



*Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Direzione Generale per la comunicazione e l'informazione
in materia di lavoro e politiche sociali
Div. III*

Sintesi dei dati statistici riferiti al mese di agosto 2014, relativi al numero degli accessi al sito Internet www.lavoro.gov.it

Nel mese di agosto 2014 il numero dei visitatori *unici* del sito internet (visitatori calcolati una sola volta) è stato pari a n. **135.831**.

Nello stesso periodo, il numero degli accessi al sito è stato pari a n **191.278**.

Ogni visitatore ha navigato su circa **3,54** pagine del sito, impiegando un tempo pari a **2** minuti e **42** secondi.

Dall'analisi degli accessi al sito risultano i seguenti dati: in Italia n.**185.415** visite; in Germania n.**699**; nel Regno Unito n. **614**; in Francia n. **571**; in Belgio n. **378**; negli Stati Uniti d'America n.**352**; in Spagna n.**327**; in Svizzera n.**236**; in Romania n.**153**; in Olanda n.**111**; ed in Argentina n.**110**.

L'argomento **Lavoro** è stato il più ricercato, con un numero di accessi pari n. **242.057**.

In particolare, e con riferimento al numero di accessi al sito istituzionale, le pagine più visitate sono state le seguenti:

Governance – contrattazione collettiva; controversie licenziamenti individuali e collettivi; mercato del lavoro; agenzie del lavoro; [ricercapages/lavoro.gov](http://ricercapages.lavoro.gov); portale clic lavoro e modalità di assunzione; imprenditoria femminile; mobilità interna; servizi impiego contratto intermittente – comunicazioni obbligatorie; autorizzazioni lavoratori all'estero; per saperne di più.it; strumenti e normativa - elenco norme; convenzione lavoratori domestici; link utili; occupazione ed albo informatico; consulenti del lavoro; collocamento spettacolo; area lavoro –linee guida e tirocini formativi – occupazione/domanda offerta; orientamento, formazione e tutela; strumenti e servizi; pec – bandi-normativa INPS; T.U. apprendistato - accessorio - somministrazione di lavoro - lavoro notturno.

Il numero degli accessi alle pagine dedicate agli **Ammortizzatori sociali ed incentivi all'occupazione** è stato pari a n. **77.117**.

In particolare, le pagine visitate sono state le seguenti:

Cigs: informazioni; elenchi cigs; cigs - online; incentivazione reinserimento; concessioni in deroga; contratti di solidarietà; documenti; indennità di mobilità; indennità di disoccupazione; ammortizzatori sociali - custom uffici; reinserimento Welfare.

Il numero degli accessi alle pagine dedicate alla **Sicurezza del lavoro** è stato pari a n. **4.806**.
In particolare, la pagine più visitate sono state le seguenti:

area lavoro: sicurezza sul lavoro e buone prassi;

area lavoro: vigilanza – lavoratori irregolari;

sistema prevenzione: linee guida e applicative; commissione permanente;

t.u. sicurezza: stress da lavoro correlato e lavori usuranti;

relazione commissione infortunilavoro;

lavoro: libro unico – sicurezza e malattie professionali e disturbi muscoloscheletrici;

lavoro: tutela salute - opuscolo informativo sicurezza;

md area lavoro: vigilanza pareri – durc; autocertificazione ed esperti qualificati.

Risultano, inoltre, visitate per un numero di accessi pari a n. **9.079** le seguenti pagine dedicate agli argomenti, sui quali è stato esercitato il **diritto di interpello**:

obblighi e benefici contributivi; diritti sindacali;

collocamento al lavoro e inserimento lavorativo disabili; contratti flessibili;

tempi di lavoro e apprendistato;

interpello – vigilanza – lavori – usuranti.

Si riportano, inoltre, i dati numerici riferiti al numero di accessi al sito istituzionale, riguardanti **specifici argomenti**:

Ministero: agenda del ministro – uffici di programmazione: n. **5.144**.

Ministero: sottosegretari - segretariato generale: n. **3.799**.

Ministero: direzioni generali – elenco siti tematici organi collegiali – uff. territoriali – note legali - trasparenza - consultazione pubblica - pubblicità legale: n. **36.387**.

Area sociale: agenzia terzo settore; assicurazione e previdenza complementare; minori; adolescenza; associazionismo sociale registro; extracomunitari contratto - soggiorno; disabilità; osservatorio inclusione; progetti volontariato – contributo ambulanze; 5xmille; cartacquisti - nuova social – card e fondo nazionale: n. **31.357**.

Europalavoro: progetti - sezione cittadini - azioni positive – quote rosa – pari opportunità – consigliera di parità; europass curriculum vitae: n. **3.427**.

Homepage: primopiano: area-stampa-comunicati-notizie; persapernedipiù lavoratori salvaguardati – lavoratori salvaguardati; monitoraggio legge 92;

reforme e precisazioni su pensioni; struttura missione occupazione; assunzioni e protocollo occupazione; riforma isee; dimissioni volontarie;

circ. decreto costo del lavoro; progetti sperimentali; sostegno a distanza giovani e disabili; incontro e spot garanzia giovani; presentazione relazione povertà;

rapporto coesione sociale;

microcredito donna; chiarimenti circolare n.36; programma obiettivo 2013 e linee di indirizzo 2013: n. **50.356**.

Campagne di comunicazione: area comunicazione/urp/multimedia – campagna sulle malattie professionali; studi statistiche – biblioteca - sistema informativo: n. **14.367**.

Dall'analisi dei dati relativi, invece, **alla rete territoriale del Ministero**, che si articola in **18** Direzioni Regionali del Lavoro (DRL) e **91** Direzioni Territoriali del Lavoro (ex DPL), è stato riscontrato che la **Direzione Regionale del Lavoro** più visitata è stata quella del Veneto con n. **2.104** accessi; seguono la DRL della Campania con n. **1.443**; la DRL dell'Umbria con n. **1.303**; la DRL dell'Emilia Romagna con n° **1.227**; la DRL del Lazio con n. **957**; la DRL del Piemonte con n. **799**; la DRL della Lombardia con n. **593**.

La **Direzione Territoriale del Lavoro** (ex DPL) più visitata è stata quella di **Roma**, con n. **5.603** accessi, di cui: n. **2.602** per le Faq; n. **2.346** per la modulistica; n. **655** per la struttura. La DTL di **Milano**, con n. **5.105** accessi, di cui: n. **3.534** per le /pages/dplmi; n. **726** per la modulistica; n. **538** per la struttura; n. **307** per le news. La DTL di **Torino**, con n. **3.366** accessi, di cui: n. **1.740** per le /pages/dplto; n. **1.626** per la modulistica. La DTL di **Bari**, con n. **2.745** accessi, di cui: n. **1.347** per le /pages /dplba; n. **937** per la modulistica; n. **461** per i servizi. La DTL di **Modena**, con n. **2.563** accessi, di cui: n. **2.563** per le /pages/dplmo. La DTL di **Firenze**, con n. **2.379** accessi, di cui: n. **1.272** per le /pages/dplfi e n. **1.107** per la modulistica. La DTL di **Venezia**, con n. **2.263** accessi, di cui: n. **1.372** per la modulistica; n. **891** per le /pages/dplve.

Il maggior numero di accessi, durante il mese di **agosto 2014** si è registrato il giorno **5** con n. **11.078** visite.

La maggior parte degli accessi al sito, di cui si riporta il dato numerico, è pervenuta dalle seguenti sorgenti:

google n. **116.491**; inwelfare.net n. **5.834**; bing n. **2.429**; yahoo n. **1.246**; virgilio n. **854**; m.facebook.com n. **623**; arealavoro.org n. **568**; arianna.libero.it n. **545**; ask n. **478**; facebook.com n. **471**; amblav.it n. **428**; quotidianosicurezza.it n. **374**; inps.it n. **326**; garanziegiovani.gov.it n. **293**; italialavoro.it n. **278**; regione.sicilia.it n. **260**.