offerta tecnica un paragrafo (compreso nel limite delle 100 cartelle) che ne sintetizzi le caratteristiche.

Risposta

- La categoria dei malfunzionamenti rilevati in esercizio è così definita:

- categoria 1: " sono i malfunzionamenti per cui è impedito l'uso dell'applicazione o di una o più funzioni";
- categoria 2: "sono i malfunzionamenti per cui è impedito l'uso di una funzione dell'applicazione in alcune specifiche condizioni (ad es. per alcuni dati di input)";
- categoria 3: "sono i malfunzionamenti per cui non è impedito l'uso delle funzioni";
- categoria 4: "sono i malfunzionamenti di tipo marginale (non rientranti nelle precedenti tre categorie) ".

- Il piano di qualità di cui al paragrafo 5.2 del Capitolato è elemento oggetto di valutazione (come indicato nel Disciplinare, paragrafo 6 – Metodo di aggiudicazione e criteri di valutazione dell'offerta). Il disciplinare inoltre indica chiaramente i documenti che devono essere contenuti nel computo delle 100 pagine e quelli che non vanno inseriti nel calcolo. Pertanto, tutti gli elementi del piano di qualità, vanno inseriti all'interno dell'offerta, così come prescritto dal capitolato poiché oggetto di valutazione.

Quesito 10.7

Capitolato tecnico- Paragrafo 5.3.

Il capitolato tecnico, paragrafo 5.3, pag. 55, prescrive che il Piano di progetto debba essere allegato all'offerta tecnica e che costituirà un elemento di valutazione dell'offerta stessa.

Si richiede di confermare che il Piano di progetto debba essere presentato in allegato all'offerta tecnica e non sia quindi compreso nel limite delle 100 cartelle dattiloscritte previsto dal capitolo 5, pagina 10, del Disciplinare. In caso di risposta affermativa si chiede se sia possibile inserire in offerta tecnica un paragrafo (compreso nel limite delle 100 cartelle) che ne sintetizzi le caratteristiche.

Si chiede, inoltre, di indicare in quale criterio di valutazione rientri il piano di progetto.

Risposta



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Direzione Generale dei Sistemi Informativi, dell'Innovazione Tecnologica e della Comunicazione

Si conferma che il Piano di Progetto va allegato all'Offerta tecnica (non rientrando nel computo delle 100 pagine previste come massimo della stessa) e che sarà valutato nell'ambito del criterio B2 "Organizzazione di progetto".

È possibile inserire nell'offerta tecnica un paragrafo (compreso nel limite delle 100 cartelle) che ne sintetizzi le caratteristiche.

Quesito 10.8

Capitolato tecnico- Paragrafo 3.1.

Nella dichiarazione di offerta economica (allegato 4 al disciplinare di gara) per la linea Business modeling è prevista la indicazione della tariffa e delle giornate offerte per la figura professionale del docente.

A pagina 28, nel descrivere il servizio di formazione, sono previste 225 gg di docenza.

La figura professionale di docente non è tra quelle previste tra i profili richiesti negli atti gara.

Si chiede:

- di chiarire se il numero dei giorni da inserire in offerta economica debba essere 225 oppure se il concorrente possa indicare un numero differente
- di fornire il profilo previsto per la figura di docente.

Risposta

- Si conferma che per la formazione è previsto un massimale, per la sola attività di docenza, di 225 giornate persona
- Si rimanda alla definizione delle figure professionali ICT disponibile al seguente link:

<http://www.agid.gov.it/search/node/Dizionario%20delle%20Forniture%20ICT>

Quesito 10.9

In alcuni livelli di servizio, nell'indicare i tempi di ripristino, si fa riferimento ad un numero di "ore solari".

- Si chiede se trattasi di un refuso e si debba invece intendere "ore lavorative".

Risposta

Si conferma che si fa riferimento ad un numero di "ore solari".

Quesiti	Data
N. 11.1; 11.2; 11.3; 11.4; 11.5; 11.6; 11.7; 11.8; 11.9; 11.10; 11.11; 11.12; 11.13; 11.14; 11.15; 11.16	15/09/2014

Quesito 11.1

Con riferimento al Disciplinare di gara, pagina 11, ed in particolare al contenuto della Busta "B" – Offerta tecnica si chiede conferma del fatto che le 100 cartelle sono da intendersi al netto di copertina, indice, illustrazioni (immagini), grafici, tabelle e note. Si chiede inoltre di chiarire come dovrà essere effettuato il conteggio per verificare il rispetto del limite delle 100 cartelle. Ad



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Direzione Generale dei Sistemi Informativi, dell'Innovazione Tecnologica e della Comunicazione

esempio se una cartella contiene 30 righe di testo ed una immagine, la stessa come deve essere considerata (cartella intera, cartella parziale a cui vanno sommate 10 righe della cartella successiva)?

Risposta

Si conferma che le 100 cartelle sono da intendersi al netto di copertina, indice, illustrazioni (immagini), grafici, tabelle e note come indicato al paragrafo 5 del disciplinare. Ai fini del computo delle 100 cartelle saranno calcolate le righe di testo.

Quesito 11.2

Con riferimento al Capitolato tecnico, pagina 54, ed in particolare alla voce "Piano della qualità per l'implementazione" da presentare in sede di offerta tecnica, si chiede di confermare se tale Piano deve essere incluso nelle 100 cartelle complessive di offerta tecnica o, se, in alternativa, lo stesso vada presentato come allegato all'offerta tecnica e non deve essere conteggiato nelle 100 cartelle. Si chiede inoltre di sapere se è sufficiente che il proponente riporti, in riferimento al Piano di qualità solo l'indice dei contenuti dei singoli paragrafi o se invece l'Amministrazione si aspetta in offerta un Piano della Qualità esaustivo che tratti tutti gli aspetti indicati nel Capitolato Tecnico. Nel caso valga questa seconda ipotesi, si chiede all'Amministrazione di tener conto del fatto che un Piano della Qualità che descriva gli approcci metodologici e quant'altro richiesto per i numerosi servizi oggetto di fornitura è un documento che abitualmente è sviluppato in un numero di pagine significativo, non compatibile con il numero di pagine complessive previste per l'offerta tecnica.

Risposta

Il piano di qualità di cui al paragrafo 5.2 del Capitolato è elemento oggetto di valutazione (come indicato nel Disciplinare, paragrafo 6 – Metodo di aggiudicazione e criteri di valutazione dell'offerta). Il disciplinare inoltre indica chiaramente i documenti che devono essere contenuti nel computo delle 100 pagine e quelli che non vanno inseriti nel calcolo. Pertanto, tutti gli elementi del piano di qualità, vanno inseriti all'interno dell'offerta, così come prescritto dal capitolato poiché oggetto di valutazione.

Il Piano della Qualità dovrà riportare tutti gli aspetti indicati nel Capitolato Tecnico al paragrafo 5.2

Quesito 11.3

Con riferimento al Capitolato tecnico, pagina 54, ed in particolare alla voce Pianificazione delle attività – Piano di progetto, si richiede di predisporre un Piano di progetto della fornitura anche in sede di offerta. Si chiede conferma del fatto che tale Piano di progetto debba essere contenuto all'interno della bozza del Piano di qualità di cui al quesito precedente.

Risposta

Si conferma che il Piano di Progetto va allegato all'Offerta tecnica (non rientrando nel computo delle 100 pagine previste come massimo della stessa) e che sarà valutato nell'ambito del criterio B2 "Organizzazione di progetto".

Quesito 11.4

Con riferimento al Capitolato tecnico, pagina 28, ed in particolare al servizio di formazione, si richiede di formulare in offerta tecnica una proposta formativa. Per le attività formative si prevede un massimale di giornate pari a 225 di sola attività di docenza. Poiché nella descrizione del piano



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Direzione Generale dei Sistemi Informativi, dell'Innovazione Tecnologica e della Comunicazione

sono previste, oltre alla modalità di formazione tradizionale in aula anche attività di formazione a distanza si chiede come verranno consuntivate eventuali attività di formazione a distanza. Per le attività di formazione in aula è corretto assumere che l'Amministrazione metterà a disposizione gli spazi attrezzati e le eventuali dotazioni strumentali (proiettori, postazioni di lavoro per i discenti, ecc) necessarie? Relativamente ai corsi a distanza, l'Amministrazione utilizza già piattaforme di elearning da riutilizzare nell'ambito della fornitura? Relativamente ai corsi a distanza esistono vincoli per la loro realizzazione (ad esempio devono essere realizzati secondo il modello SCORM o altro formato)?

Risposta

- Le 225 giornate previste per l'attività di formazione sono riferite sia alle docenze in aula che all'attività di preparazione e redazione del materiale formativo per l'erogazione della formazione a distanza.
- Per le attività di formazione in aula è corretto assumere che l'Amministrazione metterà a disposizione gli spazi attrezzati e le eventuali dotazioni strumentali.
- L'Amministrazione utilizza già piattaforme di elearning da riutilizzare nell'ambito della fornitura.
- I corsi a distanza devono essere realizzati secondo il modello SCORM

Quesito 11.5

Con riferimento al Capitolato tecnico, pagina 31, servizi di sviluppo si chiede conferma del fatto che quando si precisa che "... sarà cura del fornitore presentare la propria proposta progettuale per ogni progetto..." ci si riferisce alla fase di erogazione dei servizi contrattuali e non alla fase di presentazione dell'offerta tecnica.

Risposta

Si richiede di tracciare all'interno dell'Offerta Tecnica un'ipotesi di proposta progettuale per i progetti proposti a titolo esemplificativo all'interno del capitolato, al fine di valutare metodologia e approccio che sarebbero usati in caso di erogazione dei servizi contrattuali.

Quesito 11.6

Con riferimento al Capitolato tecnico, pagina 37 e successive, servizio di Help desk, è richiesto che lo stesso servizio venga erogato presso la sede dell'Amministrazione. Si richiedono maggiori informazioni relativamente alle dotazioni tecnologiche a supporto di tale servizio, messe a disposizione da parte dell'Amministrazione. In particolare, esiste già una infrastruttura di centralino telefonico in grado di inoltrare le chiamate ai singoli operatori addetti al servizio? Le postazioni di lavoro per tali operatori saranno messe a disposizione dall'Amministrazione? Le risorse avranno a disposizione degli strumenti per il censimento delle richieste ricevute (strumenti di trouble ticketing)? Se sì, quali?

Risposta

Si conferma che esiste già una infrastruttura di centralino telefonico in grado di inoltrare le chiamate ai singoli operatori addetti al servizio.

Si conferma che le postazioni di lavoro per tali operatori saranno messe a disposizione dall'Amministrazione

Si conferma che le risorse avranno a disposizione degli strumenti per il censimento delle richieste ricevute ma non è esclusa la possibilità per il fornitore di proporre altre tipologie di strumenti.



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Direzione Generale dei Sistemi Informativi, dell'Innovazione Tecnologica e della Comunicazione

Quesito 11.7

Con riferimento al Disciplinare di gara, pagina 14, Criteri di valutazione, nella voce di valutazione A2 si elencano i criteri di valutazione per ognuno dei servizi oggetto di valutazione fatta esclusione per il Servizio di Supporto sistemistico, che non ha un punteggio tecnico ad esso associato. E' necessario descrivere comunque in offerta tecnica organizzazione e modalità di erogazione di tale servizio nonostante il servizio stesso non sia oggetto di valutazione?

Risposta

Si conferma che tale servizio deve essere descritto nell'offerta e si rinvia a quanto indicato al paragrafo 5 del Disciplinare che prescrive che l'offerta tecnica, dovrà illustrare i contenuti e le modalità di realizzazione del servizio proposto dal punto di vista metodologico, organizzativo e logistico in conformità e coerenza con le prescrizioni del capitolato tecnico.

Quesito 11.8

Con riferimento al Disciplinare di gara, pagina 14, Criteri di valutazione, la voce di valutazione B1 è riferita ai CV allegati all'offerta e valuta il livello di adeguatezza e rispondenza, sotto il profilo curriculare, competenziale e dimensionale del gruppo di lavoro proposto. Tale voce è suddivisa in 3 sottocriteri di valutazione rispettivamente riferiti alle aree di responsabilità Business Modeling, Datawarehouse e Business Intelligence e Cliclavoro e applicativi sottostanti. Alcune tipologie di servizi previsti in offerta (i servizi di supporto tecnico-funzionale, i servizi sistemistici ed i servizi di help desk) non rientrano in nessuna delle aree sopra menzionate. E' necessario allegare all'offerta tecnica anche i cv riferiti a tali servizi e non rientranti in nessuna delle aree menzionate? Se sì, tali cv saranno oggetto di valutazione? In che modo e legati a quale delle voci di valutazione indicate?

Risposta

Si conferma che devono essere allegati anche i cv riferiti a tali servizi e si rinvia a quanto indicato al paragrafo 5 del Disciplinare che prescrive che l'offerta tecnica, dovrà illustrare i contenuti e le modalità di realizzazione del servizio proposto dal punto di vista metodologico, organizzativo e logistico in conformità e coerenza con le prescrizioni del capitolato tecnico

Quesito 11.9

Con riferimento al Disciplinare di gara, pagina 14, Criteri di valutazione, voce di valutazione B1, quanti cv vanno allegati per ognuno dei profili professionali riportati nel capitolato tecnico? E' sufficiente presentare 1 cv per ogni profilo o sono invece richiesti più cv a copertura dell'intero team di erogazione servizi previsto per la fornitura?

Risposta

Si richiede la presentazione di 1 cv per ogni profilo richiesto

Quesito 11.10

Con riferimento al Disciplinare tecnico, pagina 11, Curricula professionali delle risorse, si chiede conferma del fatto che gli stessi vadano sottoscritti dagli interessati e non devono di conseguenza essere anonimi e codificati con tabella di corrispondenza codici identificativi-nominativi inserita in busta chiusa.



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Direzione Generale dei Sistemi Informativi, dell'Innovazione Tecnologica e della Comunicazione

Oltre alla eventuale sottoscrizione degli interessati, titolari del cv, i cv vanno anche siglati in calce in ogni pagina da parte del legale rappresentante dell'azienda così come il resto della documentazione tecnica da inserire in busta "B"?

Risposta

Il disciplinare di gara al paragrafo 5, in riferimento al contenuto della busta B prescrive che i curricula dovranno essere prodotti in formato europeo, debitamente sottoscritti dagli interessati, delle risorse professionali impiegate nella prestazione del servizio, con riferimento al gruppo di lavoro descritto ai paragrafi 4.3 e 4.4 del capitolato tecnico. Dovranno essere presentati cv nominativi. I cv vanno sottoscritti dagli interessati ma non vanno siglati dal legale rappresentante dell'impresa.

Quesito 11.11

Con riferimento al Capitolato tecnico, paragrafo 4.4, Profili professionali richiesti, nella descrizione dei profili si fa anche esplicito riferimento ai profili professionali Consip. E' corretto assumere che, nella predisposizione dei cv gli elementi obbligatori di cui tenere conto sono esclusivamente quelli indicati nella documentazione di gara?

Risposta

E' corretto assumere che, nella predisposizione dei cv gli elementi obbligatori di cui tenere conto sono esclusivamente quelli indicati nella documentazione di gara

Quesito 11.12

Con riferimento al Capitolato tecnico, paragrafo 4.4, curricula professionali richiesti, nell'intestazione della griglia della tabella delle figure professionali si fa riferimento alla seguente intestazione: Descrizione (completare). Si tratta di una richiesta specifica da approfondire e svolgere nei cv forniti in aggiunta a quanto definito nel capitolato? Chiarire per favore il significato di completare o si tratta di un refuso?

Risposta

Si tratta di un refuso

Quesito 11.13

Con riferimento al Capitolato tecnico, pagina 25, Information Delivery, relativamente alle informazioni relative all'organico Aziendale, si fa riferimento a servizi esterni di bonifica dei dati. E' possibile chiarire maggiormente la natura di tali servizi esterni e se sono servizi già disponibili all'amministrazione o rientrano nelle attività richieste al fornitore?

Risposta

La natura di tali servizi è la bonifica e ottimizzazione delle informazioni raccolte tramite le funzioni applicative con integrazioni di informazioni da anagrafiche esterne (Camera di Commercio) e l'arricchimento di sistemi di geolocalizzazione (Google Maps).

Quesito 11.14

Con riferimento al Capitolato tecnico, si fa riferimento in più parti alla produzione di reportistica standard o ad hoc. E' corretto assumere che lo strumento per la creazione di tali report sia solo Oracle B.I. facente parte della piattaforma Oracle Exalytics?



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

**Direzione Generale dei Sistemi Informativi, dell'Innovazione Tecnologica e della
Comunicazione**

Risposta

Si conferma che lo strumento per la creazione di tali report è solo Oracle B.I. facente parte della piattaforma Oracle Exalytic

Quesito 11.15

Con riferimento al Capitolato tecnico, pagine 23 e 24, reportistica standard, è possibile definire la numerosità dei report per ambito di BI? Quanti report istituzionali sono prodotti per l'ambito ClicLavoro BI? Quanti per Comunicazioni obbligatorie? Quanti per Sistema Gestione Ispezione lavoro? Quanti per Information Delivery?

Quesito 11.16

Con riferimento al capitolato tecnico ed in particolare alla reportistica standard è possibile avere indicazioni relativamente alle politiche di refresh e pubblicazione dei report standard per ambito BI?

Risposte

Di seguito sono riportati i dati orientativi sulla reportistica richiesti nei quesiti 11.15 e 11.16

- Area Cliclavoro:
35 frequenza giornaliera
5 spot (non c'è una frequenza standard, possono essere richiesti 5-10 volte l'anno)
- Area CO :
55 frequenza annuale
50 frequenza trimestrale
10 spot (non c'è una frequenza standard, possono essere richiesti 5-10 volte l'anno)
5 frequenza giornaliera
- Attività Ispettiva
35 frequenza giornaliera
- Information Delivery
non c'è una reportistica dedicata, rientra nelle precedenti

Quesiti	Data
N. 12.1; 12.2; 12.3; 12.4; 12.5; 12.6	15/09/2014

Quesito 12.1

Nel rispetto della normativa vigente in materia di Privacy, si chiede di confermare che in sede di offerta possono essere presentati CV anonimi, allegando, secondo prassi consolidata per le gare della Pubblica amministrazione, una lista di corrispondenza CV-Nominativi da inserire in busta sigillata allegata alla documentazione **xxxx** e da aprirsi solo in caso di aggiudicazione.

Risposta

Il disciplinare di gara al paragrafo 5, in riferimento al contenuto della busta B prescrive che i curricula dovranno essere prodotti in formato europeo, debitamente sottoscritti dagli interessati, delle risorse professionali impiegate nella prestazione del servizio, con riferimento al gruppo di



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Direzione Generale dei Sistemi Informativi, dell'Innovazione Tecnologica e della Comunicazione

lavoro descritto ai paragrafi 4.3 e 4.4 del capitolato tecnico. Dovranno essere presentati cv nominativi

Quesito 12.2

Tra le prime attività del presente contratto ci sarà quella di "completare la migrazione di tutti i servizi di Cooperazione verso la PPD Microsoft, secondo un piano di lavoro concordato con le Regioni".

Si chiede di chiarire nell'ambito di quale servizio deve essere erogata questa attività.

Risposta

L'attività suddetta deve essere erogata nell'ambito del servizio MAM

Quesito 12.3

Nel documento è scritto: "Per i servizi di di MAC e di MAM sono state previste un numero massimo di giornate persona pari a 2.040 per il Data Warehouse e di 10.930 punti funzione per il Portale Cliclavoro."

Si richiede di confermare che i servizi di MAC e MAM sono relativi al solo Portale Lavoro e non alle applicazioni sottostanti descritte dal paragrafo 2.2.1.1. al paragrafo 2.2.1.11 del capitolato tecnico.

Risposta

I servizi di MAC e MAM sono relativi al Portale Cliclavoro e a tutte le applicazioni sottostanti e al Data Warehouse

Quesito 12.4

Mancano le pagine 28 e 29 del Disciplinare di Gara, si chiede cortesemente di poter ottenere una copia del documento stesso che le comprenda.

Risposta

La versione completa del disciplinare è disponibile sul sito lavoro.gov.it nella sezione avvisi e bandi. L'allegato 4 di cui alle pagine 28 e 29 è inoltre presente in formato word nella stessa sezione.

Quesito 12.5

Nella copia del Disciplinare di Gara fornito con la documentazione di gara, in alcuni casi risultano incomprensibili le figure. Si chiede cortesemente di poter avere una copia del documento stesso con la quale siano leggibili tutte le figure in esso contenute.

Risposta

Il file in .pdf digitalizzato con le sole immagini di non facile lettura sono disponibili al seguente link:

http://www.lavoro.gov.it/Ministero/AreaTrasparenza/BandiGara/Pages/20140805_avvisodigara.aspx

Quesito 12.6

Nel documento è scritto: "Il piano di progetto dovrà essere allegato all'offerta tecnica e costituirà un elemento di valutazione della stessa." Si chiede di confermare che il piano di progetto in quanto allegato non rientra nel computo delle 100 cartelle. Si chiede inoltre di specificare i criteri di valutazione che verranno applicati dalla stazione appaltante.

Risposta



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

**Direzione Generale dei Sistemi Informativi, dell'Innovazione Tecnologica e della
Comunicazione**

Si conferma che il Piano di Progetto va allegato all'Offerta tecnica (non rientrando nel computo delle 100 pagine previste come massimo della stessa) e che sarà valutato nell'ambito del criterio B2 "Organizzazione di progetto".

Quesiti	Data
N. 13.1; 13.2; 13.3; 13.4; 13.5;13.6;13.7; 13.8;13.9; 13.10; 13.11; 13.12;13.13; 13.14	15/09/2014

Quesito 13.1

In relazione alla dichiarazione di cui al punto A, Par 3.2 del Disciplinare, si chiede di confermare che vadano indicati solo i nominativi dei soci persona fisica, così come espressamente richiesto all'art. 38, comma 1, lettera b) del D.lgs.163/2006 che recita " ... l'esclusione e il divieto operano se la pendenza del procedimento riguarda il titolare o il direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale; i soci o il direttore tecnico se si tratta di società in nome collettivo, i soci accomandatari o il direttore tecnico se si tratta di società in accomandita semplice, gli amministratori muniti di poteri di rappresentanza o il direttore tecnico, o il socio unico persona fisica, ovvero il socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società;", e non anche quelli del socio persona giuridica

Risposta

Si conferma l'interpretazione

Quesito 13.2

Con riferimento al par. 9 del Disciplinare di Gara, si richiede di confermare che in caso di ricorso al subappalto, in presenza di un raggruppamento temporaneo di imprese, ciascuna mandante possa provvedere autonomamente alla stipula dell'eventuale contratto di subappalto e relativi adempimenti di legge.

Risposta

In riferimento al quesito si rinvia a quanto disposto dall'art. 118 del Dlgs 163/06.

Quesito 13.3

Con riferimento al par. 12 del Disciplinare di Gara, si chiede di fornire l'Atto di designazione quale Responsabile del trattamento dei dati personali , ivi menzionato quale parte integrante del Contratto.

In mancanza, si chiede di confermare che la Stazione Appaltante, in qualità di "Titolare", provvederà a nominare l'aggiudicatario "Responsabile del trattamento" ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute nell'art. 29 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali", con riferimento alle sole operazioni di trattamento e ai soli dati che il Responsabile sarà chiamato a trattare in relazione all'esecuzione del Contratto



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Direzione Generale dei Sistemi Informativi, dell'Innovazione Tecnologica e della Comunicazione

fornendo, altresì, al Responsabile le istruzioni necessarie in conformità al tipo di trattamenti richiesto, nel rispetto delle prescrizioni del Codice.

Inoltre, si chiede di confermare che il Responsabile non risponderà della raccolta dei Dati e degli obblighi connessi (per es., raccolta del consenso degli Interessati), nonché della pertinenza ed esattezza dei Dati. Il Titolare sarà pertanto responsabile in ordine ad ogni contestazione da chiunque sollevata a tale proposito nonché di eventuali violazioni derivanti da istruzioni incomplete o errate impartite dal Titolare che, pertanto lo terrà indenne da qualsiasi pretesa conseguente o connessa.

Si chiede altresì di confermare che la nomina a Responsabile sarà riferita alla persona giuridica (e non alla persona fisica).

Si chiede di confermare se, laddove fosse previsto un RTI, si prevede un Responsabile esterno del trattamento unico per il RTI ovvero se è possibile prevedere un responsabile esterno per conto di ciascuna società del RTI

Risposta

Quesito non pertinente in questa fase

Quesito 13.4

Con riferimento all'art. 7 dello Schema di Contratto, si chiede di confermare che trovino applicazione le nuove disposizioni ex D.Lgs. 192/2012. Di conseguenza, si chiede altresì di voler evidenziare il termine di pagamento che la stazione appaltante, alla luce di detta normativa, intende applicare al presente appalto. Anche con riferimento agli interessi di mora, si chiede di confermare che trovino applicazione le nuove disposizioni ex D.Lgs. 192/2012 e, di conseguenza, si chiede di voler evidenziare il relativo tasso di interesse che la stazione appaltante, alla luce di detta normativa, intende applicare al presente appalto.

Risposta

Si precisa che verranno applicati dall'Amministrazione i termini di legge vigenti al momento della stipula ivi compresi quelli di cui al D.lgs 192/2012.

Quesito 13.5

Con riferimento al par. 5.4 del Capitolato Tecnico, si chiede di confermare che l'ammontare massimo di penali applicabili al presente appalto/contratto non potrà in nessun caso superare il 10% del valore complessivo del presente appalto/contratto, in linea con quanto previsto dal DPR 207/2010 art.145

Risposta

Si conferma l'interpretazione

Quesito 13.6

Con riferimento al par. 3.7 del Capitolato Tecnico, nell'ambito del servizio di Helpdesk, si chiede di conoscere l'attuale organizzazione del servizio in relazione a strumenti per tracciare le richieste (Trouble ticketing), eventuali integrazioni con soluzioni di Contact Center o soluzioni di knowledge management.

Risposta



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Direzione Generale dei Sistemi Informativi, dell'Innovazione Tecnologica e della Comunicazione

Le risorse avranno a disposizione degli strumenti per tracciare le richieste (Trouble ticketing), eventuali integrazioni con soluzioni di Contact Center o soluzioni di knowledge management. Non è esclusa la possibilità per il fornitore di proporre altre tipologie di strumenti.

Quesito 13.7

Con riferimento al par 2.4 del Capitolato Tecnico, poichè per l'area di DataWarehouse sono utilizzate della appliance Oracle Exalytics, si chiede di confermare che gli ambienti di sviluppo/test Exalytics della stazione appaltante possano essere raggiunti mediante connessione sicura VPN dall'esterno.

Risposta

Gli ambienti di sviluppo/test Exalytics della stazione appaltante non possono essere raggiunti mediante connessione sicura VPN dall'esterno.

Quesito 13.8

Si chiede conferma se un Procuratore Speciale munito di idonei poteri, possa, in alternativa al legale rappresentante, sottoscrivere tutta la documentazione di gara, inserendo nella "Busta A - Documentazione di gara" l'atto di Procura in copia autentica che attesti i poteri di firma del sottoscrittore.

Risposta

Si conferma l'interpretazione

Quesito 13.9

In caso fosse ammessa la sottoscrizione degli atti di gara da parte di un Procuratore, munito di idonei poteri di firma, si chiede conferma che il medesimo possa rendere le "Dichiarazioni sostitutive" di cui al punto III.2.1) lett. C) e D) del bando di gara, attestanti l'assenza delle condizioni di esclusione previste alle lettere b), c) ed m-ter) del D.Lgs 163/2006, anche nei confronti di tutti i soggetti indicati all'art. 38 del D.Lgs 163/2006, con la formula "per quanto di propria conoscenza", corredata dei dati anagrafici dei soggetti interessati.

Risposta

Si conferma l'interpretazione

Quesito 13.10

Si chiede di precisare se, il termine ultimo di inserimento della documentazione per la comprova dei requisiti nel sistema AVCPASS, debba coincidere con il termine di presentazione dell'offerta oppure in seguito in caso di sorteggio;

Risposta

L'inserimento della documentazione per la comprova dei requisiti nel sistema AVCPASS deve essere effettuata in seguito alla presentazione dell'offerta in relazione alle verifiche di cui all'art.48 del Dlgs 163/06

Quesito 13.11

Si chiede di confermare che, ai fini della dimostrazione del possesso del requisito di capacità tecnica di cui al punto III.2.3) del bando di gara, sia possibile presentare attestazioni rilasciate dai



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

Direzione Generale dei Sistemi Informativi, dell'Innovazione Tecnologica e della Comunicazione

committenti pubblici o privati. Diversamente si chiede di indicare le modalità da adottare per la dimostrazione.

Risposta

Si conferma, fermo restando il disposto dell'art.42 comma 1 lettera a) del Dlgs 163/06

Quesito 13.12

Si chiede di precisare se l'Allegato 5 debba essere reso a firma congiunta in caso di partecipazione in costituendo RTI.

Risposta

L'allegato 5 " Dichiarazione di accettazione del patto di integrità" deve essere prodotto da ogni impresa del costituendo RTI

Quesito 13.13

In riferimento a quanto disposto dall'art. 38 c. 2-bis del D.Lgs. 163/06, si chiede di confermare se il pagamento della sanzione pecuniaria a valere sulla cauzione e quindi il relativo versamento si verificherà solo una volta decorso inutilmente il termine concesso dalla stazione appaltante per la regolarizzazione.

Risposta

Si rinvia a quanto disposto dall'art. 38 c.2 bis del Dlgs 163/06

Quesito 13.14

Si chiede di chiarire cosa intenda la Stazione Appaltante per "soggetti terzi" come riportato all'art. 46 comma 1-ter del D.Lgs. 163/06.

Quesiti	Data
N. 14.1; 14.2; 14.3; 14.4; 14.5;14.6; 14.7	15/09/2014

Quesito 14.1

Con riferimento alla figure presenti a pag.32 e pag.38 si chiede di inviare le stesse in quanto non risultano pienamente visibili nella documentazione di gara rilasciata.

Risposta

Il file in .pdf digitalizzato con le sole immagini di non facile lettura contenute nel Capitolato Tecnico sono disponibili al seguente link:

http://www.lavoro.gov.it/Ministero/AreaTrasparenza/BandiGara/Pages/20140805_avvisodigara.aspx
[X](#)

Quesito 14.2

Disciplinare di gara - parag.6

Si chiede di precisare se con riferimento al criterio C "Proposta di sviluppi applicativi al fine di supportare gli interventi in favore dell'occupazione per target", le proposte debbono essere riferite essenzialmente alla realizzazione del Fascicolo del lavoratore, così come espresso nel parag. 3.3. del Capitolato Tecnico, fatta salva la discrezionalità dell'Amministrazione a modificare la strategicità dei suoi obiettivi e le relative priorità.



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Direzione Generale dei Sistemi Informativi, dell'Innovazione Tecnologica e della Comunicazione

Risposta

In questa fase non possono essere forniti chiarimenti a riguardo

Quesito 14.3

Disciplinare di gara - parag.6

Si chiede di precisare se con riferimento al criterio C "Proposta di sviluppi applicativi per favorire le analisi sulle dinamiche del mercato del lavoro", le proposte debbono essere riferite essenzialmente alla realizzazione del Fascicolo dell'azienda, così come espresso nel parag. 3.3. del Capitolato Tecnico, fatta salva la discrezionalità dell'Amministrazione a modificare la strategicità dei suoi obiettivi e le relative priorità.

Risposta

In questa fase non possono essere forniti chiarimenti a riguardo

Quesito 14.4

Capitolato tecnico – parag. 3.1

Con riferimento alle attività che si caratterizzano per supporto consulenziale verso l'Amministrazione, con particolar riferimento ad alcuni servizi da erogare nell'ambito della Linea di Servizio Business Modeling e Coordinamento, ai fini della definizione di migliore offerta, si chiede cortesemente di chiarire se i rapporti delle risorse professionali impiegate su tale Linea, avranno come referente per l'Amministrazione unicamente il Responsabile del Progetto ovvero anche altre risorse.

Risposta

Il referente per l'Amministrazione sarà unicamente il Responsabile del Progetto

Quesito 14.5

Capitolato tecnico – parag. 3.1

Con riferimento alle attività della Linea di Servizio Business Modeling e Coordinamento, si chiede, cortesemente, se è possibile presumere che il Responsabile del Progetto, ovvero altra persona designata dall'Amministrazione, possa fornire, previa richiesta opportunamente motivata da parte del Fornitore, informazioni di carattere organizzativo del MLPS per consentire che l'esecuzione delle suddette attività possa essere esercitata con maggior efficacia.

Risposta

Si conferma che il Responsabile del Progetto, possa fornire, previa richiesta opportunamente motivata da parte del Fornitore, informazioni di carattere organizzativo del MLPS per consentire che l'esecuzione delle suddette attività possa essere esercitata con maggior efficacia

Quesito 14.6

Capitolato tecnico – pag.27 e pag.39

Con riferimento a quanto indicato a pag.27 "L'orario relativo all'attività ordinaria che il fornitore dovrà garantire sarà il seguente: Lunedì – Venerdì (non festivi) dalle 8.00 alle 20.00" e a quanto riportato pag.39 "Il servizio di Help Desk dovrà essere attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle ore 20.00 e su richiesta dell'Amministrazione il sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00".



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Direzione Generale dei Sistemi Informativi, dell'Innovazione Tecnologica e della Comunicazione

Si chiede di chiarire se, relativamente al servizio di Help Desk, il fornitore debba rispettare un orario in linea con l'indicazione riportata a pag.27 quindi erogare il servizio dal "Lunedì al Venerdì (non festivi) dalle 8.00 alle 20.00".

Risposta

L'orario di servizio da considerarsi valido è dal Lunedì al Venerdì (non festivi) dalle 8.00 alle 20.00 e su richiesta dell'Amministrazione il sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

Quesito 14.7

Capitolato Tecnico pag.55 – Piano di Progetto

Con riferimento a quanto riportato a pag.55 "Il piano di progetto dovrà essere allegato all'offerta tecnica e costituirà un elemento di valutazione della stessa" si chiede di chiarire i seguenti aspetti:

- 1) Si chiede di confermare che il piano in questione debba essere obbligatoriamente allegato all'offerta tecnica e non rientri quindi nel computo delle 100 cartelle massime previste;
- 2) Si chiede di specificare quale sia il criterio di valutazione corrispondente tra quelli indicati del documento "Disciplinare" a pag.14 e pag.15.

Risposta

Si conferma che il Piano di Progetto va allegato all'Offerta tecnica (non rientrando nel computo delle 100 pagine previste come massimo della stessa) e che sarà valutato nell'ambito del criterio B2 "Organizzazione di progetto".

Quesito 14.8

Capitolato Tecnico – pag.26 – parag. 2.4

Con riferimento a quanto riportato a pag.26 "L'erogazione dei servizi di business modeling e supporto-tecnico funzionale, conduzione, coordinamento e supporto all'attività operativa (Help Desk) dovranno essere erogati presso la sede MLPS situate in Roma Via Fornovo, 8".

Si chiede di chiarire se l'allestimento degli ambienti di Via Fornovo, con quanto necessario all'erogazione dei servizi (es: pc, printer, telefoni, ecc...), sarà in carico al Fornitore o al MLPS.

Risposta

L'allestimento degli ambienti di Via Fornovo, con quanto necessario all'erogazione dei servizi sarà in carico al MLPS

Quesito 14.9

Capitolato Tecnico– pag.39 – parag. 3.7.2

Per un dimensionamento ottimale dei servizi di Help Desk si chiede di fornire, qualora disponibile, il numero di ticket gestite nell'ultimo anno in ingresso al servizio, suddivisi per tipologia di richiesta (MAC, MEV, ecc...).

Risposta

Il numero di ticket gestiti in ingresso al servizio dal 01 agosto 2013 al 31 luglio 2014 è pari a 2428 di cui 45 MEV E 71 MAC

Quesito 14.10

Disciplinare pag.11 – parag. 5



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

**Direzione Generale dei Sistemi Informativi, dell'Innovazione Tecnologica e della
Comunicazione**

Con riferimento a quanto riportato a pag.11 "Si precisa che copertina, indice, tabelle, note, grafici ed illustrazioni : ...(omissis)....non rientrano nel computo delle 100 cartelle". Si chiede di chiarire se "tabelle, grafici ed illustrazioni" debbano essere allegati al documento di offerta tecnica per non essere conteggiati nelle 100 cartelle massime.

Risposta

Si conferma che le 100 cartelle sono da intendersi al netto di copertina, indice, illustrazioni (immagini), grafici, tabelle e note come indicato al paragrafo 5 del disciplinare. Ai fini del computo delle 100 cartelle saranno calcolate le righe di testo.

F.to IL DIRETTORE GENERALE

Grazia Strano