



Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali

DIREZIONE GENERALE PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA E LA COMUNICAZIONE

Gara comunitaria a procedura aperta
per l'erogazione di un servizio di informazione ed ascolto
all'utenza sulle politiche del lavoro e sociali

DISCIPLINARE DI GARA

GARA COMUNITARIA A PROCEDURA APERTA
PER L'EROGAZIONE DI UN SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ASCOLTO ALL'UTENZA
SULLE POLITICHE DEL LAVORO E SOCIALI

DISCIPLINARE DI GARA

INDICE

1.	PREMESSA.....	3
2.	OGGETTO.....	3
3.	REQUISITI DI AMMISSIONE	3
3.1	Informazioni generali	3
4.	CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE.....	5
5.	PARTECIPAZIONE DI RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI DI IMPRESE (R.T.I.) E DI CONSORZI. AVVALIMENTO.....	6
5.1	Condizioni di partecipazione	6
5.2	Le regole ai fini della documentazione da produrre	8
6.	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA.....	9
6.1	Il plico	9
6.2	Le buste	10
6.3	Richiesta informazioni	11
7.	MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA.....	11
8.	ADEMPIMENTI PER LA STIPULA DEL CONTRATTO.....	17
9.	GARANZIE DI ESECUZIONE - PENALI.....	20
9.1	Cauzione definitiva	20
9.2	Penali	20
10.	SUBAPPALTO.....	20
11.	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	22
12.	ALLEGATI.....	23
13.	ALLEGATO 1 - DICHIARAZIONE	24
14.	ALLEGATO 2 - OFFERTA TECNICA.....	32
15.	ALLEGATO 3 - OFFERTA ECONOMICA	33

1. PREMESSA

Gara comunitaria a procedura aperta, ai sensi del D. Lgs. n. 163/2006, indetta dal Ministero del Lavoro della Salute e delle Politiche Sociali, per l'erogazione di un servizio di informazione ed ascolto all'utenza sulle politiche del lavoro e sociali, di cui al Bando di gara inviato per la pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea in data 6.11.08

La documentazione ufficiale di gara è disponibile in formato elettronico, scaricabile dal sito www.lavoro.gov.it;

2. OGGETTO

Oggetto della gara è l'erogazione di un servizio di informazione ed ascolto all'utenza sulle politiche del lavoro e sociali, descritto nel capitolato tecnico ed alle condizioni tutte espressamente stabilite nel Capitolato Tecnico stesso e nello Schema di Contratto.

Ai sensi dell'art. 37, comma 2 del Dlgs n. 163/2006, si precisa che l'oggetto della presente procedura è meglio specificato al punto **II.1.5 del Bando di gara**.

La **durata del contratto** è di **36 mesi** complessivi, a partire dalla **data di sua efficacia**.

Il Ministero si riserva la facoltà di recedere dal contratto, a proprio insindacabile giudizio e senza che la società aggiudicataria possa vantare diritto alcuno, alla scadenza della prima annualità, con preavviso scritto di almeno due mesi.

Anche ai sensi di quanto disposto dall'articolo 2, comma 2, della L. 241/1990, il termine del procedimento è fissato in 180 giorni naturali e consecutivi dalla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte.

E' designato quale Responsabile del procedimento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 10 del D.Lgs. n. 163/2006, il dott. Flavio Nicola Iodice

3. REQUISITI DI AMMISSIONE

3.1 Informazioni generali.

Ferme restando le modalità di presentazione dell'offerta espressamente previste al paragrafo 5 del presente Disciplinare, ai fini dell'ammissione alla gara, il concorrente dovrà dichiarare il possesso dei seguenti requisiti, compilando **l'Allegato 1** al presente Disciplinare. Detta dichiarazione dovrà essere inserita, a pena d'esclusione, nella **Busta "A - Documenti"**.

a) iscrizione per attività inerenti la presente fornitura nel Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 39, D.Lgs. 163/2006;

b) non sussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 38, D.Lgs.163/2006.

c) aver realizzato, complessivamente negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del presente Bando, un fatturato specifico per forniture analoghe a quella oggetto della

GARA COMUNITARIA A PROCEDURA APERTA
PER L'EROGAZIONE DI UN SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ASCOLTO ALL'UTENZA
SULLE POLITICHE DEL LAVORO E SOCIALI

DISCIPLINARE DI GARA

presente gara non inferiore a Euro 3.000.000,00= nel triennio e non inferiore a Euro 1.000.000,00=in ciascun anno.

d) aver realizzato, negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del presente Bando, un fatturato globale non inferiore a Euro 6.000.000,00= nel triennio e non inferiore a Euro 1.300.000,00= in ciascun anno.

Nella medesima busta “**A - Documenti**” il concorrente dovrà altresì inserire, a pena d'esclusione, la seguente documentazione:

- 1) documento comprovante il possesso della Certificazione di qualità ISO 9001:2000 per servizi analoghi, in originale o copia autenticata; oppure: certificazione di qualità, in corso di validità, conforme alle norme europee EN ISO 9000 (ovvero copia conforme all'originale della detta certificazione) ovvero la dichiarazione di cui all'art. 75, comma 7, del D. Lgs. 163/2006. In alternativa, il possesso del suddetto requisito potrà essere attestato con idonea dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000
- 2) almeno due idonee referenze bancarie rilasciate da istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi del D. Lgs. 385/1993;
- 3) procura speciale in caso di dichiarazione resa da Procuratore speciale; in caso di partecipazione in consorzio stabile, copia della delibera dell'organo deliberativo di cui al successivo paragrafo 4 del presente Disciplinare;
- 4) copia del documento attestante l'avvenuto pagamento del contributo di cui all'art. 1, comma 65 e 67, della L. 23 dicembre 2005, n. 266, recante evidenza del codice di identificazione della procedura di gara, di cui al **punto VI.3 del Bando di gara**.
- 5) in caso di ricorso al cd. 'avvalimento', ai fini della dimostrazione del possesso dei requisiti per la partecipazione e della utilizzazione dei mezzi tecnici e/o economici per l'esecuzione dell'appalto, copia della documentazione indicata nel successivo paragrafo 4 del presente Disciplinare;
- 6) una cauzione provvisoria ai sensi degli artt. 40, c. 7, e 75, c. 1, del D.Lgs. n. 163/2006, valida fino a 180 giorni consecutivi dalla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte;

La cauzione provvisoria copre e viene escussa per la mancata stipula del contratto per fatto del concorrente e viene altresì escussa, ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs. n. 163/2006, nel caso in cui il concorrente stesso non fornisca la prova in ordine al possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa richiesti nel Bando di gara, e nel caso di dichiarazioni mendaci.

La cauzione provvisoria potrà essere costituita, a scelta del concorrente:

- mediante fideiussione bancaria o assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'articolo 107 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal Ministero dell'Economia e delle Finanze.

La fideiussione bancaria o assicurativa dovrà presentare la sottoscrizione autenticata da notaio e dovrà prevedere:

- (i) la rinuncia espressa al beneficio della preventiva escussione del debitore principale;

DISCIPLINARE DI GARA

(ii) la rinuncia espressa all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile;

(iii) la sua operatività entro quindici giorni su semplice richiesta scritta del Ministero.

Inoltre, ai sensi dell'art. 75, comma 8, del D.Lgs. 163/2006, il concorrente dovrà, **a pena d'esclusione**, produrre nella "Busta A- Documenti" l'impegno di un fideiussore (istituto bancario o assicurativo o intermediario finanziario iscritti nell'elenco speciale di cui all'articolo 107 del D.Lgs. n. 385/1993) a rilasciare la garanzia per l'esecuzione di cui al paragrafo 8.1 del presente Disciplinare, qualora il concorrente risultasse aggiudicatario.

Ai sensi dell'art. 75, comma 6, del D.Lgs. n. 163/2006, la cauzione provvisoria verrà svincolata all'aggiudicatario automaticamente al momento della sottoscrizione del contratto

Ai sensi dell'art. 75, comma 9, del D.Lgs. n. 163/2006, il Ministero, comunicata l'aggiudicazione ai concorrenti non aggiudicatari, provvede contestualmente e comunque entro un termine non superiore a trenta giorni dall'aggiudicazione, allo svincolo nei loro confronti della predetta cauzione.

Si precisa peraltro che in caso di certificazioni/attestazione etc. rilasciati in lingua diversa dall'italiano, dovrà essere presentata anche la traduzione giurata.

La **busta "B – Offerta Tecnica"** dovrà contenere, a pena di esclusione dalla gara, una Relazione tecnica in originale, (in formato cartaceo e su supporto cd) in lingua italiana, formulata secondo le modalità indicate nell'Allegato 2 al presente Disciplinare e nel Capitolato tecnico, priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico, contenente una descrizione completa e dettagliata dei servizi offerti.

Nella **busta "C – Offerta Economica"** il concorrente dovrà inserire, a pena d'esclusione, la dichiarazione di offerta, conforme all'**Allegato 3** al presente Disciplinare di gara, firmata o siglata in ogni pagina e, a pena di esclusione, sottoscritta nell'ultima dal legale rappresentante dell'Impresa (o da persona munita da comprovati poteri di firma la cui procura sia stata prodotta nella **Busta "A" – Documenti**).

Inoltre, conformemente a quanto previsto dall'art. 86, comma 5, del D. Lgs. 163/2006, l'offerta, deve essere corredata delle giustificazioni in busta chiusa di cui all'art. 87, comma 2, del richiamato Decreto, con riferimento a ciascuna voce di prezzo che concorre a formare l'importo complessivo offerto.

In caso di R.T.I. o Consorzio, per la presentazione dei documenti e dichiarazioni previste (o eventualmente dei certificati che tali dichiarazioni sostituiscono), nonché per il possesso dei requisiti minimi richiesti, vale quanto stabilito nel successivo paragrafo 4 del presente Disciplinare.

4.CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE.

E' ammessa alla presente gara la partecipazione dei soggetti di cui all'art. 34 del D.Lgs. n. 163/2006. E' fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in forma individuale e contemporaneamente in forma associata (RTI, consorzi) ovvero di partecipare in più di un RTI o consorzio, pena l'esclusione dalla gara dell'Impresa medesima e dei R.T.I. o Consorzi ai quali l'Impresa partecipa.

5. PARTECIPAZIONE DI RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI DI IMPRESE (R.T.I.) E DI CONSORZI. AVVALIMENTO.

5.1 Condizioni di partecipazione

E' ammessa la partecipazione di imprese temporaneamente raggruppate o raggruppande con l'osservanza della disciplina di cui all'art. 37 del D.Lgs. n. 163/2006, ovvero per le imprese stabilite in altri Stati membri dell'UE, nelle forme previste nei Paesi di stabilimento.

Conformemente alle segnalazioni dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato AS251 del 30/1/2003 (bollettino n.5/2003) e S536 del 18/01/2005, e in ragione della *ratio* riconosciuta all'istituto del R.T.I., da individuarsi nell'ampliamento del novero dei partecipanti alla gara, non è ammessa la partecipazione in R.T.I. di due o più imprese che – anche avvalendosi di società terze nelle modalità sottoriportate - siano in grado di soddisfare singolarmente requisiti economici e tecnici di partecipazione con riferimento al lotto di importo superiore tra quelli per cui il R.T.I. presenta offerta, pena l'esclusione dalla gara del R.T.I. così composto.

E' ammessa la partecipazione di Consorzi di imprese con l'osservanza della disciplina di cui agli articoli 34, 35, 36 e 37 del D. Lgs. 163/2006. I consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lettere b) e c), del D.Lgs. n. 163/2006, sono tenuti ad indicare, nell'**Allegato 1** al presente disciplinare, per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare alla gara in qualsiasi altra forma (individuale o associata) pena l'esclusione sia del consorzio che dei consorziati.

Conformemente alla richiamata segnalazione dell'Autorità garante della concorrenza e del mercato S536, al fine di consentire un più ampio confronto concorrenziale tra le imprese, non è ammessa la partecipazione di consorzi di imprese, costituiti ai sensi dell'articolo 2602 del codice civile, nei casi in cui due o più delle singole imprese consorziate siano in grado di soddisfare singolarmente i requisiti economici e tecnici di partecipazione al singolo lotto come sopra definito, pena l'esclusione dalla gara del consorzio così composto.

È invece ammessa, senza limitazione, la partecipazione dei consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lettere b) e c) del D.Lgs. n. 163/2006. Per quanto riguarda i consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lettera c) del predetto D.Lgs., è necessario che i consorziati abbiano stabilito (con delibera dei rispettivi organi deliberativi, da produrre nella **Busta "A" - Documenti**) di operare esclusivamente in modo congiunto per un periodo di tempo non inferiore a 5 anni.

Ai sensi e secondo le modalità e condizioni di cui all'articolo 49 del D.Lgs n. 163/2006, il concorrente - singolo o consorziato o raggruppato ai sensi dell'art. 34 del D. Lgs. n. 163/2006 - può soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti tecnici e/o economici, avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto.

A tal fine, ed in conformità all'articolo 49, comma 2, del D. Lgs. n.163/2006, il concorrente che intenda far ricorso all'avvalimento' dovrà produrre nella **Busta "A" – Documenti**, la seguente documentazione:

- a) dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa concorrente, attestante l'avvalimento dei requisiti necessari per la partecipazione alla gara, con specifica indicazione dei requisiti di cui ci si intende avvalere e dell'impresa ausiliaria;

**GARA COMUNITARIA A PROCEDURA APERTA
PER L'EROGAZIONE DI UN SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ASCOLTO ALL'UTENZA
SULLE POLITICHE DEL LAVORO E SOCIALI**

DISCIPLINARE DI GARA

- b) dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa ausiliaria attestante il possesso da parte di quest'ultima dei requisiti generali di cui all'articolo 38 del D.Lgs. n. 163/2006;
- c) dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa ausiliaria con cui quest'ultima si obbliga verso il concorrente e verso il Ministero: a mettere a disposizione per tutta la durata del contratto le risorse necessarie di cui è carente il concorrente;
- d) dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa ausiliaria con cui quest'ultima attesta che non partecipa alla gara in proprio o associata o consorziata ai sensi dell'articolo 34 del D. Lgs. n. 163/2006, né si trova in una delle situazioni di cui al medesimo articolo 34, comma 2, con una delle altre imprese che partecipano alla presente gara;
- e) copia autentica del contratto in virtù del quale l'impresa ausiliaria si obbliga nei confronti del concorrente a fornire i requisiti e a mettere a disposizione le risorse necessarie per tutta la durata del contratto, in caso di avvalimento nei confronti di un'impresa che appartiene al medesimo gruppo, dichiarazione sostitutiva attestante il legame giuridico ed economico esistente nel gruppo, dal quale discendono i medesimi obblighi previsti dall'articolo 49, comma 5, del D. Lgs. n. 163/2006 (obblighi previsti dalla normativa antimafia).

Il Ministero, e per esso la Commissione di gara, si riserva la facoltà, ai sensi dell'articolo 46 del D. Lgs. n. 163/2006, di richiedere ogni ulteriore documentazione qualora quella presentata non fosse ritenuta idonea e/o sufficiente.

Si precisa che, nel caso di dichiarazioni mendaci, ferma restando l'applicazione dell'articolo 38, lettera h), del D.Lgs. n. 163/2006, e di quant'altro stabilito dall'art. 49, comma 3, del Decreto stesso, si procederà all'esclusione del concorrente e all'escussione della cauzione provvisoria.

Il concorrente e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido delle obbligazioni assunte con la stipula del contratto.

Si precisa inoltre, che, in caso di ricorso all'avvalimento:

- non è ammesso, ai sensi dell'art. 49, comma 8, del D. Lgs. n. 163/2006, che della stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un concorrente, pena l'esclusione di tutti i concorrenti che si siano avvalsi della medesima impresa;
- non è ammessa, ai sensi del richiamato art. 49, comma 8, del D. Lgs. n.163/2006, la partecipazione contemporanea alla gara dell'impresa ausiliaria e di quella che si avvale dei requisiti di quest'ultima, pena l'esclusione di entrambe le imprese;
- è ammesso che il concorrente possa avvalersi di più imprese ausiliarie per il medesimo requisito, ai sensi dell'art. 49, comma 6, del D.Lgs. n.163/2006.

Al fine di consentire un più ampio confronto concorrenziale tra le imprese, in conformità alla ricordata segnalazione dell'Autorità garante della concorrenza e del mercato S536, non è ammessa l'utilizzazione dei requisiti tecnici e/o economici mediante avvalimento tra due o più imprese in grado di soddisfare singolarmente i requisiti economici e tecnici di partecipazione al singolo lotto come sopra definito, pena l'esclusione dalla gara.

In considerazione della circostanza che i divieti sopra citati, relativi alla partecipazione in R.T.I. o in consorzio ovvero all'utilizzazione del cd. 'avvalimento' tra imprese in grado di soddisfare

DISCIPLINARE DI GARA

singolarmente i requisiti economici e tecnici di partecipazione hanno tutti finalità pro-competitiva, tali divieti non operano tra imprese controllate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile, e comunque tra imprese che rappresentano, ai fini della partecipazione alla gara, un unico centro decisionale

5.2 Le regole ai fini della documentazione da produrre

Ferme tutte le indicazioni e prescrizioni di cui al precedente paragrafo 2 in ordine ai requisiti di ammissione, e al successivo paragrafo 5 del presente Disciplinare in ordine ai contenuti, alle modalità di confezionamento e presentazione delle **Buste "A", "B" e "C"**, cui si rimanda integralmente, i concorrenti che intendano presentare un'offerta in R.T.I., o con l'impegno di costituire un R.T.I., ovvero in Consorzio, dovranno osservare le condizioni di seguito elencate.

1) Relativamente alla **Busta "A) – Documenti"**, pena l'esclusione dalla gara:

- la **dichiarazione** conforme al facsimile di cui all'**Allegato 1** del presente Disciplinare dovrà essere presentata da tutte le imprese componenti il R.T.I., sia costituito che costituendo; in caso di consorzio costituendo, da tutte le imprese che ne prendono parte; in caso di consorzio ordinario di cui alla lettera e) dell'art.34 del D. Lgs. 163/2006 la Dichiarazione dovrà esser presentata dal consorzio medesimo e da tutte le imprese consorziate; in caso di Consorzio di cui alle lettere b) e c) dell'art. 34 del D. Lgs. 163/2006, dal Consorzio medesimo e dalle imprese che con esso partecipano alla presente procedura;
- in caso di R.T.I. costituendo, ovvero di consorzio non ancora costituito, la Dichiarazione di cui **all'Allegato 1** al presente Disciplinare, resa dal legale rappresentante o da persona dotata di poteri di firma di ogni Impresa raggruppanda dovrà:
 - (solo per i R.T.I.) indicare a quale impresa raggruppanda, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza;
 - contenere l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina prevista dall'art. 37 del D.Lgs. 163/2006;
- in caso di consorzi di cui alle lettere b) e c) dell'art. 34, comma 1, del D.Lgs. n. 163/2006, la Dichiarazione di cui **all'Allegato 1** al Disciplinare, resa dal legale rappresentante o da persona dotata di poteri di firma, dovrà indicare quali sono le Imprese consorziate per le quali il Consorzio concorre, ex articolo 37, comma 7, del D. Lgs. 163/2006;
- in caso di R.T.I. o consorzio già costituito, fatto salvo quanto espressamente dichiarato nel facsimile di cui **all'Allegato 1** al presente Disciplinare, dovrà essere presentata copia autentica del **mandato** collettivo irrevocabile con rappresentanza, conferito alla mandataria ovvero dell'atto costitutivo del consorzio;
- procura speciale nel caso di dichiarazione resa da procuratore speciale.
- le **referenze bancarie** dovranno essere presentate, in caso di R.T.I. costituendo o costituito, ovvero di consorzi non ancora costituiti, da tutte le imprese che ne prendono parte; in caso di Consorzi di cui alle lettere b), c) ed e) dell'art. 34 del D. Lgs. 163/2006 dal Consorzio medesimo;
- la **cauzione provvisoria** di cui al precedente paragrafo 2.1, dovrà essere prodotta:
 - in caso di R.T.I. costituito, dalla Impresa mandataria con indicazione che il soggetto garantito è il raggruppamento;
 - in caso di R.T.I. costituendo, da una delle imprese raggruppande con indicazione che i soggetti garantiti sono tutte le imprese raggruppande;

GARA COMUNITARIA A PROCEDURA APERTA
PER L'EROGAZIONE DI UN SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ASCOLTO ALL'UTENZA
SULLE POLITICHE DEL LAVORO E SOCIALI

DISCIPLINARE DI GARA

in caso di Consorzio di cui alle lettere b), c) ed e) dell'art. 34 del D. Lgs. 163/2006, dal Consorzio medesimo;

in caso di Consorzio costituendo, da una delle imprese consorzianti con indicazione che i soggetti garantiti sono tutte le imprese che intendono costituirsi in consorzio.

- la **certificazione di qualità**, in corso di validità, conforme alle norme europee EN ISO 9000 dovrà essere posseduta, in caso di R.T.I. costituendo o costituito, ovvero di consorzi non ancora costituiti, da tutte le imprese che ne prendono parte; in caso di Consorzi di cui alle lettere b), c) ed e) dell'art. 34 del D. Lgs. 163/2006 dal Consorzio medesimo;

Nella compilazione della Dichiarazione di cui **all'Allegato 1** del presente Disciplinare, inoltre, gli ulteriori requisiti di cui al Bando di gara relativi alla situazione giuridica, alla capacità economica e alla capacità tecnica richiesti ai fini della partecipazione alla gara, dovranno essere così comprovati:

- a. le dichiarazioni di cui **punto III.2.1 del Bando di Gara** dovranno essere rese da ciascuna impresa partecipante al R.T.I. (costituito ovvero costituendo); nel caso di Consorzio dal Consorzio e dalle consorziate che parteciperanno allo svolgimento delle attività
- b. fatto salvo il possesso dell'intero requisito di cui **al punto III.2.2 del Bando di Gara** da parte del R.T.I. nel suo complesso ovvero dal Consorzio, la relativa dichiarazione dovrà essere resa: da ciascuna impresa componente il R.T.I. e il Consorzio (costituito ovvero costituendo);
- c. le dichiarazioni relative al possesso delle certificazioni di cui **al punto III.2.3** del Bando di Gara dovranno essere rese dovranno essere rese da ciascuna impresa partecipante al R.T.I. (costituito ovvero costituendo); nel caso di Consorzio dal Consorzio e dalle consorziate che parteciperanno allo svolgimento delle attività

2) Relativamente alla **Busta "B – Offerta tecnica"** e **Busta "C – Offerta economica"**, l'offerta tecnica e l'offerta economica, contenute, rispettivamente, nelle buste **"B"** e **"C"**, dovranno essere firmate o siglate in ogni pagina e, pena l'esclusione dalla gara, sottoscritte nell'ultima pagina:

- dal legale rappresentante/procuratore speciale dell'Impresa mandataria in caso di R.T.I. costituiti o del Consorzio che partecipa alla gara;
- dal legale rappresentante/procuratore speciale di tutte le Imprese raggruppande, in caso di R.T.I. e consorzi non costituiti al momento della presentazione dell'offerta.

6. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

L'offerta, redatta in lingua italiana, dovrà pervenire al Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali, via Fornovo, 8, Palazzina B, piano I, stanza 102, entro e non oltre il termine perentorio delle **ore 12,00 del giorno 16.12.2008**, pena l'irricevibilità dell'offerta e comunque la non ammissione alla gara.

6.1 Il plico

L'offerta dovrà essere contenuta, in un unico plico chiuso che sia, a pena di esclusione dalla gara, sigillato, sui lembi di chiusura, con ceralacca o con striscia di carta incollata o nastro adesivo o con equivalenti strumenti idonei a garantire la sicurezza contro eventuali manomissioni.

GARA COMUNITARIA A PROCEDURA APERTA
PER L'EROGAZIONE DI UN SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ASCOLTO ALL'UTENZA
SULLE POLITICHE DEL LAVORO E SOCIALI

DISCIPLINARE DI GARA

Il plico dovrà recare la seguente dicitura: ***“Gara per l'erogazione di un servizio di informazione ed ascolto all'utenza sulle politiche del lavoro e sociali - Offerta”***.

Lo stesso dovrà essere confezionato nei modi di seguito indicati a seconda che l'impresa partecipi singolarmente; ovvero in R.T.I o Consorzio, costituito o costituendo,.

- **Per le imprese che partecipano singolarmente:** al fine dell'identificazione della provenienza del plico, a pena di esclusione, quest'ultimo dovrà recare il timbro dell'offerente o altro diverso elemento di identificazione, ivi compreso il numero di fax ove inoltrare tutte le eventuali comunicazioni inerenti le procedure di gara.
- **Per i R.T.I e per i Consorzi, costituiti o costituendi:** al fine dell'identificazione della provenienza del plico, a pena di esclusione, quest'ultimo dovrà recare il timbro o altro diverso elemento di identificazione:
 - dell'impresa mandataria o di una delle imprese mandanti in caso di R.T.I. costituito o costituendo, o di una delle imprese che partecipano congiuntamente in caso di consorzi costituendi;
 - del Consorzio, in caso di Consorzio.Il plico dovrà altresì riportare le indicazioni (cioè, la denominazione o ragione sociale) di tutte le imprese raggruppate e raggruppande.

Il plico potrà essere inviato mediante servizio postale, a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento, o mediante corrieri privati o agenzie di recapito debitamente autorizzati, ovvero consegnato a mano da un incaricato dell'impresa - soltanto in tale ultimo caso verrà rilasciata una ricevuta con l'indicazione dell'ora e della data di consegna - nelle giornate non festive dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 17:00, fino al termine perentorio sopra indicato.

Si precisa che in caso di invio tramite corrieri privati o agenzie di recapito debitamente autorizzati la dicitura ***“Gara per l'erogazione di un servizio di informazione ed ascolto all'utenza sulle politiche del lavoro e sociali - Offerta”***, nonché la denominazione dell'Impresa/RTI/Consorzio concorrente dovranno essere presenti anche sull'involucro all'interno del quale lo spedizioniere dovesse eventualmente porre il plico contenente l'offerta.

L'invio del plico contenente l'offerta è a totale ed esclusivo rischio del mittente; restando esclusa qualsivoglia responsabilità del Ministero ove per disguidi postali o di altra natura, ovvero, per qualsiasi motivo, il plico non pervenga entro il previsto termine perentorio di scadenza all'indirizzo di destinazione.

Non saranno in alcun caso presi in considerazione i plichi pervenuti oltre il suddetto termine perentorio di scadenza, anche indipendentemente dalla volontà del concorrente ed anche se spediti prima del termine medesimo; ciò vale anche per i plichi inviati a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, a nulla valendo la data di spedizione risultante dal timbro postale dell'agenzia accettante. Tali plichi non verranno aperti e verranno considerati come non consegnati.

6.2 Le buste

All'interno del plico dovranno essere inserite tre distinte **Buste: “A”, “B” e “C”**, chiuse, sigillate, sui lembi naturali di chiusura, con ceralacca o con striscia di carta incollata o nastro adesivo, o con equivalenti strumenti idonei a garantire la sicurezza contro eventuali manomissioni.

GARA COMUNITARIA A PROCEDURA APERTA
PER L'EROGAZIONE DI UN SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ASCOLTO ALL'UTENZA
SULLE POLITICHE DEL LAVORO E SOCIALI

DISCIPLINARE DI GARA

La **Busta "C"** contenente l'offerta economica dovrà, a pena di esclusione, essere non trasparente o comunque tale da non rendere conoscibile il proprio contenuto relativamente ai valori economici.

Le buste dovranno riportare rispettivamente le seguenti diciture:

- busta **"A"**: ***"Gara per l'erogazione di un servizio di informazione ed ascolto all'utenza sulle politiche del lavoro e sociali - Documenti"***
- busta **"B"**: ***"Gara per l'erogazione di un servizio di informazione ed ascolto all'utenza sulle politiche del lavoro e sociali - Offerta tecnica"***
- busta **"C"**: ***"Gara per l'erogazione di un servizio di informazione ed ascolto all'utenza sulle politiche del lavoro e sociali - Offerta economica"***.

Le stesse dovranno essere confezionate nei modi di seguito indicati a seconda che l'impresa partecipi singolarmente; ovvero in R.T.I o Consorzio, costituito o costituendo.

Per le imprese che partecipano singolarmente: al fine dell'identificazione della provenienza delle suddette buste, queste ultime, a pena di esclusione, dovranno recare all'esterno delle stesse il timbro dell'offerente o altro diverso elemento di identificazione. Le tre buste dovranno

- **Per i R.T.I e per i Consorzi, costituiti o costituendi,:** al fine dell'identificazione della provenienza delle predette buste, recare all'esterno delle stesse il timbro o altro diverso elemento di identificazione, a pena di esclusione:
 - dell'impresa mandataria o di una delle imprese mandanti in caso di R.T.I. costituito o costituendo, o di una delle imprese che partecipano congiuntamente in caso di consorzi costituendi;
 - del Consorzio, in caso di Consorzio.

I contenuti delle **Buste "B" e "C"**, sia in caso di Impresa che partecipi singolarmente sia in caso di Imprese che partecipino in RTI già costituito o da costituirsi, sia in caso di Consorzio, sono indicati rispettivamente negli **Allegati 2 e 3** del presente Disciplinare di gara.

6.3 Richiesta informazioni

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti sul contenuto del Bando di gara, del presente Disciplinare di gara, dello Schema di contratto, del Capitolato tecnico e degli altri documenti di gara, potranno essere richiesti al Ministero del Lavoro della Salute e delle Politiche Sociali.

Le richieste, formulate in lingua italiana, dovranno essere trasmesse **esclusivamente a via mail all'indirizzo garacentrodicontatto@lavoro.gov.it** e dovranno pervenire entro e non oltre il termine delle ore 12:00 del giorno 2.12.2008.

I chiarimenti, le risposte alle richieste di cui al paragrafo precedente e/o le rettifiche agli atti di gara verranno pubblicati sul sito internet www.lavoro.gov.it, all'apposita sezione AVVISI E BANDI.

Eventuali rettifiche al Bando di gara verranno anche pubblicate secondo le modalità di legge.

7. MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA

La gara verrà aggiudicata a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del D.lgs. 163/2006, secondo i criteri e le modalità di seguito stabilite.

Ministero del Lavoro della Salute e delle Politiche Sociali	
GARA COMUNITARIA A PROCEDURA APERTA	
PER L'EROGAZIONE DI UN SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ASCOLTO ALL'UTENZA	
SULLE POLITICHE DEL LAVORO E SOCIALI	
DISCIPLINARE DI GARA	
CRITERIO	PUNTEGGIO MASSIMO
PUNTEGGIO TECNICO	60
PUNTEGGIO ECONOMICO	40
TOTALE	100

Saranno esclusi dalla presente procedura i concorrenti che offriranno **prezzi superiori alla base d'asta** indicata al punto II.2.1 del Bando di Gara.

A tal fine, si precisa che l'importo offerto verrà conteggiato nel seguente modo:

importo canone mensile x 36 (mesi) + importo unitario di 1 modulo da 300 contatti x 3.500 (moduli nel triennio).

Saranno inoltre esclusi dalla gara i concorrenti che presentino:

- offerte nelle quali fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di fornitura specificate nello Schema di Contratto e/o nel Capitolato Tecnico,
- offerte che siano sottoposte a condizione,
- offerte che sostituiscano, modifichino e/o integrino le predette condizioni di fornitura,
- offerte incomplete e/o parziali,
- offerte di servizi che non possiedano le caratteristiche minime stabilite nel Capitolato Tecnico e/o nello Schema di Contratto, ovvero di servizi connessi con modalità difforni, in senso peggiorativo, da quanto stabilito nel Capitolato Tecnico e/o nello Schema di Contratto.

Saranno altresì esclusi:

- i concorrenti coinvolti in situazioni oggettive lesive della par condicio tra concorrenti e/o lesive della segretezza delle offerte;
- i concorrenti che abbiano omesso di fornire i documenti richiesti ovvero che abbiano reso false dichiarazioni. Si rammenta, a tal proposito, che la falsità in atti e le dichiarazioni mendaci:
 - a) comportano sanzioni penali ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000;
 - b) costituiscono causa d'esclusione dalla partecipazione alla presente gara.

In ordine alla veridicità delle dichiarazioni, il Ministero si riserva di procedere, anche a campione, a verifiche d'ufficio.

Si procederà, inoltre, ai sensi di quanto stabilito dall'art. 48, comma 1, del D.Lgs. n. 163/2006, a richiedere ai concorrenti sorteggiati secondo le modalità sotto indicate di comprovare il possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e di capacità tecnica richiesti nel Bando di gara.

In particolare, ai fini della suddetta comprova, si procederà a richiedere ai soggetti sorteggiati, la presentazione, entro il termine di 10 giorni dalla relativa richiesta, della seguente documentazione:

- per il requisito di cui **al paragrafo 3.1 lett. c) del presente disciplinare** dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del D.P.R. 445/2000, dal soggetto o organo preposto al controllo

GARA COMUNITARIA A PROCEDURA APERTA
PER L'EROGAZIONE DI UN SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ASCOLTO ALL'UTENZA
SULLE POLITICHE DEL LAVORO E SOCIALI

DISCIPLINARE DI GARA

contabile della società (sia esso il Collegio sindacale, il revisore contabile o la società di revisione), con allegata copia del documento di identità del sottoscrittore, attestante la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione ovvero copia dei bilanci consuntivi, compresi gli allegati, relativi agli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del bando di gara, con indicazione del punto specifico da cui sia possibile evincere la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione.

- per il requisito di cui **al paragrafo 3.1 lett. d) del presente disciplinare** copia dei bilanci consuntivi, compresi gli allegati, relativi agli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del bando di gara.

Qualora la predetta documentazione non venga fornita, ovvero qualora il possesso dei requisiti non risulti confermato dalla documentazione prodotta a comprova, si procederà all'esclusione del concorrente dalla gara e all'escussione della relativa cauzione provvisoria, fermo quanto ulteriormente previsto dall'art. 48, comma 1, del D.Lgs. n. 163/2006.

Si precisa, inoltre, che:

- in caso di discordanza tra quanto indicato in cifre e quanto indicato in lettere, prevarrà quanto più favorevole all'Amministrazione;
- Il Ministero si riserva, anche con riferimento al singolo lotto, il diritto di:
 - a) non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto contrattuale, in conformità a quanto previsto dall'articolo 81, comma 3, del D. Lgs. 163/2006;
 - b) procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida,
 - c) sospendere, reindire o non aggiudicare la gara motivatamente,
 - d) non stipulare motivatamente il contratto anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione,
- ai sensi dell'art. 46 del D.Lgs. n. 163/2006, ci si riserva di richiedere ai concorrenti di completare o di fornire chiarimenti in ordine al contenuto della documentazione e delle dichiarazioni presentate, con facoltà di assegnare, a tal fine, un termine perentorio entro cui le imprese offerenti devono far pervenire i detti completamenti e/o chiarimenti, pena l'esclusione dalla gara;
- le offerte anormalmente basse verranno valutate ai sensi degli articoli 86, 87, 88 e 89 del D.Lgs. n. 163/2006.
- gli offerenti sono vincolati alle offerte presentate per un periodo di 180 giorni naturali e consecutivi dalla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte;
- qualora venga accertata la realizzazione nella presente gara di pratiche e/o intese restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa applicabile – ivi inclusi gli articoli 81 e ss. del Trattato CE e gli articoli 2 e ss. della Legge n. 287/1990 -, il Ministero si riserva la relativa valutazione, nell'ambito delle successive procedure di gara indette dalla stessa ed aventi il medesimo oggetto della presente gara, al fine della motivata esclusione dalla partecipazione nelle stesse procedure, anche ai sensi dell'articolo 38, comma 1, lettera f), del D.Lgs. n. 163/2006 e dell'articolo 68 del R.D. n. 827/1924. Il Ministero si riserva, altresì, di segnalare

GARA COMUNITARIA A PROCEDURA APERTA
PER L'EROGAZIONE DI UN SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ASCOLTO ALL'UTENZA
SULLE POLITICHE DEL LAVORO E SOCIALI

DISCIPLINARE DI GARA

alle Autorità competenti eventuali elementi che potrebbero attestare la realizzazione nella presente gara di pratiche e/o intese restrittive della concorrenza e del mercato anche al fine della verifica della sussistenza di eventuali fattispecie penalmente rilevanti, provvedendo a mettere a disposizione delle dette autorità qualsiasi documentazione utile in suo possesso.

La gara sarà dichiarata aperta da un'apposita Commissione, nominata dal Ministero ai sensi dell'articolo 84 del D.Lgs 163/2006, la quale, il giorno **18.12.2008**, con inizio alle ore 10,00 presso gli uffici del Ministero in Roma, via Fornovo, 8, nei locali che saranno indicati con apposito avviso affisso all'ingresso dei visitatori, procederà, in seduta pubblica:

- al sorteggio di un numero di concorrenti non inferiore al 10%, arrotondato all'unità superiore, delle offerte presentate da sottoporre al controllo sul possesso dei requisiti ai sensi dell'articolo 48, comma 1, del D. Lgs. 163/2006.
- alla verifica dell'integrità e della tempestività della ricezione dei plichi pervenuti, nonché all'apertura dei plichi medesimi, alla verifica della presenza e dell'integrità delle **buste "A", "B" e "C"**;
- all'apertura delle **Buste "A"** di tutte le offerte, e alla constatazione della presenza dei documenti ivi contenuti.

A tale seduta della Commissione, nonché alle successive sedute aperte al pubblico (di seguito indicate) potrà assistere un incaricato di ciascun concorrente il cui nominativo, in considerazione delle procedure riguardanti l'accesso di terzi presso la sede del Ministero, dovrà essere comunicato mediante fax da trasmettere al n. 06-46834794 entro il giorno precedente la data di seduta, con allegata fotocopia di un documento di identificazione con fotografia, nonché con l'indicazione dei relativi poteri o degli estremi della procura speciale.

L'accesso e la permanenza dei rappresentanti del concorrente nei locali ove si procederà alle operazioni di gara sono subordinati all'assoluto rispetto delle procedure di accesso e di sicurezza in vigore presso il Ministero ed all'esibizione dell'originale del documento di identificazione. Al fine di consentire al personale del Ministero di procedere alla sua identificazione, l'incaricato del concorrente dovrà presentarsi all'ingresso visitatori almeno 15 (quindici) minuti prima degli orari fissati per ciascuna delle sedute aperte al pubblico.

Si precisa inoltre che le sedute della Commissione, diverse da quella di apertura delle Buste "A", delle Buste "C", si svolgeranno a porte chiuse.

Le sedute aperte al pubblico, diverse da quella iniziale di apertura dei plichi, saranno comunicate ai concorrenti a mezzo fax, con congruo anticipo. La partecipazione del rappresentante del concorrente è regolata da quanto espresso in precedenza.

La Commissione, riunita in apposita seduta riservata, procederà, quindi, all'esame del contenuto dei documenti delle **Buste "A"**; in caso di irregolarità formali, non compromettenti la "*par condicio*" fra i concorrenti e nell'interesse del Ministero, il concorrente, conformemente a quanto previsto dall'art. 46 del D. Lgs. 163/2006, verrà invitato, a mezzo di opportuna comunicazione scritta, anche solo a mezzo fax, a completare o a fornire i chiarimenti in ordine ai documenti presentati.

**GARA COMUNITARIA A PROCEDURA APERTA
PER L'EROGAZIONE DI UN SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ASCOLTO ALL'UTENZA
SULLE POLITICHE DEL LAVORO E SOCIALI**

DISCIPLINARE DI GARA

Al termine della verifica dei documenti delle **Buste "A"**, la Commissione, riunita in apposite sedute riservate, procederà all'apertura delle **Buste "B"** per accertare l'esistenza e la regolarità dei documenti in esse contenuti.

Successivamente, la Commissione procederà a verificare la rispondenza delle caratteristiche/requisiti minime/i dichiarate/i nell'Offerta Tecnica con quelle/i previste/i nel Capitolato Tecnico, a pena d'esclusione.

L'accertamento delle/dei caratteristiche/requisiti minime/i e delle caratteristiche migliorative saranno svolte esclusivamente sulla documentazione tecnica presentata dai concorrenti nella **Busta "B"**.

Terminata la fase di accertamento del possesso delle caratteristiche/requisiti minime/i richieste/i, la Commissione procederà all'attribuzione del punteggio tecnico (PT) secondo i criteri ed i rispettivi pesi di valutazione indicati nella tabella seguente:

Qualità proposta tecnica: punti 50

	Qualità proposta tecnica	Peso	Misura/Criterio di valutazione
1	Comprensione delle esigenze	15	Valutazione della commissione sulla comprensione da parte della ditta degli obiettivi di progetto e sulla conoscenza dimostrata nella problematica in questione, come evidenziate nei documenti tecnici presentati.
2	Qualità dell'infrastruttura tecnologica a supporto dei servizi	15	valutazione della commissione sulla qualità dei sistemi tecnologici, in particolare software, proposti quale supporto della funzionalità del Centro di Contatto.
2	Gestione livelli di servizio e rendicontazione	20	Valutazione complessiva del sistema di gestione degli sla, della rendicontazione e dei rapporti con il cliente

Terminato l'esame delle offerte tecniche, sarà fissata un'apposita riunione della Commissione aperta al pubblico per procedere alla apertura delle **buste "C"** ed alla lettura dei prezzi offerti, come di seguito specificato.

Successivamente, si procederà, in seduta riservata, all'esame e verifica delle offerte economiche presentate, alla verifica dell'esistenza di eventuali offerte anormalmente basse, ai sensi dell'articolo 86 e seguenti del D. Lgs. n. 163/2006, nonché all'attribuzione dei relativi punteggi parziali relativi all'offerta economica.

**GARA COMUNITARIA A PROCEDURA APERTA
PER L'EROGAZIONE DI UN SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ASCOLTO ALL'UTENZA
SULLE POLITICHE DEL LAVORO E SOCIALI**

DISCIPLINARE DI GARA

La valutazione economica dell'offerta si basa sul prezzo offerto desunto dall'offerta economica formulata conformemente all'ALLEGATO 3.

L'offerta economica (PE) viene valutata attribuendo, ad ogni offerta, il punteggio secondo il seguente algoritmo:

$$P_a = \frac{P_{\min} + P_{\max} - P}{P_{\max}} \times 50$$

dove:

- P_a è il punteggio assegnato all'offerta in esame;
- $P_{\min}$ è il prezzo offerto minimo;
- $P_{\max}$ è il prezzo offerto massimo;
- P è il prezzo dell'offerta in esame.

I risultati saranno arrotondati al millesimo di punto.

Al termine dei lavori si procederà alla somma di tutti i punteggi parziali attribuiti alle diverse offerte (**PT + PE**), attribuendo il punteggio complessivo a ciascuna offerta.

Infine, si procederà alla formulazione della graduatoria provvisoria di merito.

A parità di punteggio complessivo si proporrà l'aggiudicazione a favore della Società che avrà il maggior punteggio tecnico. A parità anche del punteggio tecnico si procederà a sorteggio.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 48, comma 2, del D.Lgs. n. 163/2006, si procederà quindi a richiedere al concorrente risultante primo nella graduatoria provvisoria di merito, nonché al concorrente che segue nella detta graduatoria – se non già compresi fra i concorrenti sorteggiati ai sensi dell'art. 48, comma 1, del predetto Decreto-, di comprovare il possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria richiesti nel Bando di gara, attraverso la presentazione della documentazione precedentemente indicata.

Qualora la predetta documentazione non venga fornita ovvero qualora il possesso dei requisiti non risulti confermato dalla documentazione prodotta a comprova, si procederà all'esclusione dalla gara del concorrente, fermo quanto ulteriormente previsto dall'art. 48 del D.Lgs. n. 163/2006.

All'esito delle predette attività, si procederà agli adempimenti relativi all'aggiudicazione ai sensi degli articoli 11 e 12 del D.Lgs. n. 163/2006 e, successivamente, alla comunicazione dell'aggiudicazione ai sensi dell'art. 79, comma 5, lett. a) del D.Lgs. n. 163/2006.

In caso di aggiudicazione della gara ad un R.T.I., il pagamento del corrispettivo della fornitura verrà effettuato a favore dell'Impresa mandataria conformemente alle modalità previste dalla normativa, anche secondaria, vigente in materia, nonché nelle Condizioni Generali

Successivamente alla ricezione della suddetta comunicazione, sarà possibile fare istanza di accesso agli atti di gara, nel rispetto del capo V della Legge n. 241/1990 e s.m.i., del D.P.R. 184/2006 e dell'art. 13 del D.Lgs. 163/2006.

8. ADEMPIMENTI PER LA STIPULA DEL CONTRATTO

Con la comunicazione di cui dell'art. 79, comma 5, lett. a), del D.Lgs. n. 163/2006, viene richiesto all'aggiudicatario di far pervenire al Ministero, nel termine di 15 (quindici) giorni dalla ricezione della suddetta comunicazione, a pena di annullamento dell'aggiudicazione stessa, la seguente documentazione (in originale o in copia autenticata e in regolare bollo laddove previsto dalla normativa vigente):

- a. dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi dell'art. 46 D.P.R. n. 445/2000, del certificato del casellario giudiziale con riferimento a sentenze di condanna passate in giudicato nonché con riferimento a decreti penali di condanna divenuti irrevocabili, sentenze di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'art 444 c.p.p. e comunque ad ogni condanna per la quale vi sia stato il beneficio della non menzione; dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi dell'art. 46 D.P.R. n. 445/2000, del certificato relativo ai carichi pendenti.

Le predette dichiarazioni sostitutive dovranno essere rese:

- dal titolare (e dal direttore tecnico ove presente) se si tratta di impresa individuale;
- dal socio (e dal direttore tecnico ove presente), se si tratta di società in nome collettivo;
- dai soci accomandatari (e dal direttore tecnico ove presente), se si tratta di società in accomandita semplice;
- dagli amministratori muniti di potere di rappresentanza (e del direttore tecnico ove presente), se si tratta di altro tipo di società o consorzio.

Dovrà, altresì, essere resa una dichiarazione attestante che nei confronti dei soggetti cessati dalle cariche sopra indicate nel triennio antecedente la data di pubblicazione del Bando di gara non sia stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'art 444 c.p.p. per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale, e che non sia stata pronunciata sentenza passata in giudicato per uno o più reati di partecipazione a un'organizzazione criminale, corruzione, frode, riciclaggio, quali definiti dagli atti comunitari citati all'articolo 45, paragrafo 1, direttiva Ce 2004/18. Al riguardo, l'impresa può dimostrare di avere adottato atti o misure di completa dissociazione dalla condotta penalmente sanzionata posta in essere dai detti soggetti. Resta salva in ogni caso l'applicazione dell'art. 178 del codice penale e dell'art. 445, comma 2, del codice di procedura penale.

In caso di presentazione del certificato dei carichi pendenti, si rammenta che tale certificato deve essere richiesto alla Procura della Repubblica presso il Tribunale del luogo di residenza del richiedente;

- b. dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi dell'art. 46 D.P.R. n. 445/2000, che l'Impresa non si trova in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo o nei cui riguardi non sia in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni;
- c. dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi dell'art. 47 D.P.R. n. 445/2000, che l'Impresa non ha violato il divieto di intestazione fiduciaria posto dall'art. 17 della legge del 19 marzo 1990, n. 55;
- d. dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi degli articoli 46 e 47 D.P.R. n. 445/2000, che l'Impresa non ha commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di sicurezza e a ogni

**GARA COMUNITARIA A PROCEDURA APERTA
PER L'EROGAZIONE DI UN SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ASCOLTO ALL'UTENZA
SULLE POLITICHE DEL LAVORO E SOCIALI**

DISCIPLINARE DI GARA

altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro, risultanti dai dati in possesso dell'Osservatorio dei contratti pubblici relativi a lavori, forniture e servizi;

- e. dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi dell'art. 47 D.P.R. n. 445/2000, che l'Impresa non ha commesso grave negligenza o malafede nell'esecuzione delle prestazioni affidate dal Ministero o che non ha commesso un errore grave nell'esercizio della propria attività professionale;
- f. dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi dell'art. 46 D.P.R. n. 445/2000, che l'Impresa non ha commesso violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui sono stabiliti;
- g. dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi dell'art. 47 D.P.R. n. 445/2000, che l'Impresa - nell'anno antecedente la data di pubblicazione del Bando di gara - non ha reso false dichiarazioni in merito ai requisiti e alle condizioni rilevanti per la partecipazione alle procedure di gara, risultanti dai dati in possesso dell'Osservatorio dei contratti pubblici;
- h. certificazione di cui all'art. 17 della legge n. 68/99 - rilasciata dagli uffici competenti - da cui risulta l'ottemperanza alla legge stessa nonché dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi dell'art. 46 D.P.R. n. 445/2000, che attesti la regolarità con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili;
- i. certificato di iscrizione al Registro delle Imprese con visura storica, recante la dicitura antimafia di cui all'articolo 9, comma 1, D.P.R. 3 giugno 1998, n. 252, ex art. 10, comma 4, D.P.R. 252/1998 e ex art. 46, D.P.R. 445/2000, o per le imprese straniere non aventi sede in Italia, certificato equipollente, emesso in data non anteriore a 6 (sei) mesi dalla data di aggiudicazione;
- j. idoneo documento comprovante la prestazione di una cauzione definitiva in favore del Ministero, a garanzia degli impegni contrattuali, secondo le modalità e condizioni indicate nel paragrafo 8.1 del presente Disciplinare di gara;
- k. documento unico di regolarità contributiva (D.U.R.C.) di cui all'art. 2 del D.L. 210/2002, come modificato dalla legge di conversione 266/2002;
- l. dichiarazione rilasciata ai sensi degli artt. 46 e 47 D.P.R. 445/2000 in cui si attesti che all'impresa non è stata irrogata la sanzione interdittiva di cui all'articolo 9, comma 2, lettera c) del D.Lgs. 231/01 o altra sanzione che le impediscano di contrarre con le Pubbliche Amministrazioni;
- m. per le Imprese non residenti, senza stabile organizzazione in Italia, la nomina, nelle forme di legge, del rappresentante fiscale ai sensi degli articoli 17, comma 2, e 53, comma 3, D.P.R. n. 633/72;
- n. dichiarazione del legale rappresentante indicante le generalità del Responsabile del Servizio, i recapiti telefonici e l'indirizzo di posta elettronica;

Qualora non sia stata già inviata in sede di controllo sul possesso dei requisiti, ai sensi dell'art. 48 del D. Lgs. 163/2006, dovrà inoltre essere prodotta, nei modi e termini sopra indicati, la seguente documentazione:

- o. copia dei Bilanci consuntivi, compresi gli allegati, relativi agli ultimi due esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del Bando di abilitazione, ovvero altro documento considerato idoneo dal Ministero, ai sensi dell'art. 41 del D. Lgs. 163/2006;

**GARA COMUNITARIA A PROCEDURA APERTA
PER L'EROGAZIONE DI UN SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ASCOLTO ALL'UTENZA
SULLE POLITICHE DEL LAVORO E SOCIALI**

DISCIPLINARE DI GARA

- p. certificazione di qualità, in corso di validità, conforme alle norme europee EN ISO 9000 in originale. In alternativa, il possesso del suddetto requisito potrà esser attestato con idonea dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000.

In caso di R.T.I., Consorzi, consorzi stabili, consorzi fra società cooperative di produzione e lavoro e consorzi tra imprese artigiane:

- la documentazione di cui ai precedenti punti *a), b), c), d), e), f), g), h), i), l), m), n), o) e p)* dovrà essere presentata : *(i)* in caso di R.T.I., da tutte le Imprese raggruppate; *(ii)* in caso di Consorzio, da tutte le Imprese consorziate e dal Consorzio stesso; *(iii)* in caso di Consorzio Stabile, Consorzi fra società cooperative di produzione e lavoro e Consorzio tra imprese artigiane, dal Consorzio stesso nonché dalle Imprese per le quali il Consorzio concorre;
- il documento comprovante la prestazione della cauzione definitiva in favore del Ministero dovrà essere presentata: *(i)* in caso di R.T.I., dall'Impresa mandataria; *(ii)* in caso di Consorzio dal Consorzio stesso;
- dovranno inoltre essere prodotti:
 - copia autentica del mandato speciale irrevocabile con rappresentanza alla Impresa capogruppo, ovvero dell'atto costitutivo del Consorzio;
 - dichiarazione, firmata dal legale rappresentante o da persona munita di comprovati poteri di firma, dell'Impresa mandataria ovvero del Consorzio, che attesti le prestazioni che verranno fornite dalle singole Imprese raggruppate o consorziate.

Scaduti i termini sopra menzionati, il Ministero verificherà se la documentazione prodotta sia completa e formalmente e sostanzialmente regolare, e se l'aggiudicatario risulti in possesso dei requisiti dichiarati all'atto della presentazione dell'offerta e necessari per l'aggiudicazione e la stipula del contratto.

Il Ministero si riserva di procedere alla richiesta di chiarimenti e/o completamenti della documentazione prodotta.

In caso di esito positivo della suddetta attività di verifica, ai sensi di quanto disposto dall'articolo 11, comma 8, del D: Lgs. 163/2006, l'aggiudicazione diverrà efficace a favore del concorrente. In caso di esito negativo, il Ministero dichiarerà decaduto il concorrente dall'aggiudicazione, dandone comunicazione al concorrente medesimo.

Il Ministero si riserva di valutare di procedere all'aggiudicazione della gara al concorrente che segue nella graduatoria, che, in tal caso, sarà tenuto a presentare entro 15 (quindici) giorni solari dal ricevimento della comunicazione di aggiudicazione, la documentazione precedentemente indicata. Nei confronti dell'aggiudicatario dichiarato decaduto, il Ministero potrà rivalersi in ogni caso sulla cauzione prestata a garanzia dell'offerta, che verrà perciò incamerata.

Resta ferma la necessità di acquisire nei confronti dell'aggiudicatario la documentazione di legge in materia di "antimafia".

DISCIPLINARE DI GARA

A seguito della comunicazione di aggiudicazione, e secondo quanto stabilito all'articolo 11, comma 10, del D. Lgs. 163/2006, con l'aggiudicatario verrà stipulato un contratto, conforme allo Schema di contratto allegato al presente Disciplinare di gara.

L'aggiudicatario, all'atto della stipula del contratto, dovrà comprovare i poteri del rappresentante che sottoscriverà il contratto medesimo, mediante produzione di idoneo documento autenticato nelle forme di legge, se non acquisito già nel corso della procedura.

Resta inteso, ad ogni modo, che il rappresentante che sottoscriverà il contratto, se diverso da alcuno di quelli indicati nella precedente lettera a) del presente paragrafo, dovrà del pari produrre quanto indicato alla predetta lettera a).

9. GARANZIE DI ESECUZIONE - PENALI

9.1 Cauzione definitiva

Ai fini della stipula del contratto, l'aggiudicatario dovrà prestare, ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. n. 163/2006, una garanzia fideiussoria determinata in base al combinato disposto degli artt. 113, c. 1 e 40, c. 7 del D. l.vo n. 163/2006

La predetta garanzia potrà essere prestata mediante fideiussione bancaria o polizza assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'articolo 107 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal Ministero dell'economia e delle finanze, e deve prevedere la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima – anche per il recupero delle penali contrattuali - entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta del Ministero. La garanzia dovrà inoltre avere sottoscrizione autenticata da notaio ed essere irrevocabile.

La mancata costituzione della suddetta garanzia determina la revoca dell'aggiudicazione e l'acquisizione della cauzione provvisoria.

La cauzione copre gli oneri per il mancato od inesatto adempimento del Contratto e cessa di avere effetto a completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dal contratto stesso.

Qualora l'ammontare delle garanzie dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, l'aggiudicatario dovrà provvedere al reintegro secondo quanto espressamente previsto nello Schema di Contratto.

9.2 Penali

Devono essere rispettati i livelli di servizio minimi indicati nel capitolato. In caso di scostamento, il Ministero potrà applicare le penali definite nel capitolato stesso.

10. SUBAPPALTO

Il subappalto è ammesso in conformità all'art. 118 del D. Lgs. 163/2006.

Il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile nei confronti del Ministero delle prestazioni subappaltate.

**GARA COMUNITARIA A PROCEDURA APERTA
PER L'EROGAZIONE DI UN SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ASCOLTO ALL'UTENZA
SULLE POLITICHE DEL LAVORO E SOCIALI**

DISCIPLINARE DI GARA

Si precisa peraltro che l'aggiudicatario deve praticare, per le prestazioni affidate in subappalto, gli stessi prezzi unitari risultanti dall'aggiudicazione, con ribasso non superiore al venti per cento, e che l'esecuzione delle prestazioni affidate in subappalto non può formare oggetto di ulteriore subappalto.

L'affidamento in subappalto è sottoposto, ai sensi del richiamato art. 118 del D.Lgs. 163/2006, alle seguenti condizioni:

- il concorrente deve indicare le attività e/o i servizi che intende subappaltare;
- l'aggiudicatario (appaltatore) deve depositare presso il Ministero copia autentica del contratto di subappalto almeno venti giorni prima dell'inizio dell'esecuzione delle attività subappaltate;
- l'appaltatore deve allegare al contratto di subappalto di cui sopra, ai sensi dell'articolo 118, comma 8, del D. Lgs. 163/2006, la dichiarazione relativa alla sussistenza o meno di eventuali forme di controllo o collegamento a norma dell'articolo 2359 c.c. con l'Impresa subappaltatrice;
- con il deposito del contratto di subappalto l'appaltatore deve trasmettere, altresì, la certificazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei requisiti previsti dalla vigente normativa in materia di qualificazione delle imprese, nonché la certificazione comprovante il possesso dei requisiti, richiesti dal Bando di Gara e dalla normativa vigente, per lo svolgimento delle attività a lui affidate, e/o la dichiarazione attestante il possesso dei requisiti di cui agli articoli 38 e 39 del D. Lgs 163/2006.
- che non sussista, nei confronti del subappaltatore, alcuno dei divieti previsti dall'art.10 della Legge n.575/1965 e s.m.i..

È inoltre fatto obbligo all'aggiudicatario, ai sensi dell'art. 118, comma 3, del D. Lgs 163/2006, di trasmettere all'Amministrazione contraente, entro 20 giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato nei suoi confronti, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti da essa via via corrisposti al subappaltatore con l'indicazione delle ritenute di garanzia effettuate.

Nella contrattazione e nella stipula del contratto di subappalto il Fornitore prenderà attentamente in considerazione e pondererà in maniera adeguata le condizioni ed i termini di pagamento stabiliti nello Schema di Contratto allegato. Si applicano, in quanto compatibili, le altre disposizioni di cui all'art. 118 del D. Lgs 163/2006.

Conformemente alla segnalazione dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato S536 ed alla Deliberazione dell'Autorità di Vigilanza sui Lavori Pubblici n.14, del 15 ottobre 2003, al fine di consentire un più ampio confronto concorrenziale tra le imprese, e fermi i limiti previsti D. Lgs 163/2006, non verrà autorizzato l'affidamento in subappalto ad imprese che singolarmente possiedano i requisiti economici e tecnici per la partecipazione alla gara, né comunque ad imprese che abbiano effettivamente partecipato alla gara medesima.

In considerazione della circostanza che il divieto sopra citato, relativo all'affidamento in subappalto ad imprese in grado di soddisfare singolarmente i requisiti economici e tecnici di partecipazione ha finalità pro-competitiva, tale divieto non opera tra imprese controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile, e comunque tra imprese che rappresentano, ai fini della partecipazione alla gara, un unico centro decisionale.

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 "*Codice in materia di protezione dei dati personali*" (di seguito la "Legge"), il Ministero fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali alla stessa forniti.

Finalità del trattamento

I dati forniti vengono acquisiti dal Ministero per verificare la sussistenza dei requisiti necessari per la partecipazione alla gara ed in particolare delle capacità amministrative e tecnico-economiche dei concorrenti richieste per l'esecuzione della fornitura nonché per l'aggiudicazione e, per quanto riguarda la normativa antimafia, in adempimento di precisi obblighi di legge.

I dati forniti dal concorrente aggiudicatario vengono acquisiti dal Ministero ai fini della stipula del contratto, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa del contratto stesso.

Tutti i dati acquisiti dal Ministero potranno essere trattati anche per fini di studio e statistici.

Natura del conferimento

Il conferimento dei dati ha natura facoltativa, tuttavia, il rifiuto di fornire i dati richiesti dal Ministero potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere il concorrente alla partecipazione alla gara o la sua esclusione da questa o la decadenza dall'aggiudicazione.

Dati sensibili e giudiziari

Di norma i dati forniti dai concorrenti e dall'aggiudicatario non rientrano tra i dati classificabili come "sensibili" e "giudiziari", ai sensi dell'articolo 4, comma 1, lettere d) ed e) del D.Lgs. 196/2003.

Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati verrà effettuato dal Ministero in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a trattarli nel rispetto delle regole di sicurezza previste dalla Legge e/o dai Regolamenti interni.

Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati.

I dati potranno essere comunicati:

- al personale del Ministero che cura il procedimento di gara;
- a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza od assistenza al Ministero in ordine al procedimento di gara o per studi di settore o fini statistici;
- ai soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, facenti parte delle Commissioni di aggiudicazione e di collaudo che verranno di volta in volta costituite;
- agli Organi di controllo;
- ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241.

Diritti del concorrente interessato

Al concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs. 196/2003.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali, con sede in Roma, Via Fornovo, n. 8

Responsabile per il riscontro all'interessato in caso di esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 è il Responsabile della Direzione Generale per l'innovazione tecnologica e comunicazione dr. Flavio Nicola Iodice al quale ci si potrà rivolgere scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica fiodice@lavoro.gov.it, fermo restando che l'elenco aggiornato dei responsabili è sempre a disposizione per la consultazione presso la Direzione Organizzazione e Risorse Umane o la Direzione Affari Legali e Societari.

12. ALLEGATI

Sono parte integrante del presente Disciplinare di gara i seguenti allegati:

- Allegato 1 – Dichiarazione ex artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000
- Allegato 2 - Offerta tecnica
- Allegato 3 - Offerta economica
- Allegato 4 - Schema di Contratto
- Allegato 5 - Capitolato Tecnico (e relativi Allegati)

13. ALLEGATO 1 - DICHIARAZIONE

DICHIARAZIONE RILASCIATA ANCHE AI SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47 DEL D.P.R. 445/2000

(N.B. la presente dichiarazione deve essere prodotta unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento d'identità del sottoscrittore, ai sensi dell'art. 38 D.P.R. n. 445/2000.

Non è ammessa la sostituzione dei certificati e delle dichiarazioni con fotocopie e duplicati non autenticati nelle forme previste dagli articoli 18 e 19 del D.P.R. n. 445/2000)

fac simile

Spett.le
Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche
Sociali
Direzione Generale per l'Innovazione Tecnologica e la
Comunicazione
Divisione I
Via Fornovo n° 8
00192 Roma

DICHIARAZIONE NECESSARIA PER L'AMMISSIONE ALLA GARA PER L'EROGAZIONE DI UN SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ASCOLTO ALL'UTENZA SULLE POLITICHE DEL LAVORO E SOCIALI

Il sottoscritto _____, nato a _____ il _____, domiciliato per la carica presso la sede societaria ove appresso, nella sua qualità di _____ e legale rappresentante della _____, con sede in _____, Via _____, capitale sociale Euro _____ (_____), iscritta al Registro delle Imprese di ____ al n. ____, codice fiscale n. _____, partita IVA n. _____, codice Ditta INAIL n. _____, Posizioni Assicurative Territoriali – P.A.T. n. _____ e Matricola aziendale INPS n. _____ (in R.T.I. o Consorzio costituito/constituendo con le Imprese _____) di seguito

denominata “**Impresa**”,

- ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 D.P.R. 445/2000 consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi,

**GARA COMUNITARIA A PROCEDURA APERTA
PER L'EROGAZIONE DI UN SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ASCOLTO ALL'UTENZA
SULLE POLITICHE DEL LAVORO E SOCIALI**

DISCIPLINARE DI GARA

nonché in caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità e consapevole altresì che qualora emerga la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione la scrivente Impresa decadrà dai benefici per i quali la stessa è rilasciata;

- ai fini della partecipazione alla presente gara

DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITÀ

1. che questa Impresa è iscritta dal _____ al Registro delle Imprese di _____, al numero _____, per attività di _____ (in caso di società con sede in uno Stato diverso dall'Italia, indicare i dati equivalenti vigenti nel relativo Stato, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 39 del D. Lgs. n. 163/2006);

2. che l'amministrazione è affidata ad un (compilare solo il campo di pertinenza):

a) Amministratore Unico, nella persona di: nome _____ cognome _____, nato a _____, il _____, C.F. _____, residente in _____, nominato il _____ fino al _____, con i seguenti poteri associati alla carica: _____;

b) Consiglio di Amministrazione composto da n. ____ membri e, in particolare, da:

(indicare i dati di tutti i Consiglieri) nome _____, cognome _____, nato a _____, il _____, C.F. _____, residente in _____, carica _____ (Presidente del Consiglio di Amministrazione, Amministratore Delegato, Consigliere...), nominato il _____ fino al _____, con i seguenti poteri associati alla carica: _____;

3. a) che nel libro soci della medesima _____ figurano i soci sottoelencati, titolari delle azioni/quote di capitale riportate a fianco di ciascuno di essi:

..... %

..... %

totale 100 %

b) che in base alle risultanze del libro soci, nonché a seguito di comunicazioni ricevute dai titolari delle stesse partecipazioni, risultano esistenti i seguenti diritti reali di godimento o di garanzia sulle azioni/quote aventi diritto di voto:

..... a favore di,

..... a favore di

c) che nelle assemblee societarie svoltesi nell'ultimo esercizio sociale, antecedente alla data della presente dichiarazione, hanno esercitato il diritto di voto in base a procura irrevocabile o ne hanno avuto comunque diritto, le seguenti persone:

..... per conto di

..... per conto di

4. a) di aver preso piena conoscenza del Bando di gara, del Disciplinare di gara, dello Schema di Contratto e degli altri documenti ad essi allegati, ovvero richiamati e citati prendendo atto e

GARA COMUNITARIA A PROCEDURA APERTA
PER L'EROGAZIONE DI UN SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ASCOLTO ALL'UTENZA
SULLE POLITICHE DEL LAVORO E SOCIALI

DISCIPLINARE DI GARA

accettando le norme che regolano la procedura di gara e, quindi, di aggiudicazione e di esecuzione del relativo Contratto nonché di obbligarsi, in caso di aggiudicazione, ad osservarli in ogni loro parte;

b) di aver preso piena conoscenza del Capitolato Tecnico e che i servizi offerti devono rispettare tutti i requisiti minimi in esso indicati;

c) di aver considerato e valutato tutte le condizioni, incidenti sulle prestazioni oggetto della gara, che possono influire sulla determinazione dell'offerta, di aver considerato e valutato tutte le condizioni contrattuali e di aver preso conoscenza di tutte le circostanze, generali e specifiche, relative all'esecuzione del Contratto e di averne tenuto conto nella formulazione dell'Offerta Tecnica e dell'Offerta Economica;

d) di aver tenuto conto, nella preparazione della propria offerta, degli obblighi relativi alle disposizioni in materia di sicurezza, di condizioni di lavoro e di previdenza e di assistenza in vigore nel luogo dove devono essere eseguite le forniture, con i relativi servizi, e che i beni offerti non sono stati prodotti mediante l'utilizzo di manodopera minorile in condizioni di sfruttamento;

5. che con riferimento alla presente gara non ha in corso né ha praticato intese e/o pratiche restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa applicabile, ivi inclusi gli articoli 81 e ss. del Trattato CE e gli articoli 2 e ss. della Legge n. 287/1990, e che l'offerta è stata predisposta nel pieno rispetto di tale normativa;

6. di essere consapevole che l'eventuale realizzazione nella presente gara di pratiche e/o intese restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa applicabile, ivi inclusi gli articoli 81 e ss. del Trattato CE e gli articoli 2 e ss. della Legge n. 287/1990, sarà valutata dal Ministero, nell'ambito delle successive procedure di gara indette dallo stesso ed aventi il medesimo oggetto della presente gara, al fine della motivata esclusione dalla partecipazione nelle stesse procedure, ai sensi della normativa vigente;

7. che, ai sensi di quanto previsto nel punto **VI.3 del Bando di gara**, ha provveduto ad effettuare il pagamento del contributo di cui all'art. 1, comma 65 e 67, della L. 23 dicembre 2005, n. 266, attraverso il SIMOG, così come attestato dal documento in copia allegato;

<ovvero>

che, ai sensi di quanto previsto nel punto **VI.3. del Bando di gara**, ha provveduto ad effettuare il pagamento del contributo di cui all'art. 1, comma 65 e 67, della L. 23 dicembre 2005, n. 266, tramite bonifico bancario, come attestato dal documento in copia allegato;

8. che la copia del documento di cui al precedente punto 7 è conforme all'originale del documento attestante l'avvenuto pagamento del contributo di cui all'art. 1, comma 65 e 67, della L. 23 dicembre 2005, n. 266. Resta inteso che il predetto documento verrà prodotto in originale laddove il Ministero ne dovesse far richiesta;

9. che è in possesso della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000;

10. che, con riferimento alla presente gara, non ha presentato offerta in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio, ovvero singolarmente e quale componente di un raggruppamento di imprese o consorzio;

**GARA COMUNITARIA A PROCEDURA APERTA
PER L'EROGAZIONE DI UN SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ASCOLTO ALL'UTENZA
SULLE POLITICHE DEL LAVORO E SOCIALI**

DISCIPLINARE DI GARA

11. che non presenterà offerta per la gara in oggetto, singolarmente o in R.T.I. o in Consorzio, con altra Impresa partecipante con la quale esistono rapporti di controllo e/o collegamento ai sensi dell'art. 2359 cod. civ.

12. che l'Impresa non si trova in alcuna delle situazioni di esclusione dalla partecipazione alla gara di cui all'art. 38 del D.Lgs. n.163/2006 e, in particolare:

a) che non si trova in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo, o altra situazione equivalente secondo la legislazione del Paese di stabilimento, e che non sono in corso procedimenti per la dichiarazione di una di tali situazioni;

b) che nei confronti (*barrare o eliminare le opzioni che non si riferiscono alla propria situazione aziendale*)

- del titolare e del direttore tecnico, ove presente (*se si tratta di impresa individuale*);

- del socio e del direttore tecnico, ove presente (*se si tratta di società in nome collettivo*);

- dei soci accomandatari e del direttore tecnico, ove presente (*se si tratta di società in accomandita semplice*);

- degli amministratori muniti di potere di rappresentanza e del direttore tecnico, ove presente (*se si tratta di altro tipo di società o consorzio*)

non è pendente alcun procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 3 della legge n. 1423/1956 o di una delle cause ostative previste dall'articolo 10 della legge n. 575/1965;

c) che nei confronti (*barrare o eliminare le opzioni che non si riferiscono alla propria situazione aziendale*)

- del titolare e del direttore tecnico, ove presente (*se si tratta di impresa individuale*);

- del socio e del direttore tecnico, ove presente (*se si tratta di società in nome collettivo*);

- dei soci accomandatari e del direttore tecnico, ove presente (*se si tratta di società in accomandita semplice*);

- degli amministratori muniti di potere di rappresentanza e del direttore tecnico, ove presente (*se si tratta di altro tipo di società o consorzio*)

non è stata pronunciata condanna con sentenza passata in giudicato, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'art. 444 c.p.p., per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale; e che, nei confronti dei medesimi soggetti di cui sopra, non è stata pronunciata sentenza passata in giudicato per uno o più reati di partecipazione a un'organizzazione criminale, corruzione, frode, riciclaggio, quali definiti dagli atti comunitari citati all'articolo 45, paragrafo 1, direttiva CE 2004/18. (*si rammenta che in entrambi i casi occorre indicare anche le eventuali condanne per le quali il soggetto abbia beneficiato della non menzione*);

d) che nei confronti dei soggetti cessati, nel triennio antecedente la data di pubblicazione del Bando di gara, dalle cariche indicate nel precedente *punto c)* non sia stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile oppure

GARA COMUNITARIA A PROCEDURA APERTA
PER L'EROGAZIONE DI UN SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ASCOLTO ALL'UTENZA
SULLE POLITICHE DEL LAVORO E SOCIALI

DISCIPLINARE DI GARA

sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'art. 444 c.p.p. per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale, e che non sia stata pronunciata sentenza passata in giudicato per uno o più reati di partecipazione a un'organizzazione criminale, corruzione, frode, riciclaggio, quali definiti dagli atti comunitari citati all'articolo 45, paragrafo 1, direttiva Ce 2004/18 (*si rammenta che in entrambi i casi occorre tener conto anche delle eventuali condanne per le quali il soggetto abbia beneficiato della non menzione*);

- e) che l'Impresa non ha violato il divieto di intestazione fiduciaria posto dall'art. 17 della legge del 19 marzo 1990, n. 55;
- f) che l'Impresa non ha commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di sicurezza e a ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro, così come previsto dall'articolo 38, comma 1, lett. e) del D. Lgs. 163/2006;
- g) che l'Impresa non ha commesso grave negligenza o malafede nell'esecuzione delle prestazioni affidate dal Ministero o che non ha commesso un errore grave nell'esercizio della propria attività professionale;
- h) che l'Impresa non ha commesso violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui sono stabiliti;
- i) che l'Impresa - nell'anno antecedente la data di pubblicazione del Bando di gara – non ha reso false dichiarazioni in merito ai requisiti e alle condizioni rilevanti per la partecipazione alle procedure di gara, così come previsto dall'articolo 38, comma 1, lett. h), del D. Lgs. 163/2006;
- l) che l'Impresa non ha commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, alle norme in materia di contributi previdenziali e assistenziali, secondo la legislazione italiana o dello Stato in cui sono stabiliti;
- m) che, ai sensi delle disposizioni di cui alla Legge n. 68/1999 (*compilare solo i campi relativi alla propria situazione aziendale*):
- questa Impresa _____ (è/non è) _____ in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili,
 - questa Impresa ha un numero di dipendenti pari a _____ unità;
 - questa Impresa _____ (ha/non ha) _____ ottemperato alle norme di cui alla Legge n. 68/1999, avendo inviato in data _____ all'ufficio competente il prospetto di cui all'art. 9 della medesima legge,
 - (**eventuale**, in caso di situazioni particolari) questa Impresa _____ (ha/non ha) _____ ottemperato alle norme di cui alla Legge n. 68/1999, *avendo altresì proposto la convenzione, ovvero avendo richiesto esonero parziale*,
 - tale situazione di ottemperanza alla legge può essere certificata dal competente Ufficio Provinciale di _____
- n) che nei confronti dell'Impresa non è stata applicata la sanzione interdittiva di cui all'articolo 9, comma 2, lettera c), del D. Lgs. n. 231/2001 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la Pubblica Amministrazione;

**GARA COMUNITARIA A PROCEDURA APERTA
PER L'EROGAZIONE DI UN SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ASCOLTO ALL'UTENZA
SULLE POLITICHE DEL LAVORO E SOCIALI**

DISCIPLINARE DI GARA

13. che l'Impresa ha realizzato¹ complessivamente negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del bando, il seguente fatturato per forniture analoghe così dettagliato: (indicare gli anni di riferimento)

- triennio _____ Euro _____ = (_____),

- anno ____ Euro _____ = (_____),

- anno ____ Euro _____ = (_____);

- anno ____ Euro _____ = (_____);

14. che l'Impresa ha realizzato complessivamente negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del bando, il seguente fatturato globale così dettagliato: (indicare gli anni di riferimento)

- triennio _____ Euro _____ = (_____),

- anno ____ Euro _____ = (_____),

- anno ____ Euro _____ = (_____);

- anno ____ Euro _____ = (_____),

15. che, con riferimento a quanto richiesto al punto **III.2.3** del Bando di gara, l'Impresa è in possesso delle certificazioni EN ISO 9001:2000 per servizi analoghi a quelli oggetto della presente gara;

16. che la parte delle attività contrattuali eventualmente da svolgere presso l'Impresa sarà eseguita presso sedi o dipendenze in territorio UE e comunque in Stati che abbiano attuato la convenzione di Strasburgo del 28 gennaio 1981 in materia di protezione delle persone rispetto al trattamento di dati o che comunque assicurino adeguate misure di sicurezza dei dati stessi;

17. che il personale impiegato per l'esecuzione delle attività contrattuali ha padronanza della lingua italiana;

18. che per la ricezione di ogni eventuale comunicazione inerente la gara in oggetto e/o di richieste di chiarimento e/o integrazione della documentazione presentata, che invierete anche solo a mezzo fax, si elegge domicilio in _____ Via _____, tel. _____, fax _____;

19. che l'Impresa, in caso di aggiudicazione, non intende affidare alcuna attività oggetto della presente gara in subappalto;

ovvero

che l'Impresa, in caso di aggiudicazione, intende affidare in subappalto nella misura non superiore al _____% le seguenti attività: _____

nel rispetto delle condizioni stabilite nel Disciplinare di gara, nello Schema di Contratto nonché nell'art. 118 del D. Lgs. 163/2006.

¹ Si rammenta che in caso di ricorso al c.d. principio di avvalimento, nei limiti precisati al paragrafo 5 del Disciplinare di gara, ai fini della dimostrazione del possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria dovrà essere prodotta la documentazione espressamente indicata nel citato paragrafo 5

GARA COMUNITARIA A PROCEDURA APERTA
PER L'EROGAZIONE DI UN SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ASCOLTO ALL'UTENZA
SULLE POLITICHE DEL LAVORO E SOCIALI

DISCIPLINARE DI GARA

20. che l'Impresa, in caso di aggiudicazione si impegna ad assumere gli operatori del centro di contatto secondo le modalità indicate nel capitolato tecnico al punto 4.5

21. *(In caso di consorzi di cui all'articolo 34, comma 1, lettere b) e c) del D. Lgs. 163/2006) ,*

che il consorzio, ai sensi di quanto stabilito dall'art. 37, comma 7, del D. Lgs. 163/2006, concorre con le seguenti imprese consorziate (*specificare quali*):

22. *(in caso di R.T.I. costituiti o costituendi, nonché di consorzi costituendi)*

a) che la partecipazione alla presente gara viene effettuata congiuntamente alla seguenti imprese:

.....(*indicare denominazione e ruolo all'interno del R.T.I.: mandante/mandataria*);

b) che, a corredo dell'offerta congiunta sottoscritta da tutte le Imprese raggruppande/constituende (o dall'Impresa capogruppo in caso di R.T.I. già costituiti), la parte delle prestazioni contrattuali che ciascuna impresa raggruppata e/o raggruppanda assume nella ripartizione dell'oggetto contrattuale all'interno del R.T.I./Consorzio (fornitura e/o servizi che saranno eseguiti da ciascuna singola Impresa componente il R.T.I./Consorzio) è, in relazione all'importo posto a base d'asta, la seguente:

_____ (Impresa)	_____ (attività e/o servizi)	_____ (%)
_____ (Impresa)	_____ (attività e/o servizi)	_____ (%)
_____ (Impresa)	_____ (attività e/o servizi)	_____ (%);

c) *(inoltre, in caso di R.T.I. costituendi ovvero di consorzi costituendi)* che in caso di aggiudicazione si impegna a costituire R.T.I./Consorzio conformandosi alla disciplina di cui all'art. 37 del D.Lgs. 163/2006, conferendo mandato collettivo speciale con rappresentanza all'impresa qualificata mandataria la quale stipulerà il Contratto in nome e per conto delle mandanti/consorziate;

23. *(eventuale, in caso di Cooperativa o Consorzio tra Cooperative)* che l'Impresa in quanto costituente cooperativa, è iscritta nell'apposito Registro prefettizio al n. _____, ovvero in quanto partecipante a consorzio fra cooperative, è iscritta nello Schedario generale della cooperazione presso il Ministero dello Sviluppo Economico al n. _____;

24. *(eventuale, in caso di soggetto non residente e senza stabile organizzazione in Italia)* che l'Impresa si uniformerà alla disciplina di cui agli artt. 17, comma 2, e 53, comma 3, del D.P.R. 633/72, e comunicherà al Ministero, in caso di aggiudicazione, la nomina del rappresentante fiscale nelle forme di legge;

25. di essere informato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 della legge 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, anche in virtù di quanto espressamente specificato nel Disciplinare di gara relativo alla presente gara, che qui si intende integralmente trascritto;

**GARA COMUNITARIA A PROCEDURA APERTA
PER L'EROGAZIONE DI UN SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ASCOLTO ALL'UTENZA
SULLE POLITICHE DEL LAVORO E SOCIALI**

DISCIPLINARE DI GARA

26. di essere consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, questa Impresa verrà esclusa dalla procedura ad evidenza pubblica per la quale è rilasciata, o, se risultata aggiudicataria, decadrà dalla aggiudicazione medesima la quale verrà annullata e/o revocata, e il Ministero avrà la facoltà di escutere la cauzione provvisoria; inoltre, qualora la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione fosse accertata dopo la stipula del Contratto, questo potrà essere risolto di diritto dal Ministero ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.

_____, li _____

Firma

14. ALLEGATO 2 - OFFERTA TECNICA

La **Busta “B – Offerta Tecnica”** dovrà contenere, a pena di esclusione dalla gara, la Relazione Tecnica in originale, in lingua italiana e priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico.

La Relazione tecnica, a pena di esclusione, dovrà essere firmata o siglata in ogni sua pagina e

- nel caso di impresa singola, dal legale rappresentante/procuratore speciale
- nel caso di R.T.I. costituito o di Consorzio, dal legale rappresentante/procuratore speciale dell'Impresa mandataria o del Consorzio;
- nel caso di R.T.I. costituendo, dal legale rappresentante/procuratore speciale di tutte le imprese raggruppande.

Alla Relazione in originale dovrà essere aggiunta una copia su supporto ottico in formato elettronico.

In particolare, la Relazione Tecnica dovrà necessariamente contenere:

- una premessa contenente tutte le indicazioni che il concorrente ritiene utili al fine di una migliore esposizione dell'offerta. Nella premessa, il concorrente potrà specificare e motivare se e quale parte della documentazione presentata ritiene coperta da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti, etc.
- una presentazione e descrizione del concorrente con almeno l'indicazione delle esperienze pregresse acquisite, sia a livello nazionale che internazionale in forniture analoghe a quelle oggetto della gara;
- una dichiarazione del concorrente, ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000, attestante che i servizi oggetto della fornitura siano rispondenti alle caratteristiche minime ed ai requisiti richiesti dal Capitolato Tecnico.

15. ALLEGATO 3 - OFFERTA ECONOMICA

La busta “C” “*Gara comunitaria a procedura aperta per l'erogazione di un servizio di informazione ed ascolto all'utenza sulle politiche del lavoro e sociali — Offerta economica*” dovrà contenere una **Dichiarazione d'offerta**, in regolare bollo, conforme al facsimile di seguito riportato firmata o siglata in ogni pagina e sottoscritta nell'ultima

- nel caso di impresa singola, dal legale rappresentante/procuratore speciale dell'Impresa;
- nel caso di R.T.I. costituito o di Consorzio, dal legale rappresentante/procuratore speciale dell'Impresa mandataria o del Consorzio;
- nel caso di R.T.I. costituendo, dal legale rappresentante/procuratore speciale di tutte le Imprese raggruppande.

La **Dichiarazione d'offerta** dovrà contenere, a pena di esclusione, il corrispettivo complessivo della fornitura espresso in Euro al netto di IVA, indicando il corrispettivo complessivo per la durata contrattuale.

Si rammenta che le offerte con un prezzo superiore al prezzo posto a base d'asta, saranno considerate non ammissibili e sanzionate con l'esclusione dalla gara.

Inoltre, la **Dichiarazione d'offerta** dovrà contenere, tra l'altro:

- a) l'impegno a tenere ferma l'offerta per un periodo non inferiore a 180 (centottanta) giorni dalla data di scadenza della presentazione della medesima;
 - b) conformemente a quanto previsto dall'art. 86, comma 5, del D. Lgs. 163/2006, le giustificazioni a corredo dell'offerta di cui all'art. 87, comma 2, del D. Lgs 163/2006, con riferimento a ciascuna voce di prezzo che concorre a formare l'importo complessivo offerto. Tali giustificazioni dovranno essere inserite in apposita busta chiusa.
 - c) l'accettazione che l'offerta si intende omnicomprensiva di quanto previsto negli atti di gara.
-

**GARA COMUNITARIA A PROCEDURA APERTA
PER L'EROGAZIONE DI UN SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ASCOLTO ALL'UTENZA
SULLE POLITICHE DEL LAVORO E SOCIALI**

DISCIPLINARE DI GARA

fac simile

Spett.le
Ministero del Lavoro della Salute e delle Politiche
Sociali
Direzione Generale per l'Innovazione Tecnologica e la
Comunicazione - Divisione I
Via Fornovo n° 8

00192 Roma

**DICHIARAZIONE D'OFFERTA - GARA COMUNITARIA A PROCEDURA APERTA
PER L'EROGAZIONE DI UN SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ASCOLTO ALL'UTENZA
SULLE POLITICHE DEL LAVORO E SOCIALI**

-
La _____, con sede in _____, Via _____, tel. _____, Capitale sociale _____ codice fiscale _____, partita IVA n. iscritta nel Registro delle Imprese di _____ al n. _____, in persona del _____ e legale rappresentante _____, *(in caso di R.T.I., tutte le imprese raggruppande o raggruppate)* si impegna ad adempiere a tutte le obbligazioni previste nello Schema di Contratto, nel Disciplinare di gara e nel Capitolato tecnico della “**GARA COMUNITARIA A PROCEDURA APERTA PER L'EROGAZIONE DI UN SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ASCOLTO ALL'UTENZA SULLE POLITICHE DEL LAVORO E SOCIALI**”, al seguente prezzo:

- corrispettivo complessivo per tutta la durata contrattuale (= canone fisso mensile x 36 mesi) relativo al servizio di contact center per un volume massimo di 100.000 contatti/anno, onnicomprensivo, alle modalità e condizioni stabilite negli atti di gara, pari a Euro _____ (_____), esclusa I.V.A.;
- corrispettivo unitario del modulo di 300 contatti/giorno, relativo al servizio delle Campagne Informative Istituzionali, onnicomprensivo tutto alle modalità e condizioni stabilite negli atti di gara, pari a Euro _____ (_____), esclusa I.V.A.;

La _____, inoltre, nell'accettare tutte le condizioni specificate nello Schema di Contratto, nel Disciplinare di gara e nel Capitolato tecnico della presente gara, dichiara altresì:

- che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al 180° (centottantesimo) giorno successivo al termine ultimo per la presentazione della stessa;

**GARA COMUNITARIA A PROCEDURA APERTA
PER L'EROGAZIONE DI UN SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ASCOLTO ALL'UTENZA
SULLE POLITICHE DEL LAVORO E SOCIALI**

DISCIPLINARE DI GARA

- che la presente offerta non vincolerà in alcun modo il Ministero;
- di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nello Schema di Contratto, nel Disciplinare di gara e nel Capitolato tecnico e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del Contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi/sconti richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- di non eccepire, durante l'esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile e non escluse da altre norme di legge;
- di fornire al Ministero la reportistica e le statistiche di cui al capitolato tecnico;
- che i prezzi offerti sono omnicomprensivi di quanto previsto negli atti di gara;
- che le giustificazioni a corredo dell'offerta sono inserite nell'apposita busta chiusa allegata, così come previsto dall'art. 87 c.2 del d.lgs 163/2006;
- che il pagamento del corrispettivo contrattuale dovrà essere effettuato sul conto corrente intestato alla _____, presso la Banca _____, Agenzia _____, Codice IBAN_____

La _____ prende infine atto che:

- i termini stabiliti nello Schema di contratto e/o nel Capitolato tecnico sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.;
- il Capitolato tecnico, così come gli altri atti di gara, ivi compreso quanto stabilito relativamente alle modalità di esecuzione contrattuali, costituiranno parte integrante e sostanziale del Contratto che verrà stipulato con il Ministero

Roma, li _____

Firma
