



*Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Direzione Generale dei Sistemi Informativi, dell'Innovazione Tecnologica e della
Comunicazione
Divisione III*

Sintesi dei dati statistici riferiti al mese di novembre 2014, relativi al numero degli accessi al sito Internet www.lavoro.gov.it.

Nel mese di **novembre 2014** il numero dei visitatori *unici* del sito internet (visitatori calcolati una sola volta) è stato pari a n. **209.197**.

Nello stesso periodo, il numero degli accessi al sito è stato pari a n. **314.024**.

Ogni visitatore ha navigato su circa **3,62** pagine del sito, impiegando un tempo pari a **3** minuti e **3** secondi.

Dall'analisi degli accessi al sito risultano i seguenti dati: in Italia n. **307.265** visite; nel Regno Unito n. **1.003**; in Germania n. **831**; in Francia n. **748**; in Belgio n. **418**; in Spagna n. **392**; negli Stati Uniti d'America n. **362**; in Svizzera n. **298**; in Olanda n. **153**; in Romania n. **145**; in Argentina n. **142**; in Svezia n. **121**; in Polonia n. **101** ed in Austria n. **81**.

L'argomento **Lavoro** è stato il più ricercato, con un numero di accessi pari n. **433.494**.

In particolare, e con riferimento al numero di accessi al sito istituzionale, le pagine più visitate sono state le seguenti:

Governance – contrattazione collettiva; controversie licenziamenti individuali e collettivi; mercato del lavoro; agenzie del lavoro; ricercapages/lavoro.gov; portale clic lavoro e modalità di assunzione; imprenditoria femminile; mobilità interna; servizi impiego contratto intermittente – comunicazioni obbligatorie; autorizzazioni lavoratori all'estero; per saperne di più.it; strumenti e normativa - elenco norme; convenzione lavoratori domestici; link utili; occupazione ed albo informatico; consulenti del lavoro; collocamento spettacolo; area lavoro –linee guida e tirocini formativi – occupazione/domanda offerta; orientamento, formazione e tutela; strumenti e servizi; pec – bandi-normativa INPS; T.U. apprendistato - accessorio - somministrazione di lavoro - lavoro notturno;

Il numero degli accessi alle pagine dedicate agli **Ammortizzatori sociali ed incentivi all'occupazione** è stato pari a n. **123.167**.

In particolare, le pagine visitate sono state le seguenti:

Cigs: informazioni; elenchi cigs; cigs - online; incentivazione reinserimento; concessioni in deroga; contratti di solidarietà; documenti; indennità di mobilità; indennità di disoccupazione; ammortizzatori sociali - custom uffici; reinserimento Welfare.

Il numero degli accessi alle pagine dedicate alla **Sicurezza del lavoro** è stato pari a n. **17.603**.
In particolare, la pagine più visitate sono state le seguenti:

area lavoro: sicurezza sul lavoro e buone prassi;

area lavoro: vigilanza – lavoratori irregolari;

sistema prevenzione: linee guida e applicative; commissione permanente;

t.u. sicurezza: stress da lavoro correlato e lavori usuranti;

relazione commissione infortunilavoro;

lavoro: libro unico – sicurezza e malattie professionali e disturbi muscoloscheletrici;

lavoro: tutela salute - opuscolo informativo sicurezza;

md area lavoro: vigilanza pareri – durc; autocertificazione ed esperti qualificati.

Risultano, inoltre, visitate per un numero di accessi pari a n. **23.657** le seguenti pagine dedicate agli argomenti, sui quali è stato esercitato il **diritto di interpello**:

obblighi e benefici contributivi; diritti sindacali;

collocamento al lavoro e inserimento lavorativo disabili; contratti flessibili;

tempi di lavoro e apprendistato;

interpello – vigilanza – lavori – usuranti.

Si riportano, inoltre, i dati numerici riferiti al numero di accessi al sito Internet istituzionale, riguardanti **specifici argomenti**:

Ministero: agenda del ministro – uffici di programmazione: n. **6.436**.

Ministero: sottosegretari - segretariato generale: n. **5.880**.

Ministero: direzioni generali – elenco siti tematici; organi collegiali – uffici territoriali – note legali - trasparenza - consultazione pubblica – semestre europeo: n. **65.259**.

Area Sociale: agenzia terzo settore; assicurazione e previdenza complementare;

minori; infanzia e adolescenza; responsabilità sociale; associazionismo sociale registro; extracomunitari; contratto - soggiorno; immigrazione minori e stranieri; disabilità; osservatorio inclusione; progetti volontariato – contributo ambulanze; cinque x mille; cartacquisti - nuova social – card e fondo nazionale: n. **104.810**.

Area Previdenza: homeprevidenza; previdenza obbligatoria; primo piano; assicurazione; previdenza complementare; vigilanza; vigilanza istituti di patronato: n. **19.588**;

Europalavoro: progetti - sezione cittadini - azioni positive – quote rosa – pari opportunità – consigliera di parità; europa curriculum vitae: n. **10.025**.

Homepage: primopiano: area-stampa-comunicati-notizie; persapernedipiù lavoratori salvaguardati – lavoratori salvaguardati; monitoraggio legge 92; pubblicità legale; riforme e precisazioni su pensioni; struttura missione occupazione; assunzioni e protocollo occupazione; riforma isee; dimissioni volontarie; circ. decreto costo del lavoro; progetti sperimentali; sostegno a distanza giovani e disabili; garanzia giovani; incontro e spot garanzia giovani; presentazione relazione povertà; rapporto coesione sociale; microcredito donna; chiarimenti circolare n.36; programma obiettivo 2013 e linee di indirizzo 2013: n. **96.910**.

Campagne di comunicazione: area comunicazione/urp/multimedia – campagna sulle malattie professionali; studi statistiche – biblioteca - sistema informativo: n. **12.943**.

Dall'analisi dei dati relativi, invece, **alla rete territoriale del Ministero**, che si articola in **18** Direzioni Regionali del Lavoro (DRL) e **91** Direzioni Territoriali del Lavoro (ex DPL), è stato riscontrato che la **Direzione Regionale del Lavoro** più visitata è stata quella del **Veneto** con n. **8.016** accessi; seguono la D.R.L. dell'**Emilia Romagna** con n. **6.303**; la DRL del **Piemonte** con n. **5.057**; la D.R.L. del **Lazio** con n. **3.830**; la D.R.L. della **Lombardia** con n. **3.809**; la D.R.L. della **Campania** con n. **3.761** e la DRL della **Liguria** con n. **3.648** accessi.

La **Direzione Territoriale del Lavoro** (ex DPL) più visitata è stata quella di **Roma**, con n. **21.234** accessi, di cui: n. **12.108** per le pages/dplrm; n. **4.736** per la modulistica; n. **1.902** per le Faq; n. **1.453** per le news; n. **1.135** per la struttura.

La DTL di **Milano**, con n. **9.492** accessi, di cui: n. **6.852** per le pages/dplmi; n. **1.740** per la modulistica e n. **900** per la struttura.

La DTL di **Torino**, con n. **8.395** accessi, di cui: n. **4.224** per la modulistica; n. **3.418** per le pages/dplto; n. **382** per le news e n. **371** per la struttura.

La DTL di **Bari**, con n. **6.309** accessi, di cui: n. **2.927** per le pages/dplba; n. **2.060** per la modulistica; n. **775** per i servizi e n. **547** per le news.

La DTL di **Firenze**, con n. **5.322** accessi, di cui: n. **2.708** per la modulistica e n. **2.614** per le pages/dplfi.

La DTL di **Napoli**, con n. **4.609** accessi, di cui: n. **3.109** per le pages/dplna; n. **1.037** per la struttura e n. **463** per le news.

La DTL di **Venezia**, con n. **3.657** accessi, di cui: n. **2.094** per la modulistica e n. **1.563** per le pages/dplve.

Il maggior numero di accessi, durante il mese di **novembre 2014**, si è registrato il giorno **10** con n. **16.848** visite.

La maggior parte degli accessi al sito, di cui si riporta il dato numerico, è pervenuta dalle seguenti sorgenti:

google n. **204.184**; inwelfare.net n. **9.089**; bing n. **4.562**; yahoo n. **2.469**; facebook.com n. **2.465**; virgilio n. **1.391**; direttiva266.it n. **1.012**; arealavoro.org n. **1.004**; arianna.libero.it n. **919**; garanziegiocatori.gov.it n. **745**; ask n. **659**; amblav.it n. **650**; ilquotidianodellapa.it n. **630**; cliclavoro.gov.it n. **612**; inps.it n. **567**; pensioni.quotidiano.net n. **481**; italialavoro.it n. **387**; quotidianosicurezza.it n. **386**; ateneoweb.com n. **365**; cesvot.it n. **318**; fiscooggi.it n. **316**; dottrinalavoro.it n. **315**; regione.sicilia.it n. **307**; italia2014.eu n. **275**; treccani.it n. **263**; poste.it n. **257**; guidaefisco.it n. **229**.