

DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO	TERMINE DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	CONTATTI	ORARIO DI RICEVIMENTO DEL PUBBLICO	UFFICIO	DOCUMENTI DA PRODURRE	ONERI
Relazioni con il pubblico e informazioni		ALBERTINI FLORA GRAZIA Assistente Amministrativo gestionale	ALBERTINI FLORA 0372 403064 fgalbertini@lavoro.gov.it	dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,30	UFFICIO RELAZIONI COL PUBBLICO (URP) piano terra stanza n. 7		
Dimissioni volontarie on-line		ALBERTINI FLORA GRAZIA Assistente Amministrativo gestionale	ALBERTINI FLORA 0372 403064 fgalbertini@lavoro.gov.it MARIAGRAZIA GRANDI 0372403003 mggrandi@lavoro.gov.it	dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,30	UFFICIO RELAZIONI COL PUBBLICO (URP) piano terra stanza n. 7	busta paga - documento di identità	
Accesso agli atti	30 GG	DOTT. EMILIO ZANETTI DIRIGENTE DTL CREMONA	ALBERTINI FLORA 0372 403064 fgalbertini@lavoro.gov.it	dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,30	UFFICIO RELAZIONI COL PUBBLICO (URP) piano terra stanza n. 7	istanza su modulistica ministeriale	L'estrazione di copie conformi all'originale è soggetta al pagamento di imposta di bollo; il rilascio in copia semplice è soggetto al pagamento dei costi di fotocoproduzione (€ 0,26 per ogni foglio riprodotto).
Rilascio dell'autorizzazione dell'impiego dei minori nel settore dello spettacolo	30GG	MAZZOCCHI LORELLA Ispettore del lavoro	MAZZOCCHI LORELLA 0372 403060 lmazzocchi@lavoro.gov.it MARIAGRAZIA GRANDI 0372403003 mggrandi@lavoro.gov.it ALBERTINI FLORA 0372 403064 fgalbertini@lavoro.gov.it	dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,30	UFFICIO PROVVEDIMENTI E AUTORIZZAZIONI - piano terra stanza n. 2	domanda in bollo; dichiarazione genitori o tutori; certificato medico di idoneità rilasciato ASL settore medicina legale; idonea documentazione sul lavoro da svolgere; certificazione scolastica rilasciata dai capi istituto attestante che l'assenza non pregiudica il profitto scolastico.	istanza in marca da bollo da 16,00 euro+ marca da bollo da 16,00 euro per il provvedimento
Convalida della risoluzione consensuale o delle dimissioni presentate durante la gravidanza o durante i primi tre anni del bambino o di accoglienza del minore	45 gg	MAZZOCCHI LORELLA Ispettore del lavoro	MAZZOCCHI LORELLA 0372 403060 lmazzocchi@lavoro.gov.it MARIAGRAZIA GRANDI 0372403003 mggrandi@lavoro.gov.it ALBERTINI FLORA 0372 403064 fgalbertini@lavoro.gov.it	dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,30	UFFICIO PROVVEDIMENTI E AUTORIZZAZIONI - piano terra stanza n. 2	atto di dimissione controfirmato dal datore di lavoro - documento di identità	
Rilascio dell'autorizzazione all'installazione di impianti e di apparecchiature di videosorveglianza	60 gg	MAZZOCCHI LORELLA Ispettore del lavoro	MAZZOCCHI LORELLA 0372 403060 lmazzocchi@lavoro.gov.it MARIAGRAZIA GRANDI 0372403003 mggrandi@lavoro.gov.it ALBERTINI FLORA 0372 403064 fgalbertini@lavoro.gov.it	dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,30	UFFICIO PROVVEDIMENTI E AUTORIZZAZIONI - piano terra stanza n. 2	istanza in bollo; relazione tecnica relativa alle caratteristiche dell'impianto; planimetria ubicazione delle apparecchiature.	istanza in marca da bollo da 16,00 euro + marca da bollo da 16,00 euro per il provvedimento
Rilascio Attestato di conducente per cittadini extracomunitari	30 gg	MAZZOCCHI LORELLA Ispettore del lavoro	MAZZOCCHI LORELLA 0372 403060 lmazzocchi@lavoro.gov.it MARIAGRAZIA GRANDI 0372403003 mggrandi@lavoro.gov.it	dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,30	UFFICIO PROVVEDIMENTI E AUTORIZZAZIONI - piano terra stanza n. 2	Licenza comunitaria; Libro Unico; Permesso di soggiorno; Passaporto; Patente di guida del conducente ; Dichiarazione di assunzione ; Prospetto paga con l'ultima retribuzione; ultimi 2 modelli DM10/2M e relativi versamenti 674	istanza in marca da bollo da 16,00 euro + marca da bollo da 16,00 euro per il provvedimento
Attestazioni sull'ammontare dei debiti del datore di lavoro verso i propri dipendenti	90 GG	MAZZOCCHI LORELLA Ispettore del lavoro	MAZZOCCHI LORELLA 0372 403060 lmazzocchi@lavoro.gov.it MARIAGRAZIA GRANDI 0372403003 mggrandi@lavoro.gov.it	dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,30	UFFICIO PROVVEDIMENTI E AUTORIZZAZIONI - piano terra stanza n. 2	busta paga e attestazioni di avvenuto pagamento	
Astensione anticipata o prosecuzione dell'astensione obbligatoria per lavoratrici in stato di gravidanza adibite a un lavoro a rischio	7 GG	MAZZOCCHI LORELLA Ispettore del lavoro	MAZZOCCHI LORELLA 0372 403060 lmazzocchi@lavoro.gov.it MARIAGRAZIA GRANDI 0372403003 mggrandi@lavoro.gov.it ALBERTINI FLORA 0372 403064 fgalbertini@lavoro.gov.it	dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,30	UFFICIO PROVVEDIMENTI E AUTORIZZAZIONI - piano terra stanza n. 2	Da prodursi da parte del datore di lavoro: 1) Copia del documento di valutazione dei rischi nella parte relativa alle lavoratrici madri e parere del medico competente (qualora rilasciato); 2) Documentazione relativa alla lavoratrice- qualora si intenda segnalare la necessità di un provvedimento di interdizione anticipata dal lavoro allegare copia del certificato attestante la data presunta del parto;- se l'interdizione riguarda il post-partum allegare dichiarazione della lavoratrice di avvenuto parto corredata da copia del documento di idoneità dell'istituto	
Inchieste infortuni		GALISE ANNA - ispettore del lavoro	AQUILINO PATRIZIA 0372 403076 paquillino@lavoro.gov.it	dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,30	AREA LEGALE E CONTENZIOSO - secondo piano stanza n. 202		
Ordinanze ingiunzione		GALISE ANNA - ispettore del lavoro	GALISE ANNA 0372403075 agalise@lavoro.gov.it ESILIATO ANTONIA 0372403019 aesiliato@lavoro.gov.it DENNI MANUELA 0372403022 mdenni@lavoro.gov.it	dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,30	AREA LEGALE E CONTENZIOSO - secondo piano stanze n. 212 -213 - 216		

Rateizzazione ordinanza-ingiunzione	30 GG.	GALISE ANNA - ispettore del lavoro	GALISE ANNA 0372403075 agalise@lavoro.gov.it ESILIATO ANTONIA 0372403019 aesiliato@lavoro.gov.it DENNI MANUELA 0372403022 mdenni@lavoro.gov.it	dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,30	AREA LEGALE E CONTENZIOSO - secondo piano stanze n. 212 -213 - 216	Autocertificazione situazione economica e/o ultima dichiarazione dei redditi e/o ultimo bilancio	istanza in marca da bollo da 16,00 euro+ marca da bollo da 16,00 euro per il provvedimento
Costituzione del collegio di conciliazione ed arbitrato in materia di sanzioni disciplinari	25 gg	GANDOLFI MAURA Funzionario Area Informatica	GANDOLFI MAURA 0372 403023 mgandolfi@lavoro.gov.it MAGNANI MONICA 0372403012 mmagnani@lavoro.gov.it	dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,30	UFFICIO RELAZIONI SINDACALI E CONFLITTI DI LAVORO piano terra stanze n. 5 e 8	Provvedimento di contestazione dell'addebito disciplinare, note giustificative del lavoratore avverso la contestazione dell'addebito. Provvedimento di irrogazione sanzione. Eventuale documentazione a supporto delle asserzioni delle parti	il pagamento del presidente del collegio è a carico delle parti
Convalida dimissioni in caso di matrimonio	30 GG	GANDOLFI MAURA Funzionario Area Informatica	GANDOLFI MAURA 0372 403023 mgandolfi@lavoro.gov.it MAGNANI MONICA 0372403012 mmagnani@lavoro.gov.it	dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,30	UFFICIO RELAZIONI SINDACALI E CONFLITTI DI LAVORO piano terra stanze n. 5 e 8	copia lettera dimissioni - documento di identità	
Certificazione dei contratti di lavoro	30 GG	GANDOLFI MAURA Funzionario Area Informatica	GANDOLFI MAURA 0372 403023 mgandolfi@lavoro.gov.it MAGNANI MONICA 0372403012 mmagnani@lavoro.gov.it	dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,30	UFFICIO RELAZIONI SINDACALI E CONFLITTI DI LAVORO piano terra stanze n. 5 e 8	istanza predisposta su modello ministeriale in bollo, bolli per i provvedimenti di certificazione, contratto da certificare, documentazione pertinente al contratto	istanza in marca da bollo da 16,00 euro+ 2 marche da bollo da 16,00 euro per i due contratti certificati
Tentativo facoltativo di conciliazione ex art. 410 c.p.c.	30 GG	GANDOLFI MAURA Funzionario Area Informatica	GANDOLFI MAURA 0372 403023 mgandolfi@lavoro.gov.it MAGNANI MONICA 0372403012 mmagnani@lavoro.gov.it	dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,30	UFFICIO RELAZIONI SINDACALI E CONFLITTI DI LAVORO piano terra stanze n. 5 e 8	conteggi delle richieste economiche fotocopia doc. di identità, autocertificazione CCIAA, delega con autentica e/o procura notarile per la regolare costituzione delle Parti	
Tentativo obbligatorio di conciliazione per licenziamento giustificato motivo oggettivo	20 GG	GANDOLFI MAURA Funzionario Area Informatica	GANDOLFI MAURA 0372 403023 mgandolfi@lavoro.gov.it MAGNANI MONICA 0372403012 mmagnani@lavoro.gov.it	dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,30	UFFICIO RELAZIONI SINDACALI E CONFLITTI DI LAVORO piano terra stanze n. 5 e 8	requisito dimensionale del datore di lavoro ex art. 18 L.300/70	
Verifica contratti di solidarietà (istruttoria)	30 GG	GANDOLFI MAURA Funzionario Area Informatica	GANDOLFI MAURA 0372 403023 mgandolfi@lavoro.gov.it MAGNANI MONICA 0372403012 mmagnani@lavoro.gov.it	dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,30	UFFICIO RELAZIONI SINDACALI E CONFLITTI DI LAVORO piano terra stanze n. 5 e 8	accordo sindacale; scheda informativa contenente i dati strutturali dell'impresa; dettaglio orario ordinario e ridotto; elenco nominativo e dati personale interessato (Circolare n. 20/2004)	istanza in bollo da 16,00 euro
Comitati dei garanti (gestione ricorsi)	10 GG	GANDOLFI MAURA Funzionario Area Informatica	GANDOLFI MAURA 0372 403023 mgandolfi@lavoro.gov.it MAGNANI MONICA 0372403012 mmagnani@lavoro.gov.it	dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,30	UFFICIO RELAZIONI SINDACALI E CONFLITTI DI LAVORO piano terra stanze n. 5 e 8		
Conciliazioni in sede sindacale: deposito verbali di accordo (art. 411 cpc)	30 GG	GANDOLFI MAURA Funzionario Area Informatica	GANDOLFI MAURA 0372 403023 mgandolfi@lavoro.gov.it MAGNANI MONICA 0372403012 mmagnani@lavoro.gov.it	dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,30	UFFICIO RELAZIONI SINDACALI E CONFLITTI DI LAVORO piano terra stanze n. 5 e 8	3 verbali in originale	
Contratti a tempo determinato (Stipula ulteriore contratti a termine in deroga al limite di 36 mesi)	30 GG	GANDOLFI MAURA Funzionario Area Informatica	GANDOLFI MAURA 0372 403023 mgandolfi@lavoro.gov.it MAGNANI MONICA 0372403012 mmagnani@lavoro.gov.it	dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,30	UFFICIO RELAZIONI SINDACALI E CONFLITTI DI LAVORO piano terra stanze n. 5 e 8	istanza e tre copie del contratto	
Deposito contratti territoriali e/o aziendali on-line	30 GG	GANDOLFI MAURA Funzionario Area Informatica	GANDOLFI MAURA 0372 403023 mgandolfi@lavoro.gov.it MAGNANI MONICA 0372403012 mmagnani@lavoro.gov.it	dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,30	UFFICIO RELAZIONI SINDACALI E CONFLITTI DI LAVORO piano terra stanze n. 5 e 8		
Rilascio certificato di abilitazione alla conduzione di generatori di vapore	30 GG	ING. ZANGHI' GIOVANNI Ispettore tecnico	ALBERTINI FLORA 0372 403064 fgalbertini@lavoro.gov.it LAZZARI CARLA 0372403056 clazzari@lavoro.gov.it	dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,30	AREA VIGILANZA 1	autocertificazione nascita; certificato medico di idoneità psicofisico; libretto di tirocinio; n. 2 fotografie formato tessera. Per gli aspiranti al I grado: titolo di studio di cui al DM 7.02.1979 oppure certificato di abilitazione alla conduzione di generatori di vapore di II grado e autocertificazione istruzione obbligatoria.	istanza in marca da bollo da 16,00 euro+ marca da bollo da 16,00 euro per il provvedimento

Rinnovo o duplicato del certificato di abilitazione alla conduzione di generatori di vapore	30 GG	ING. ZANGHI" GIOVANNI Ispettore tecnico	ALBERTINI FLORA 0372 403064 fgalbertini@lavoro.gov.it LAZZARI CARLA 0372403056 clazzari@lavoro.gov.it	dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,30	AREA VIGILANZA 1	Rinnovo: Certificato medico di idoneità - patentino di generatori di vapore. Duplicato: Certificato medico di idoneità' (se il patentino è scaduto) Denuncia di smarrimento o dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà'	istanza in marca da bollo da 16,00 euro + certificato medico in marca da bollo da 16,00 euro + marca da bollo da 16,00 euro per il rinnovo
Riconoscimento di titoli equipollenti in materia di conduzione di generatori di vapore	60 GG	ING. ZANGHI" GIOVANNI Ispettore tecnico	LAZZARI CARLA 0372 403056 clazzari@lavoro.gov.it	dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,30	AREA VIGILANZA 1	Originale e fotocopia dell' estratto matricolare o libretto di navigazione - dichiarazione della società di navigazione - certificato medico di idoneità (Marina mercantile). Originale e fotocopia del brevetto rilasciato dalla Marina Militare - certificato medico di idoneità.	istanza in marca da bollo da 16,00 euro+ marca da bollo da 16,00 euro per il provvedimento
Comunicazioni di avvocati e commercialisti ex art. 1 Legge n. 12/79 (attività di consulenza)		GIANCARLO VESCOVI Ispettore del Lavoro	ALBERTINI FLORA 0372 403064 fgalbertini@lavoro.gov.it DIGIUNI MARIA 0372 403065 mdigiuni@lavoro.gov.it	dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,30	AREA VIGILANZA 1	comunicazione in carta semplice	
Comunicazioni di datori di lavoro sulla tenuta libro unico (riferimento: art. 5 Legge n. 12/79)		GIANCARLO VESCOVI Ispettore del Lavoro	ALBERTINI FLORA 0372 403064 fgalbertini@lavoro.gov.it DIGIUNI MARIA 0372 403065 mdigiuni@lavoro.gov.it	dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,30	AREA VIGILANZA 1	comunicazione in carta semplice	
Cooperative: deposito regolamenti		GIANCARLO VESCOVI Ispettore del Lavoro	AQUILINO PATRIZIA 0372 403076 paquilino@lavoro.gov.it	dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,30	AREA VIGILANZA 1	regolamento cooperativa	
Conciliazioni monocratiche	30 GG	GIANCARLO VESCOVI Ispettore del Lavoro	DIGIUNI MARIA 0372 403065 mdigiuni@lavoro.gov.it	dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,30	AREA VIGILANZA 1		
liquidazione a terzi di corrispettivi per la cessione di beni e servizi	30 GG	PEZZINO MARIA CARMELA - Funzionario Area informatica	0372 403013 mcpezzino@lavoro.		UFFICIO GESTIONE RISORSE	fatture	