

Progetto "Comunicare la Rete dei Servizi per il Lavoro"

Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di potenziamento degli strumenti di fruizione e comunicazione a supporto della Rete dei servizi per il lavoro e di comunicazione e divulgazione della Rete stessa

risposte ai quesiti

Numero quesito	Data	Richiedente
3	06/06/2011	TECNINF S.r.l.

DOMANDA: tenendo in considerazione la risposta al quesito n. 1 ed in particolare la seguente frase: "relativamente al Lotto n. 1, avente ad oggetto il potenziamento dei servizi di fruizione e comunicazione a supporto della Rete dei Servizi per il Lavoro, il fatturato specifico può riguardare la categoria generale dello sviluppo ed integrazione software, ma con specifico riferimento alla programmazione, sviluppo e gestione di siti web e portali tramite tecniche e conoscenze proprie della programmazione Web.", il fatturato specifico oltre a far riferimento allo sviluppo e gestione di siti web e portali tramite tecniche e conoscenze proprie della programmazione Web, può far riferimento anche alla programmazione di applicazioni web?

RISPOSTA: Si ribadisce che il fatturato specifico può riguardare la categoria generale dello sviluppo ed integrazione software, ma con specifico riferimento alla programmazione, sviluppo e gestione di siti web e portali tramite tecniche e conoscenze proprie della programmazione Web, pertanto non può far riferimento anche alla programmazione di applicazioni web.

Numero quesito	data	richiedente
4	08/06/2011	Secrp

DOMANDA: Con riferimento al lotto 2, nel privilegiare nella proposta di pianificazione la stampa e il web, si intende una % minima che questi mezzi dovrebbero avere sul totale dei mezzi impiegati?

RISPOSTA: Relativamente al lotto 2 Attività di comunicazione e divulgazione della Rete dei Servizi per il lavoro, come descritto nel paragrafo 4.1 del capitolato, nella proposta di pianificazione dei mezzi i concorrenti dovranno privilegiare, nel rispetto della Legge 112/2004, che individua le quote degli spazi da ripartire tra i mezzi pubblicitari, il mezzo stampa e il web.

Numero quesito	data	richiedente
5	08/06/2011	Secrp

DOMANDA: Esistono già partneri stabili fra il Ministero e alcuni dei soggetti pubblico/privati da coinvolgere (ad esempio Unione delle Province italiane)?

RISPOSTA: Si segnala che il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, nell'ambito dei servizi per il lavoro ha siglato un protocollo d'intesa con L'Unione delle Province Italiane(27 luglio 2010), che prevede il potenziamento e la valorizzazione dei Centri per l'Impiego delle Province, e definito un piano di priorità e di impegni per rilanciare i Servizi Per il Lavoro nelle regioni del sud.

Numero quesito	data	richiedente
6	08/06/2011	Secrp

DOMANDA: Per “prodotto già a disposizione” da promuovere si intende qualcosa di già definito solo come contenuti e modalità operative o anche per quanto riguarda la creatività, intesa come visual, pay-off, ecc.?

RISPOSTA: Come indicato nel paragrafo 4. LOTTO 2 - Attività di comunicazione e divulgazione della Rete dei Servizi per il lavoro - si specifica che il prodotto da diffondere è già a disposizione dell'Amministrazione: i concorrenti dovranno prevedere i mezzi più idonei per veicolarlo in maniera efficace e mirata. Pertanto, i contenuti, la creatività e le modalità operative sono da ritenersi già in possesso dell'amministrazione.

Numero quesito	Data	Richiedente
7	08/06/2011	Secrp

DOMANDA: La pianificazione potrà riguardare anche la promozione degli eventi/tavoli tecnici?

RISPOSTA: Come descritto nel paragrafo 4.1. del lotto 2- Attività di comunicazione e divulgazione della Rete dei Servizi per il Lavoro- la proposta del Concorrente deve essere articolata al fine di soddisfare tutti gli obiettivi dell'Amministrazione. La pianificazione mezzi pertanto, deve essere comprensiva anche dell'organizzazione di eventi e tavoli tecnici inerenti il mondo del lavoro.

Numero quesito	Data	Richiedente
8	08/06/2011	Secrp

DOMANDA: Nel capitolato tecnico si fa riferimento a minimo 5 fra eventi e tavoli tecnici da organizzare: bisogna rispettare una qualche proporzione fra i due tipi di iniziativa?

RISPOSTA: Come descritto nel paragrafo 4.1. del lotto 2- Attività di comunicazione e divulgazione della Rete dei Servizi per il Lavoro, nella pianificazione dei mezzi è necessario prevedere l'organizzazione di eventi e di tavoli tecnici su tutto il territorio nazionale, che non dovranno essere inferiori a 5 in totale. Si precisa che nella scelta delle due tipologie di iniziative non vi è una proporzione vincolante che ciascun concorrente dovrà rispettare

Numero quesito	data	Richiedente
9	08/06/201	Consulmarketing / RPM / TVN Mediagroup

DOMANDA: Nel disciplinare di gara art.3.5 “Garanzie della qualità” si dichiara al punto c) altre prove relative all'impiego di misure equivalenti di garanzia della qualità, ma poiché la Società attualmente non è ancora in possesso della Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001-2008, cosa si intende per misure equivalenti della garanzia della qualità?

RISPOSTA: Come descritto nel paragrafo 3.5. del disciplinare di gara, relativamente alle garanzie

della qualità, si ribadisce che, per altre prove relative all'impiego di misure equivalenti di garanzia della qualità, sono riconosciuti i certificati rilasciati da organismi stabiliti in altri Stati membri.

Numero quesito	data	richiedente
10	10.06.11	Scrivi

DOMANDA: si chiede conferma che per fatturato globale si intenda il valore della produzione visto che i documenti richiesti per la verifica del requisito --art.9 pag.20 del disciplinare- sono le copie dei bilanci;

RISPOSTA: si conferma quanto indicato nella domanda.

Numero quesito	data	richiedente
11	10.06.11	Scrivi

DOMANDA: si chiede conferma che per fatturato specifico si intenda l'importo dei servizi analoghi realizzati nel triennio di riferimento, indipendentemente dal momento della loro effettiva fatturazione (visto che nel campo dei servizi il momento della realizzazione può non coincidere con quello della fatturazione).

RISPOSTA: si conferma quanto indicato nella domanda.

Numero quesito	data	richiedente
12	10.06.11	Scrivi

DOMANDA: nel caso in cui, alla data di pubblicazione del bando, il bilancio 2010 non sia stato ancora approvato, si chiede conferma che il triennio di riferimento richiesto all'art.3.3 lettere a) e b) sia quello relativo agli anni 2007-2008-2009

RISPOSTA: No: il triennio è quello relativo agli anni 2008 – 2010. Nell'eventualità che il bilancio 2010 non sia ancora stato approvato, per quell'esercizio debbono essere dichiarati i dati risultanti dal progetto di bilancio o bilancio pre-consuntivo, predisposto dal Consiglio di Amministrazione. L'Amministrazione si riserva di accertare in via definitiva la ricorrenza dei requisiti richiesti per la partecipazione alla gara.

Numero quesito	data	richiedente
13	10.06.11	Scrivi

DOMANDA: poiché nell'art.3.3 del disciplinare i valori minimi previsti per ciascun anno non coincidono con il valore complessivo minimo richiesto ($300.000 \times 3 \text{ anni} = 900.000$ e non 850.000 , $600.000 \times 3 \text{ anni} = 1.800.000$ e non $1.650.000$) si chiede conferma di quali debbano essere i requisiti minimi da possedere.

RISPOSTA: all'art. 3.3 del disciplinare, ed al punto III.2.2 del bando di gara sono stati indicati in misura errata gli importi minimi di fatturato specifico e globale richiesti per ciascuno dei tre ultimi esercizi finanziari.

Gli importi esatti sono: per il fatturato specifico Euro 250.000,00, anziché 300.000,00, e per il fatturato globale Euro 500.000,00, anziché 600.000,00.

Numero quesito	Data	Richiedente
14	10/06/2011	Catelani

DOMANDA: per quanto riguarda le garanzie di qualità all'art.3 punto 3) cosa si intende per altre prove relative all'impiego di misure equivalenti di garanzia della qualità?

RISPOSTA: vedere risposta al quesito n. 9.