

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

La presente informativa, resa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito il “Regolamento” o “GDPR”), descrive i trattamenti di dati personali degli utenti destinatari delle notifiche (di seguito “interessato/i” o genericamente “utente/i”) che accedono o utilizzano il servizio “Comunicazioni” reso disponibile sulla piattaforma App IO, gestita da PagoPA S.p.A., tramite il quale il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (di seguito anche “MLPS” o “Ministero”) potrà inviare agli interessati messaggi informativi di rilevanza nazionale e/o aggiornamenti in caso di integrazione di nuovi servizi di carattere istituzionale promossi dal Ministero.

I dati personali saranno trattati per le finalità e con le modalità di seguito specificate. Il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza, responsabilizzazione e potrà essere effettuato utilizzando supporti informatici idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e comunque mediante l’utilizzo di procedure che evitino il rischio di smarrimento, sottrazione, accesso non autorizzato, uso illecito, modifiche indesiderate e diffusione, nel rispetto delle norme vigenti e del segreto professionale.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei dati personali è il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, con sede in Via Vittorio Veneto 56, 00187, Roma.

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Responsabile della Protezione dei dati (RDP) è il dott. Giulio Tarditi, raggiungibile al seguente indirizzo dpo@pec.lavoro.gov.it.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Il Titolare del trattamento raccoglierà e tratterà, per il perseguimento delle finalità descritte nel presente documento, i seguenti dati personali comuni riferiti agli utenti destinatari delle comunicazioni inviate tramite il servizio “Comunicazioni”:

- **dati identificativi di base:** codice fiscale dell’utente, strettamente necessario a identificare univocamente il destinatario della comunicazione e a consentire il recapito della notifica tramite la piattaforma App IO;
- **dati relativi alle preferenze espresse sull’App IO:** informazioni sullo stato di attivazione del servizio “Comunicazioni” e delle relative notifiche, così come risultanti dalle impostazioni configurate dall’utente all’interno della piattaforma App IO e rese disponibili al Ministero per la corretta gestione delle comunicazioni istituzionali;
- **dati tecnici e di log relativi alle comunicazioni inviate:** informazioni di carattere tecnico necessarie a documentare gli invii effettuati e il funzionamento del servizio.

L’individuazione dei destinatari delle comunicazioni tramite il servizio “Comunicazioni” avviene sulla base di informazioni già presenti nei sistemi informativi del Ministero ovvero comunicate al medesimo da altri soggetti pubblici nell’ambito delle rispettive competenze istituzionali.

Nell’ambito del presente servizio, tali informazioni sono utilizzate esclusivamente per consentire il recapito delle notifiche tramite la piattaforma App IO. I dati personali non saranno utilizzati per finalità diverse da quelle indicate né saranno oggetto di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i dati personali degli utenti destinatari delle comunicazioni inviate tramite il servizio “Comunicazioni” al fine di veicolare comunicazioni istituzionali relative a servizi, progetti e iniziative di interesse pubblico rientranti nelle competenze del Ministero stesso, mediante il canale digitale messo a disposizione dalla piattaforma App IO. Nell’espletamento delle finalità di cui sopra, il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali tratta i dati personali in qualità di Titolare del trattamento sulla base dell’esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all’esercizio di pubblici poteri, ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR, in coerenza con le funzioni istituzionali attribuite al Ministero in materia di lavoro, politiche attive, inclusione sociale e promozione dei servizi pubblici di competenza.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

L’attivazione del servizio “Comunicazioni” e delle relative notifiche all’interno della piattaforma App IO è rimessa alla libera scelta dell’utente. L’eventuale mancata attivazione, ovvero la successiva disattivazione del servizio, comporterà l’impossibilità, per il Ministero, di recapitare tramite App IO le comunicazioni istituzionali relative ai servizi e alle iniziative di propria competenza.

MODALITÀ E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato in modo da garantire un’adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l’accesso o l’utilizzo non autorizzato sia dei dati personali che degli strumenti impiegati per il loro trattamento. Pertanto, i dati personali indicati saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l’adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. In particolare, i dati utilizzati per la predisposizione e l’invio delle comunicazioni tramite il servizio “Comunicazioni”, nonché i relativi log tecnici di funzionamento sui sistemi del Ministero, sono conservati per il tempo strettamente necessario a documentare gli invii effettuati e a garantire la corretta gestione tecnica e amministrativa del servizio e, comunque, per un periodo non superiore a 30 giorni dalla data di invio della singola comunicazione. Qualora siano previsti termini di legge differenti per specifici obblighi legali, il periodo di conservazione potrà essere esteso per il tempo necessario a ottemperare a tali obblighi. Al termine del periodo di conservazione, i dati personali saranno cancellati o anonimizzati in modo permanente, salvo eventuali ulteriori obblighi di conservazione derivanti da norme di legge.

DESTINATARI DEI DATI

I dati personali raccolti saranno comunicati alle strutture competenti del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ai fini della gestione del servizio di invio di comunicazioni istituzionali tramite “Comunicazioni”.

Potrà, altresì, essere destinataria dei dati PagoPA S.p.A., in qualità di soggetto che gestisce la piattaforma App IO, designata dal Ministero quale Responsabile del trattamento ai sensi dell’articolo 28 del GDPR per le attività strettamente connesse al recapito delle notifiche.

Potranno, inoltre, essere destinatari dei dati eventuali soggetti terzi che forniscono al Ministero servizi di natura tecnica e informatica connessi al funzionamento dei sistemi utilizzati per la gestione del servizio “Comunicazioni”, ove nominati, se del caso, quali responsabili del trattamento ai sensi dell’articolo 28 del GDPR.

I dati saranno, in ogni caso, trattati esclusivamente da personale espressamente autorizzato, che agisce sulla base di istruzioni documentate impartite dal Titolare in ordine a finalità e modalità del trattamento, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente. Al di fuori di queste ipotesi, i dati non saranno diffusi, né saranno comunicati a terzi, fatti salvi i casi in cui si renda necessario comunicarli ad altri soggetti coinvolti nell'attività istruttoria e nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.

TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA-UE

Il trattamento dei dati personali connesso al servizio “Comunicazioni” avviene, di norma, all’interno dello Spazio Economico Europeo. Non può tuttavia essere esclusa in modo assoluto la possibilità di trasferimenti occasionali e residuali verso Paesi terzi, dovuti a limiti tecnico-giuridici, in quanto anche l’accesso remoto per attività di supporto o l’eventuale utilizzo di infrastrutture cloud esterne sono qualificati come trasferimenti ai sensi delle Raccomandazioni 01/2020 dell’EDPB. Qualora si rendesse necessario un trasferimento extra-UE, lo stesso sarà effettuato nel rispetto degli artt. 44 e ss. del GDPR, adottando garanzie adeguate, tra cui, se applicabili, decisioni di adeguatezza, Clausole Contrattuali Standard e misure supplementari idonee a garantire un livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello europeo. Il Ministero assicurerà il monitoraggio periodico delle condizioni che legittimano tali trasferimenti e informerà gli utenti in caso di modifiche rilevanti. Nel rispetto del principio di trasparenza, è possibile consultare la pagina dedicata ai fornitori della piattaforma App IO al seguente indirizzo: <https://io.italia.it/app-content/fornitori/>.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l’esercizio dei diritti indicati dagli articoli 15 e seguenti del Regolamento, quali, ad esempio, l’accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi, nonché il diritto di proporre reclamo all’autorità di controllo.

Tali diritti possono essere esercitati inviando la specifica istanza disponibile sul sito istituzionale del Ministero all’indirizzo dpo@pec.lavoro.gov.it. La informiamo che il titolare del trattamento si impegna a rispondere alle Sue richieste al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine potrà essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità o numerosità delle richieste pervenute.

Gli interessati, inoltre, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali qualora ritengano che il trattamento dei dati che li riguarda violi la normativa in materia di protezione dei dati personali.