



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



WORLD BANK GROUP
Social Protection & Jobs

DASHBOARD PER LA PROGRAMMAZIONE LOCALE DELLE MISURE DI CONTRASTO ALLA POVERTÀ

*Fonte e caratteristiche dei dati
e degli indicatori disponibili*





UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



WORLD BANK GROUP
Social Protection & Jobs

La “*Dashboard* per la programmazione locale delle misure di contrasto alla povertà”

Introduzione

La “*Dashboard* per la programmazione locale delle misure di contrasto alla povertà”, sviluppata nell'ambito del Sistema informativo del Reddito di Cittadinanza, è stata pensata per favorire il monitoraggio e la programmazione dei servizi e degli interventi sociali. La *Dashboard* è riservata ai responsabili dell'attuazione delle misure di contrasto alla povertà negli enti territoriali.

Questo pannello di monitoraggio, attualmente riferito al Reddito di cittadinanza, contiene gli indicatori chiave sulle caratteristiche delle famiglie del territorio e sull'avanzamento della presa in carico sociale, per programmare e pianificare i servizi. Tali indicatori sono disponibili per i diversi livelli territoriali di governo della misura: le Regioni, gli Ambiti Territoriali Sociali (ATS) e i Comuni.

Gli indicatori presenti nella *dashboard* si concentrano principalmente sulle informazioni disponibili nel Sistema Informativo del Reddito di Cittadinanza, istituito presso il MLPS. In particolare, questo sistema custodisce le informazioni sull'Ambito Territoriale Sociale (ATS) come unità geografica di riferimento, sulla suddivisione della platea dei beneficiari tra Servizi sociali, Centri per l'Impiego (CPI) e Non tenuti agli obblighi, sull'avanzamento della presa in carico dei nuclei familiari indirizzati ai Servizi Sociali e sui Progetti Utili alla Collettività (PUC).

Gli operatori di Regioni, ATS e Comuni, dopo aver seguito la procedura di accreditamento, potranno accedere alla *dashboard* tramite SPID e visualizzare gli indicatori relativi al proprio livello geografico di riferimento (Regione, ATS, Comune) e ai livelli geografici inferiori al proprio (funzione *drill-down*). I dati visualizzati sono anonimizzati ed aggregati. Alla presente *dashboard* hanno accesso automaticamente anche i coordinatori ed amministratori di ATS censiti in GePI.

Il 22 maggio 2023 il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (MLPS) ha annunciato l'avvio della “*Dashboard* per la programmazione locale delle misure di contrasto alla povertà”, fornendo nella [Nota 6658 del 22 maggio 2023](#) le indicazioni operative per l'accREDITamento degli operatori titolati ad accedere.

Le sezioni della "Dashboard per la programmazione locale delle misure di contrasto alla povertà"



Dashboard per la programmazione locale delle misure di contrasto alla povertà



[Indicatori del Reddito di Cittadinanza](#)

Fonte dati: DNPS

[Indicatori GePI](#)

Fonte dati: piattaforma GePI (individui indirizzati ai servizi sociali)



Indicatori del Reddito di Cittadinanza



[Beneficiari](#)

Informazioni generali sui nuclei familiari e sugli individui beneficiari

[Caratteristiche dei nuclei familiari](#)

Principali indicatori riguardanti le caratteristiche dei nuclei familiari (cittadinanza, composizione familiare, presenza di individui 0-2 anni, presenza di minorenni)

[Caratteristiche individuali](#)

Principali indicatori riguardanti gli individui beneficiari (fasce d'età e persone con disabilità)

[Importi e requisiti](#)

Principali indicatori riguardanti il beneficio percepito e il valore ISEE

[Suddivisione della popolazione RdC](#)

Informazioni sui nuclei familiari non tenuti agli obblighi e sui nuclei e gli individui indirizzati ai servizi sociali o ai Centri per l'Impiego

[Monitoraggio delle sanzioni inviate dal sistema RdC](#)

Sanzioni inviate dal Sistema informativo del Reddito di Cittadinanza per revoca e decadenza

[Dati di trend](#)

Andamento temporale della platea dei beneficiari



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



WORLD BANK GROUP
Social Protection & Jobs



Indicatori GePI



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Operatori e Ambiti Territoriali Sociali in GePI

Numero di ambiti e comuni che hanno siglato l'accordo e operatori registrati

Monitoraggio della Presa in Carico

Esiti del processo di presa in carico e dell'analisi preliminare

PUC (Progetti Utili alla Collettività)

Indicatori relativi ai "Progetti Utili alla Collettività"

Fonte dei dati

La fonte dei dati è il Sistema informativo del Reddito di Cittadinanza del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (MLPS) che riceve i dati dall'INPS e dal sistema informativo GePI¹. Per quanto riguarda la suddivisione della platea di beneficiari il Sistema informativo del Reddito di Cittadinanza si avvale anche di dati del MIUR e delle Comunicazioni obbligatorie. I dati sulle famiglie e la popolazione residente per calcolare le incidenze sono di fonte ISTAT.

Data di aggiornamento dei dati

La data di aggiornamento dei dati è disponibile in tutte le sezioni della *dashboard* in alto a sinistra.

Sezione "Indicatori del Reddito di Cittadinanza"

Dati aggiornati alla fornitura INPS² del: [data]

con domande fino al³: [data]

Sezione "Indicatori GePI" – "Operatori e Ambiti Territoriali Sociali in GePI" e "PUC (Progetti Utili alla Collettività)"

¹ GePI – Piattaforma per la gestione del Patto per l'inclusione sociale: <https://pattosocialerdc.lavoro.gov.it/>

² L'INPS invia degli aggiornamenti mensili o bimestrali sulle nuove domande accolte RdC. A partire da Ottobre 2022, il MLPS riceve aggiornamenti sullo stato di queste domande (ad esempio "Accolta", "Terminata", "Sospesa", ecc.) giornalmente via interoperabilità. Aggiornamenti relativi agli importi percepiti dai nuclei ed altri dati presenti nella domanda o nell'ISEE non vengono comunicati dall'INPS al MLPS via interoperabilità, queste informazioni sono quindi aggiornate alla data di presentazione della domanda.

³ Indica la data di accoglimento delle domande RdC più recente disponibile tra le domande inviate da INPS nell'ultima fornitura dati.



Dati GePI aggiornati al: [data]

Sezione "Indicatori GePI" – "Monitoraggio della Presa in Carico"

Dati aggiornati alla fornitura INPS² del: [data]

con domande fino al³: [data]

Lavoro sui casi GePI⁴ da parte degli operatori aggiornato al: [data]

Stato della domanda

I nuclei familiari presentati nella *dashboard* sono beneficiari del Reddito di Cittadinanza che hanno domanda in stato "Accolta" alla "data domanda" indicata nell'intestazione. Nella sezione "Indicatori del Reddito di Cittadinanza" è possibile visualizzare, in base al filtro "Tipo prestazione" selezionato, anche i percettori della Pensione di Cittadinanza con domanda in stato "Accolta".

Le dimensioni di analisi standard (filtri)

- **Filtro "Data di osservazione"** (GG/MM/AAAA): permette di ottenere le numerosità relative ai nuclei familiari con domanda in stato "Accolta" alla data selezionata.
- **Filtro "Tipo prestazione"** (RdC, PdC, Tutti): permette di selezionare i nuclei familiari/individui beneficiari del Reddito di Cittadinanza (RdC), della Pensione di Cittadinanza (PdC), o di entrambi (Tutti).
- **Filtro "Regione"**: permette di selezionare la Regione di riferimento. Le Province Autonome di Trento e Bolzano sono incluse in questa lista e vengono presentate singolarmente.
- **Filtro "Codice Ambito"**: permette di selezionare il codice dell'Ambito Territoriale Sociale (ATS) desiderato, in base al codice. I codici sono quelli ufficiali, depositati nel "Registro degli ATS", custodito presso il MLPS.
- **Filtro "Ambito"**: permette di selezionare l'Ambito Territoriale Sociale (ATS) desiderato, in base alla denominazione.
- **Filtro "Comune"**: permette di selezionare il Comune desiderato, in base alla denominazione.

Solo per la sezione Indicatori GePI – PUC (Progetti Utili alla Collettività)

- **Filtro "Tipologia PUC"** (PUC in corso, PUC attivati (totale cumulativo)): permette di selezionare i PUC che sono attualmente in corso (PUC in corso) oppure il totale cumulativo di progetti PUC creati dall'inizio della misura (PUC attivati (totale cumulativo)). Inoltre, utilizzando il filtro "Data di osservazione", si ha la possibilità di selezionare il totale cumulativo dei PUC creati alla data selezionata. Il filtro "Tipologia PUC" si applica solo alla

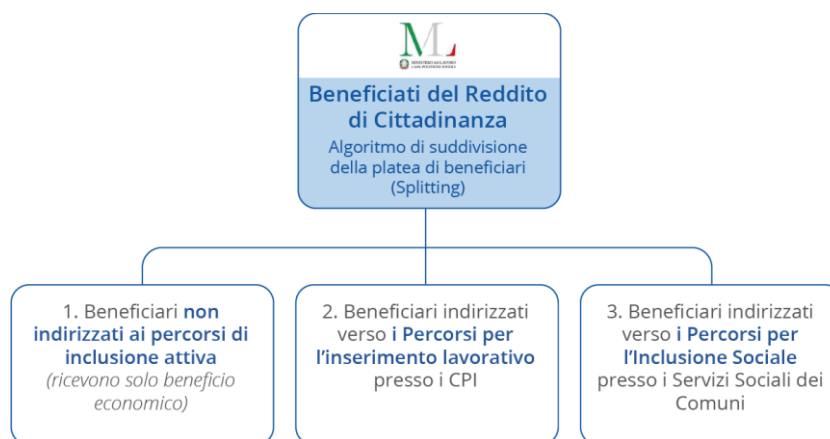
⁴ Gli operatori GePI in un dato momento nel tempo lavorano su domande fino ad una certa "data domanda". Queste sono le domande più recenti inviate dall'INPS al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali che vengono poi caricate su GePI. I dati sul lavoro giornaliero di presa in carico da parte degli operatori su GePI vengono aggiornati giornalmente nella dashboard. Vedi paragrafo sul flusso dei dati per ulteriori dettagli.

sezione relativa ai PUC.

Flusso dei dati (semplificato)

In base alle tempistiche di elaborazione dei dati, INPS invia aggiornamenti irregolari su nuove domande di Reddito di Cittadinanza in stato "Accolta", di solito mensilmente o bimestralmente. La sezione della *dashboard* "Indicatori del Reddito di Cittadinanza" presenta i dati sui nuclei familiari beneficiari come inviati da INPS, rispetto alle numerosità di beneficiari, le caratteristiche della popolazione, gli importi, ecc. Queste domande, una volta entrate nel Sistema informativo del Reddito di Cittadinanza, vengono suddivise dall'algoritmo di suddivisione delle platee (o *splitting*) in tre gruppi principali⁵ (vedi *Figura 1*).

Figura 1 – La suddivisione della platea dei beneficiari



Le domande del gruppo 3, indirizzate verso i percorsi per l'inclusione sociale, vengono in seguito caricate sulla piattaforma GePI per la gestione del Patto per l'Inclusione Sociale. A queste domande vanno sommate quelle dei nuclei familiari che sono stati inizialmente indirizzati ai centri per l'impiego dall'algoritmo di *splitting* e successivamente reindirizzati ai servizi sociali in seguito alla valutazione degli operatori CPI. La somma di questi due gruppi costituisce la popolazione di riferimento della sezione "Indicatori GePI", ed è quindi denominata "nuclei familiari caricati su GePI per l'attivazione e la gestione del PaIS". Quindi i "nuclei familiari caricati su GePI per l'attivazione e la gestione del PaIS" rappresentano la popolazione iniziale sulla quale gli operatori GePI iniziano la presa in carico, procedendo successivamente agli steps descritti di seguito e nella Figura 2 nella sezione Approfondimento sulla sezione "Indicatori GePI – Monitoraggio della presa in carico".

Nella sezione "Indicatori GePI" viene conteggiato quindi il numero distinto di domande RdC⁶ caricate su GePI. Pertanto, il dato non è confrontabile con il numero di nuclei familiari RdC

⁵ La platea dei beneficiari viene suddivisa in tre gruppi principali: 1. Non tenuti agli obblighi connessi alla fruizione del RdC 2. Indirizzati verso i Percorsi per l'Inserimento Lavorativo presso i Centri per l'Impiego (Cpl) 3. Indirizzati verso i Percorsi per l'Inclusione Sociale presso i Servizi competenti per il contrasto della povertà dei comuni. La suddivisione della platea (*splitting*) avviene automaticamente tramite la Piattaforma informatica RdC sulla base di alcune caratteristiche di individui e nuclei familiari previste dalla norma.

⁶ I beneficiari PdC sono automaticamente non tenuti agli obblighi della condizionalità.



indirizzati dall'algoritmo di *splitting* ai servizi sociali dei Comuni (gruppo 3, *Figura 1*), in quanto tra i nuclei caricati su GePI sono compresi anche i nuclei trasferiti dai CPI successivamente alla suddivisione iniziale della platea dei beneficiari.

Il valore aggiunto di questa *Dashboard*

Rispetto ai dati pubblicati mensilmente da INPS *nell'Osservatorio sul Reddito e Pensione di Cittadinanza*, il valore aggiunto della "*Dashboard* per la programmazione locale delle misure di contrasto alla povertà" sta nel maggiore dettaglio relativamente a:

- Indirizzamento beneficiari ai servizi (Comuni, Centri per l'Impiego, non tenuti agli obblighi)
- Aree geografiche (Ambiti Territoriali Sociali (ATS) con mappe GIS georeferenziate) e dati a livello di Comune per alcuni indicatori
- Caratteristiche familiari e individuali dettagliate
- Monitoraggio della presa in carico su GePI (prese in carico avviate, analisi preliminari completate e patti per l'inclusione sociale firmati)
- Dati relativi ai Progetti utili alla Collettività in corso di applicazione

La lista delle tabelle disponibili

Indicatori del Reddito di Cittadinanza

Beneficiari

[Tabella 1: Distribuzione territoriale dei nuclei familiari](#)

[Tabella 2: Incidenza dei nuclei familiari sulle famiglie residenti a livello di regione](#)

[Tabella 3: Distribuzione territoriale degli individui](#)

[Tabella 4: Incidenza degli individui rispetto alla popolazione residente](#)

Caratteristiche dei nuclei familiari

[Tabella 1: Nuclei familiari con richiedente cittadino Italiano, UE ed extra UE](#)

[Tabella 2: Distribuzione territoriale dei nuclei familiari per tipologia nucleo e numero di componenti](#)

[Tabella 3: Nuclei familiari con persone minorenni e individui tra 0-2 anni](#)

Caratteristiche individui

[Tabella 1: Distribuzione degli individui per genere e fascia di età](#)

[Tabella 2: Distribuzione degli individui per fascia di età e tipo di prestazione](#)

[Tabella 3: Distribuzione degli individui con disabilità per tipo di prestazione](#)



Tabella 4: Distribuzione degli individui con disabilità per fascia di età

Importi e requisiti

Tabella 1: Distribuzione dei nuclei familiari per importo del beneficio mensile e per numero di componenti nel nucleo

Tabella 2: Distribuzione territoriale dei nuclei familiari per classe di importo del beneficio mensile

Tabella 3: Distribuzione territoriale dei nuclei familiari per classe di importo del beneficio mensile, per tipologia nucleo e numero componenti

Tabella 4: Distribuzione territoriale dei nuclei familiari che ricevono integrazione a sostegno dell'abitazione

Tabella 5: Distribuzione territoriale dei nuclei familiari per classe ISEE

Tabella 6: Valore ISEE medio per tipologia nucleo

Suddivisione della popolazione RdC

Suddivisione dei nuclei familiari

Tabella 1: Nuclei familiari per tipo di indirizzamento

Tabella 2: Nuclei familiari con almeno una persona con disabilità tra indirizzati ai Servizi sociali e ai Centri per l'Impiego

Tabella 3: Nuclei familiari con almeno un minore tra indirizzati ai Servizi sociali e ai Centri per l'Impiego

Tabella 4: Nuclei familiari con almeno un minore tra 0-2 anni tra indirizzati ai Servizi sociali e ai Centri per l'Impiego

Tabella 5: Nuclei familiari per cittadinanza del richiedente tra indirizzati ai Servizi sociali e ai Centri per l'Impiego

Tabella 6: Nuclei familiari per tipologia familiare tra indirizzati ai Servizi sociali e ai Centri per l'Impiego

Tabella 7: Nuclei familiari per classi di ISEE tra indirizzati ai Servizi sociali e ai Centri per l'Impiego

Tabella 8: Nuclei familiari per fasce di beneficio tra indirizzati ai Servizi sociali e ai Centri per l'Impiego

Suddivisione degli individui

Tabella 1: Individui per genere e tipo di indirizzamento

Tabella 2: Individui per tipo di indirizzamento

Monitoraggio delle sanzioni inviate dal sistema RdC

Sanzioni inviate dal sistema RdC per revoca



Tabella 1: Nuclei familiari segnalati ad INPS per revoca

Tabella 2: Numero di verifiche Soggiorno e Residenza e Composizione nucleo effettuate

Sanzioni inviate dal sistema RdC per decadenza

Tabella 1: Nuclei familiari segnalati ad INPS per decadenza

Tabella 2: Numero di verifiche DID, Impegni e Patti effettuate

Dati di trend

Tabella 1: Nuclei familiari percettori di almeno una mensilità nell'anno

Tabella 2: Individui in nuclei percettori di almeno una mensilità nell'anno

Tabella 3: Trend nuclei familiari e individui per mese

Indicatori GePI

Operatori e Ambiti Territoriali Sociali in GePI

Tabella 1: Lista dei Comuni con accordo siglato

Tabella 2: Lista degli Ambiti con accordo siglato

Tabella 3: Ruoli GePI per Regione e Ambito

Monitoraggio della presa in carico

Tabella 1: Indicatori principali sugli esiti del processo di presa in carico

Tabella 2: Performance dei territori relativa alla presa in carico

Monitoraggio della presa in carico: dati di trend

Tabella 1: Trend Monitoraggio Presa in Carico per Mese – Valori Assoluti

Tabella 2: Trend Monitoraggio Presa in Carico per Mese – Tassi

Tabella 3: Trend Monitoraggio Presa in Carico per Regione e Anno

PUC (Progetti Utili alla Collettività)

Tabella 1: Distribuzione dei posti disponibili per Comune, Centri per l'Impiego e Volontari relativi ai PUC

Tabella 2: Distribuzione dei posti disponibili per Comune, Centri per l'Impiego e Volontari relativi ai PUC



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



WORLD BANK GROUP
Social Protection & Jobs

Tabella 3: Distribuzione dei PUC attivati per ambito di progetto principale



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



WORLD BANK GROUP
Social Protection & Jobs

La lista degli indicatori disponibili

Indicatori del Reddito di Cittadinanza

Beneficiari

- Tabella 1: Distribuzione territoriale dei nuclei familiari

Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune Capofila	Codice Istat Comune	Comune	Nuclei familiari
---------	---------------	--------	-----------------	---------------------	--------	------------------

- Tabella 2: Incidenza dei nuclei familiari sulle famiglie residenti a livello di regione

Regione	Nuclei familiari	Famiglie residenti	Incidenza nuclei
---------	------------------	--------------------	------------------

- Tabella 3: Distribuzione territoriale degli individui

Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune Capofila	Codice Istat Comune	Comune	Individui
---------	---------------	--------	-----------------	---------------------	--------	-----------

- Tabella 4: Incidenza degli individui rispetto alla popolazione residente

Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune Capofila	Codice Istat Comune	Comune	Numero individui	Popolazione residente	Incidenza individui
---------	---------------	--------	-----------------	---------------------	--------	------------------	-----------------------	---------------------

Caratteristiche Nuclei Familiari

- Tabella 1: Nuclei familiari con richiedente cittadino italiano, UE ed extra UE



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



WORLD BANK GROUP
Social Protection & Jobs

Regione	Codice Ambito	Ambito	Codice Istat Comune	Comune Capofila	Nome Comune	Italiana	Paesi UE	Paesi Extra UE	N.A.
---------	---------------	--------	---------------------	-----------------	-------------	----------	----------	----------------	------

- Tabella 2: Distribuzione territoriale dei nuclei familiari per tipologia nucleo e numero di componenti

Regione	Codice Ambito	Ambito	Codice Istat Comune	Comune Capofila	Nome Comune	1 Adulto	1 Adulto + 1 Bambino	1 Adulto + 2 Bambini	1 Adulto + 3+ Bambini	2 Adulti	2 Adulti + 1 Bambino	2 Adulti + 2 Bambini	2 Adulti + 3+ Bambini	3+ Adulti	3 Adulti + 1 Bambino	3 Adulti + 2 Bambini	3 Adulti + 3+ Bambini
---------	---------------	--------	---------------------	-----------------	-------------	----------	----------------------	----------------------	-----------------------	----------	----------------------	----------------------	-----------------------	-----------	----------------------	----------------------	-----------------------

- Tabella 3: Nuclei familiari con persone minorenni e individui tra 0-2 anni

Regione	Codice Ambito	Ambito	Codice Istat Comune	Comune Capofila	Nome Comune	Nuclei familiari
---------	---------------	--------	---------------------	-----------------	-------------	------------------

Caratteristiche individui

- Tabella 1: Distribuzione degli individui per genere e fascia di età

Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune Capofila	Codice Istat Comune	Comune	Fascia di età	Femmine	Maschi
---------	---------------	--------	-----------------	---------------------	--------	---------------	---------	--------

- Tabella 2: Distribuzione degli individui per fascia di età e tipo di prestazione

Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune Capofila	Codice Istat Comune	Comune	Fascia di età	PdC	RdC
---------	---------------	--------	-----------------	---------------------	--------	---------------	-----	-----

- Tabella 3: Distribuzione degli individui con disabilità per tipo di prestazione



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



WORLD BANK GROUP
Social Protection & Jobs

Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune Capofila	Codice Istat Comune	Comune	PdC	RdC
---------	---------------	--------	-----------------	---------------------	--------	-----	-----

- Tabella 4: Distribuzione degli individui con disabilità per fascia di età

Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune Capofila	Codice Istat Comune	Comune	Individui 0-2 anni	Individui 3-17 anni	Individui 18-24 anni	Individui 25-34 anni	Individui 35-44 anni	Individui 45-54 anni	Individui 55-64 anni	Individui 65-74 anni	Individui 75+ anni
---------	---------------	--------	-----------------	---------------------	--------	--------------------	---------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	--------------------

Importi e requisiti

- Tabella 1: Distribuzione dei nuclei familiari per importo del beneficio mensile e per numero di componenti nel nucleo

Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune Capofila	Codice Istat Comune	Nome Comune	Numero componenti	Importo medio	Nuclei familiari
---------	---------------	--------	-----------------	---------------------	-------------	-------------------	---------------	------------------

- Tabella 2: Distribuzione territoriale dei nuclei familiari per classe di importo del beneficio mensile

Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune Capofila	Codice Istat Comune	Nome Comune	40€	Tra 40,04 e 100€	Tra 100,01 e 200€	Tra 200,01 e 400€	Tra 400,01 e 600€	Tra 600,01 e 800€	Tra 800,01 e 1000€	Tra 1000 e Max €
---------	---------------	--------	-----------------	---------------------	-------------	-----	------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	--------------------	------------------

- Tabella 3: Distribuzione territoriale dei nuclei familiari per classe di importo del beneficio mensile e per tipologia nucleo e numero di componenti

Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune Capofila	Codice Istat Comune	Nome Comune	Livello di dettaglio	40€	Tra 40,04 e 100€	Tra 100,01 e 200€	Tra 200,01 e 400€	Tra 400,01 e 600€	Tra 600,01 e 800€	Tra 800,01 e 1000€	Tra 1000,01 e Max €
---------	---------------	--------	-----------------	---------------------	-------------	----------------------	-----	------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	--------------------	---------------------

- Tabella 4: Distribuzione territoriale dei nuclei familiari che ricevono integrazione a sostegno dell'abitazione



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



WORLD BANK GROUP
Social Protection & Jobs

Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune Capofila	Codice Istat Comune	Nome Comune	Numero nuclei		Importo medio	
						Integrazione reddito e canone di locazione	Integrazione reddito e mutuo	Integrazione reddito e canone di locazione	Integrazione reddito e mutuo

- Tabella 5: Distribuzione territoriale dei nuclei familiari per classe ISEE

Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune Capofila	Codice Istat Comune	Nome Comune	Classe ISEE	Nuclei familiari
---------	---------------	--------	-----------------	---------------------	-------------	-------------	------------------

- Tabella 6: Valore ISEE medio per tipologia nucleo

Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune Capofila	Codice Istat Comune	Nome Comune	Tipologia nucleo	Valore ISEE medio
---------	---------------	--------	-----------------	---------------------	-------------	------------------	-------------------

Suddivisione della popolazione RdC

Suddivisione dei nuclei familiari

- Tabella 1: Nuclei familiari per tipo di indirizzamento

Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune Capofila	Codice Istat Comune	Nome Comune	Nuclei indirizzati solo ai Servizi Sociali	Nuclei indirizzato ai Centri per l'Impiego	Nuclei indirizzati ai Servizi Sociali e ai Centri per l'Impiego	Nuclei non tenuti agli obblighi
---------	---------------	--------	-----------------	---------------------	-------------	--	--	---	---------------------------------

- Tabella 2: Nuclei familiari con almeno una persona con disabilità tra indirizzati ai Servizi sociali e ai Centri per l'Impiego

Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune Capofila	Codice Istat Comune	Nome Comune	Nuclei indirizzati solo ai Servizi Sociali	Nuclei indirizzato ai Centri per l'Impiego	Nuclei indirizzati ai Servizi Sociali e ai Centri per l'Impiego	Nuclei non tenuti agli obblighi
---------	---------------	--------	-----------------	---------------------	-------------	--	--	---	---------------------------------



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



WORLD BANK GROUP
Social Protection & Jobs

- Tabella 3: Nuclei familiari con almeno un minore tra indirizzati ai Servizi sociali e ai Centri per l'Impiego

Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune Capofila	Codice Istat Comune	Nome Comune	Nuclei indirizzati solo ai Servizi Sociali	Nuclei indirizzato ai Centri per l'Impiego	Nuclei indirizzati ai Servizi Sociali e ai Centri per l'Impiego	Nuclei non tenuti agli obblighi
---------	---------------	--------	-----------------	---------------------	-------------	--	--	---	---------------------------------

- Tabella 4: Nuclei familiari con almeno un minore tra 0-2 anni tra indirizzati ai Servizi sociali e ai Centri per l'Impiego

Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune Capofila	Codice Istat Comune	Nome Comune	Nuclei indirizzati solo ai Servizi Sociali	Nuclei indirizzato ai Centri per l'Impiego	Nuclei indirizzati ai Servizi Sociali e ai Centri per l'Impiego	Nuclei non tenuti agli obblighi
---------	---------------	--------	-----------------	---------------------	-------------	--	--	---	---------------------------------

- Tabella 5: Nuclei familiari per cittadinanza del richiedente tra indirizzati ai Servizi sociali e ai Centri per l'Impiego

Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune Capofila	Codice Istat Comune	Nome Comune	Indirizzamento nuclei	Italiana	Paesi UE	Paesi Extra UE	N.A.
---------	---------------	--------	-----------------	---------------------	-------------	-----------------------	----------	----------	----------------	------

- Tabella 6: Nuclei familiari per tipologia familiare tra indirizzati ai Servizi sociali e ai Centri per l'Impiego

Regione	Codice Ambito	Ambito	Codice Istat Comune	Comune Capofila	Nome Comune	Indirizzamento nuclei	1 Adulto	1 Adulto + 1 Bambino	1 Adulto + 2 Bambini	1 Adulto + 3+ Bambini	2 Adulti	2 Adulti + 1 Bambino	2 Adulti + 2 Bambini	2 Adulti + 3+ Bambini	3+ Adulti	3 Adulti + 1 Bambino	3 Adulti + 2 Bambini	3 Adulti + 3+ Bambini
---------	---------------	--------	---------------------	-----------------	-------------	-----------------------	----------	----------------------	----------------------	-----------------------	----------	----------------------	----------------------	-----------------------	-----------	----------------------	----------------------	-----------------------

- Tabella 7: Nuclei familiari per classi di ISEE tra indirizzati ai Servizi sociali e ai Centri per l'Impiego

Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune Capofila	Codice Istat Comune	Nome Comune	Indirizzamento nuclei	0€	1-999€	1000-2000€	2001-3000€	3001-4000€	4001-5000€	5001-6000€	6001-9360€
---------	---------------	--------	-----------------	---------------------	-------------	-----------------------	----	--------	------------	------------	------------	------------	------------	------------



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



WORLD BANK GROUP
Social Protection & Jobs

- Tabella 8: Nuclei familiari per fasce di beneficio tra indirizzati ai Servizi sociali e ai Centri per l'Impiego

Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune Capofila	Codice Istat Comune	Nome Comune	Indirizzamento nuclei	40€	Tra 40,04 e 100€	Tra 100,01 e 200€	Tra 200,01 e 400€	Tra 400,01 e 600€	Tra 600,01 e 800€	Tra 800,01 e 1000€	Tra 1000,01 e Max €
---------	---------------	--------	-----------------	---------------------	-------------	-----------------------	-----	------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	--------------------	---------------------

Suddivisione degli individui

- Tabella 1: Individui per genere e tipo di indirizzamento

Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune Capofila	Codice Istat Comune	Nome Comune	Individui in carico solo ai Servizi Sociali		Individui in carico solo ai Centri per l'Impiego		Individui in carico ai Servizi Sociali e ai Centri per l'Impiego		Individui non tenuti agli obblighi	
						Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi

- Tabella 2: Individui per tipo di indirizzamento

Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune Capofila	Codice Istat Comune	Nome Comune	Individui in carico solo ai Servizi Sociali	Individui in carico solo ai Centri per l'Impiego	Individui in carico sia ai Servizi Sociali e ai Centri per l'Impiego	Individui non tenuti agli obblighi
---------	---------------	--------	-----------------	---------------------	-------------	---	--	--	------------------------------------

Monitoraggio delle sanzioni inviate dal Sistema informativo del Reddito di Cittadinanza

Sanzioni inviate dal sistema RdC per revoca

- Tabella 1: Nuclei familiari segnalati ad INPS per revoca

						Nuclei familiari	
Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune Capofila	Codice Istat Comune	Nome Comune	Non possesso dei requisiti (Soggiorno e Residenza)	Nucleo in DSU non veritiero



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



WORLD BANK GROUP
Social Protection & Jobs

- Tabella 2: Numero di verifiche Soggiorno e Residenza e Composizione nucleo effettuate

Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune Capofila	Codice Istat Comune	Nome Comune	Numero verifiche effettuate
---------	---------------	--------	-----------------	---------------------	-------------	-----------------------------

Sanzioni inviate dal sistema RdC per decadenza

- Tabella 1: Nuclei familiari segnalati ad INPS per decadenza

						Nuclei familiari		
Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune Capofila	Codice Istat Comune	Nome Comune	DID non firmata	Impegno non rispettato per motivi non giustificati (solo per delle categorie di impegni per le quali è prevista la sanzione)	Patto non siglato

- Tabella 2: Numero di verifiche DID, Impegni e Patti effettuate

Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune Capofila	Codice Istat Comune	Nome Comune	Numero verifiche effettuate
---------	---------------	--------	-----------------	---------------------	-------------	-----------------------------

Dati di trend

- Tabella 1: Nuclei familiari percettori di almeno una mensilità nell'anno

Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune Capofila	Codice Istat Comune	Nome Comune	2019	2020	2021	2022	2023
---------	---------------	--------	-----------------	---------------------	-------------	------	------	------	------	------



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



WORLD BANK GROUP
Social Protection & Jobs

- Tabella 2: Individui in nuclei percettori di almeno una mensilità nell'anno

Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune Capofila	Codice Istat Comune	Nome Comune	2019	2020	2021	2022	2023
---------	---------------	--------	-----------------	---------------------	-------------	------	------	------	------	------

- Tabella 3: Trend nuclei familiari e individui per mese

Mese/anno	Nuclei familiari	Individui
-----------	------------------	-----------

Indicatori GePI

Operatori e Ambiti Territoriali Sociali in GePI

- Tabella 1: Lista dei Comuni con accordo siglato

Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune
---------	---------------	--------	--------

- Tabella 2: Lista degli Ambiti con accordo siglato

Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune Capo Fila
---------	---------------	--------	------------------

- Tabella 3: Ruoli GePI per Regione e Ambito

Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune Capo Fila	Case manager	Coordinatore	Coordinatore Controlli Anagrafici	Coordinatore Verifica Nucleo Familiari	Responsabile Controlli Anagrafici	Responsabile Puc	Responsabile Verifica Nucleo Familiare
---------	---------------	--------	------------------	--------------	--------------	-----------------------------------	--	-----------------------------------	------------------	--



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



WORLD BANK GROUP
Social Protection & Jobs

Monitoraggio della presa in carico

Vedi sezione successiva di [Approfondimento sulla sezione "Indicatori GePI – Monitoraggio della presa in carico"](#) per ulteriori dettagli su queste tabelle.
Nota bene: il dato sui nuclei a livello di comune si riferisce al comune di residenza dei beneficiari presi in carico, indipendentemente dalla sede dei servizi sociali dove è stata effettuata la presa in carico

- Tabella 1: Indicatori principali sugli esiti del processo di presa in carico

Regione	Codice Ambito	Ambito	Codice Istat Comune	Comune	Comune Capofila	Nuclei familiari caricati su GePI per l'attivazione e la gestione del Pais	Nuclei familiari la cui presa in carico è stata avviata	Nuclei familiari con analisi preliminare (AP) completata	Di cui (2): Nuclei familiari con AP completata indirizzati ai Centri per l'impiego (Esito A)	Di cui (1): Nuclei familiari con AP completata indirizzati al Patto semplificato (Esito B)	Di cui (4): Nuclei familiari con AP completata indirizzati al Quadro di analisi approfondito (Esito C)	Di cui (3): Nuclei familiari con AP completata indirizzati ai Servizi specialistici (Esito D)	Di cui (5): Nuclei familiari con AP avviata e completata dai case managers con chiusura del caso per esclusione (priva di esito)	Nuclei familiari con Patto per l'Inclusione Sociale firmato	Di cui (1): Nuclei familiari con Patto semplificato	Di cui (2): Nuclei familiari con Patto complesso
---------	---------------	--------	---------------------	--------	-----------------	--	---	--	--	--	--	---	--	---	---	--

- Tabella 2: Performance dei territori relativa alla presa in carico

Regione	Codice Ambito	Ambito	Codice Istat Comune	Comune	Comune Capofila	Percentuale nuclei familiari la cui presa in carico è stata avviata sul totale dei nuclei familiari caricati su GePI per l'attivazione e la gestione del Pais	Percentuale nuclei familiari con analisi preliminare completata sul totale dei nuclei familiari caricati su GePI per l'attivazione e la gestione del Pais	Percentuale nuclei familiari con patto firmato sul totale dei nuclei familiari caricati su GePI per l'attivazione e la gestione del Pais al netto di nuclei con caso chiuso dai case managers per esclusione e nuclei indirizzati a servizi esterni (CPI o Servizi Specialistici)	Percentuale nuclei familiari con patto firmato sul totale dei nuclei familiari con analisi preliminare completata con esito B e C
---------	---------------	--------	---------------------	--------	-----------------	---	---	---	---



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



WORLD BANK GROUP
Social Protection & Jobs

Trends Monitoraggio della Presa in Carico

- Tabella 1: Trend Monitoraggio Presa in Carico per Mese – Valori Assoluti

Anno	Mese di entrata della domanda	Numero assoluto di prese in carico avviate	Numero assoluto di analisi preliminare completate	Numero assoluto di patti firmati
------	-------------------------------	--	---	----------------------------------

- Tabella 2: Trend Monitoraggio Presa in Carico per Mese – Tassi

Anno	Mese di entrata della domanda	Tasso di prese in carico avviate a 6 mesi dal mese di entrata della domanda	Tasso di analisi preliminari completate a 6 mesi dal mese di entrata della domanda	Tasso di patti firmati a 6 mesi dal mese di entrata della domanda	Tasso di prese in carico avviate a 12 mesi dal mese di entrata della domanda	Tasso di analisi preliminari completate a 12 mesi dal mese di entrata della domanda	Tasso di patti firmati a 12 mesi dal mese di entrata della domanda
------	-------------------------------	---	--	---	--	---	--

- Tabella 3: Trend Monitoraggio Presa in Carico per Regione e Anno

	2019			2020			2021			2022			2023		
Regione	Numero assoluto di prese in carico avviate	Numero assoluto di analisi preliminari completate	Numero assoluto di patti firmati	Numero assoluto di prese in carico avviate	Numero assoluto di analisi preliminari completate	Numero assoluto di patti firmati	Numero assoluto di prese in carico avviate	Numero assoluto di analisi preliminari completate	Numero assoluto di patti firmati	Numero assoluto di prese in carico avviate	Numero assoluto di analisi preliminari completate	Numero assoluto di patti firmati	Numero assoluto di prese in carico avviate	Numero assoluto di analisi preliminari completate	Numero assoluto di patti firmati

PUC (Progetti Utili alla Collettività)

- Tabella 1: Distribuzione dei posti disponibili per Comune, Centri per l'Impiego e Volontari relativi ai PUC attivati (totale cumulativo) e ai PUC in corso

Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune Capofila	Codice Istat Comune	Nome Comune	Posti disponibili Comune	Posti disponibili Centri per l'Impiego	Posti disponibili Volontari
---------	---------------	--------	-----------------	---------------------	-------------	--------------------------	--	-----------------------------

- Tabella 2: Distribuzione dei posti disponibili per Comune, Centri per l'Impiego e Volontari relativi ai PUC attivati (totale cumulativo) e ai



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



WORLD BANK GROUP
Social Protection & Jobs

PUC in corso

Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune Capofila	Codice Istat Comune	Nome Comune	Posti assegnati Comune	Posti assegnati Centri per l'Impiego	Posti assegnati Volontari
---------	---------------	--------	-----------------	---------------------	-------------	------------------------	--------------------------------------	---------------------------

- Tabella 3: Distribuzione dei PUC attivati (totale cumulativo) per ambito di progetto principale e ai PUC in corso

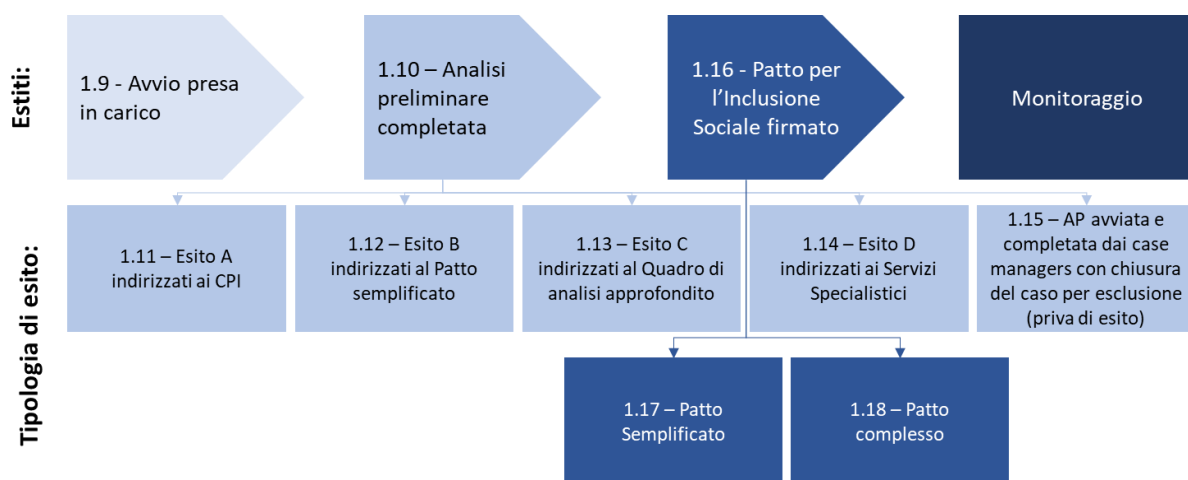
Regione	Codice Ambito	Ambito	Comune Capofila	Codice Istat Comune	Nome Comune	Ambientale	Artistico	Culturale	Formativo	Sociale	Tutela dei beni comuni	N.D.
---------	---------------	--------	-----------------	---------------------	-------------	------------	-----------	-----------	-----------	---------	------------------------	------

Approfondimento sulla sezione "Indicatori GePI – Monitoraggio della presa in carico"

La presa in carico

Il flusso della presa in carico è illustrato nella *Figura 2*. Dopo l'avvio della presa in carico, i *case managers* sono tenuti alla compilazione di un'Analisi Preliminare (AP). L'analisi preliminare può risultare in uno di quattro possibili esiti previsti dalle linee guida per la definizione dei PaIS⁷ oppure nella chiusura del caso per esclusione dagli obblighi di tutti i componenti del nucleo familiare (vedi paragrafo successivo per ulteriori dettagli). I nuclei beneficiari con una analisi preliminare con esito B o C proseguono alla firma del Patto per l'Inclusione Sociale (PaIS). Dopo la firma del patto avviene il monitoraggio regolare del caso da parte del *case managers*.

Figura 2 - Il processo di presa in carico dei servizi sociali



Casi chiusi per esclusione dagli obblighi⁸

I *case managers* possono chiudere un caso per esclusione dagli obblighi di tutti i componenti del nucleo. Questa operazione può essere effettuata solo tra l'avvio dell'analisi preliminare e la firma del patto. Quando il caso viene chiuso (dopo aver iniziato l'analisi preliminare), se l'analisi preliminare non viene finalizzata con uno dei quattro esiti, questo caso viene considerato di fatto come un quinto esito dell'analisi preliminare. Poiché di fatto vi è stata una valutazione del *case manager* nel determinare l'esclusione di tutti i componenti. Questi casi vengono dunque conteggiati nell'indicatore 1.15 (vedi *Figura 2*). Invece, se l'analisi preliminare aveva già prodotto un esito (A, B, C, o D) precedentemente alla chiusura del caso, questi casi chiusi vengono inclusi nel conteggio degli esiti stessi dell'analisi preliminare (indicatori 1.11-1.14).

La comparazione in due momenti nel tempo

Le tabelle 1 e 2 della sezione *Monitoraggio della presa in carico* presentate di seguito includono esclusivamente lo stock di domande accolte caricate su GePI, calcolato alla data di scaricamento della tabella (la data di aggiornamento dei dati indicata). Le tabelle mostrano quindi una fotografia

⁷ <https://lavoro.gov.it/redditicittadinanza/Documents/Linee-guida-Patti-inclusione-sociale.pdf>

⁸ Vedere la norma: [qui](#)



della presa in carico in GePI a quella specifica data. La comparazione di questi dati di stock in due momenti diversi del tempo non è consigliata poiché l'interpretazione di questo confronto non è di immediata comprensione. Invece, per comparare i dati nel tempo, si può utilizzare le tabelle sui dati di trend.

Panoramica delle tabelle

Monitoraggio della presa in carico

Tabella 1: Indicatori principali sugli esiti del processo di presa in carico

Tabella 2: Performance dei territori relativa alla presa in carico

Monitoraggio della presa in carico: dati di trend

Tabella 1: Trend Monitoraggio Presa in Carico per Mese – Valori Assoluti

Tabella 2: Trend Monitoraggio Presa in Carico per Mese – Tassi

Tabella 3: Trend Monitoraggio Presa in Carico per Regione e Anno

Per facilitare la navigazione delle sezioni sulla presa in carico, proponiamo le seguenti domande-guida, che aiutano a direzionare l'utente alla sezione corretta per rispondervi. Ad esempio, sono interessata/o a:

- Quanti patti sono stati firmati tra le domande che sono attualmente accolte?
Vado alla → **Tabella 1, monitoraggio presa in carico**
- Quanti patti sono stati firmati in percentuale rispetto al totale delle domande attualmente accolte caricate su GePI per la gestione della presa in carico?
Vado alla → **Tabella 2, monitoraggio presa in carico**
- Quanti patti vengono firmati per mese nella mia regione/nel mio ATS e come si evolve questo dato nel tempo?
Vado alla → **Tabella 1, Dati di trend della presa in carico**
- Come si evolve nel tempo la capacità di un territorio di firmare patti per l'inclusione? In altre parole, quanti dei nuclei familiari con domanda che rimane sempre accolta per 6 o 12 mesi firmano un patto? Come si evolve questo dato nel tempo?
Vado alla → **Tabella 2, Dati di trend della presa in carico**
- Quanti patti vengono firmati per anno negli ATS della mia regione? Come posso confrontare gli ATS tra di loro?
Vado alla → **Tabella 3, Dati di trend della presa in carico**

Sezione	Tabella	Descrizione
Monitoraggio della presa in carico	Tabella 1 - Indicatori principali sugli esiti del processo di presa in carico	Questa tabella fornisce una panoramica del completamento delle diverse fasi della presa in carico per i nuclei familiari con domanda accolta (cioè,

		semplificando, che ricevono il beneficio economico alla data di aggiornamento del dato).
	Tabella 2 – Performance dei territori relativa alla presa in carico	Questa tabella considera la performance dei territori in un preciso momento del tempo (la data di aggiornamento dei dati). Gli indicatori mostrano la percentuale di nuclei che hanno completato le diverse fasi della presa in carico sul totale dei nuclei caricati su GePI con domanda accolta.
Monitoraggio della presa in carico: <u>Dati di trend</u>	Tabella 1 – Trend monitoraggio presa in carico per mese – Valori assoluti	Questa tabella fornisce informazioni sul numero di nuclei completano le diverse fasi della presa in carico per mese e anno in termini di valori assoluti.
	Tabella 2 – Trend monitoraggio presa in carico per mese – Tassi	Questa tabella si focalizza su come si evolve nel tempo la performance dei territori nella presa in carico. Gli indicatori mostrano la percentuale di nuclei che hanno completato le varie fasi della presa in carico a 6 o 12 mesi dopo la data di accoglimento della domanda.
	Tabella 3 – Trend monitoraggio presa in carico per mese per regione e anno	Questa tabella permette un confronto tra regioni/ambiti o comuni in termini di valori assoluti del completamento delle diverse fasi della presa in carico per anno.

Sottosezione “Monitoraggio della presa in carico”

Tabella 1 - Indicatori principali sugli esiti del processo di presa in carico

La tabella 1 riporta i principali indicatori per monitorare gli esiti del processo di presa in carico su GePI. Questa permette di visualizzare quale "step" (o passaggio) del processo di presa in carico hanno completato in un dato momento nel tempo i nuclei familiari con domanda attualmente in stato “Accolta” (vedi [Figura 2](#) per l'elenco degli step del processo di presa in carico). Gli indicatori fanno riferimento alle sole domande in stato “Accolta”, ovvero con beneficio economico RdC in erogazione al momento dell'analisi dei dati. Guardare solo alle domande in stato “Accolta” permette di avere un'indicazione chiara del numero di nuclei familiari distinti beneficiari della



misura.

N.B. Gli indicatori della Tabella 1 consentono di rispondere alle domande di monitoraggio elencate di seguito. Ad esempio, si vede il completamento da parte dei nuclei familiari di tutti gli step principali del processo di presa in carico ma non è possibile da questi indicatori avere un'indicazione riguardo agli step ancora da completare. L'interpretazione degli indicatori deve limitarsi alle domande di monitoraggio elencate e data la complessità della presa in carico qualsiasi ulteriore interpretazione potrebbe risultare errata.

Domande di monitoraggio

N.B.: si fa sempre riferimento ai nuclei familiari con domanda ancora in stato "Accolta" alla data di aggiornamento dei dati.

1. Quanti sono i nuclei familiari (con domanda ancora in stato "Accolta") assegnati agli operatori nei territori per la presa in carico? (**Indicatore 1.8**)
2. Quanti nuclei familiari hanno completato un determinato step del processo di presa in carico? (nuclei che hanno la presa in carico avviata: **Indicatore 1.9**; nuclei che hanno l'analisi preliminare completata: **Indicatore 1.10**; nuclei che hanno il Patto per l'Inclusione Sociale firmato: **Indicatore 1.16**)
3. Quali sono gli esiti delle analisi preliminari completate? (**Indicatori 1.11-1.15**)
4. Quanti PaIS semplici o complessi sono stati stipulati? (**Indicatori 1.17-1.18**)

1.1	1.7	1.8	1.9	1.10	1.11	1.12
Territorio	Nuclei familiari RdC nel territorio (totale)	Nuclei familiari caricati su GePI per l'attivazione e la gestione del PaIS*	Nuclei familiari la cui presa in carico è stata avviata	Nuclei familiari con analisi preliminare (AP) completata	Di cui (1): Nuclei familiari con AP completata indirizzati ai Centri per l'Impiego - CPI (Esito A)	Di cui (2): Nuclei familiari con AP completata indirizzati al Patto semplificato (Esito B)

1.13	1.14	1.15	1.16	1.17	1.18
Di cui (3): Nuclei familiari con AP completata indirizzati al Quadro di analisi approfondito (Esito C)	Di cui (4): Nuclei familiari con AP completata indirizzati ai Servizi Specialistici (Esito D)	Di cui (5): Nuclei familiari con AP avviata e completata dai case managers con chiusura del caso per esclusione (priva di esito)	Nuclei familiari con Patto per l'Inclusione Sociale firmato	Di cui (1): Nuclei familiari con Patto semplificato	Di cui (2): Nuclei familiari con Patto complesso

N.	Nome indicatore	Descrizione
1.1	Regione	La regione di residenza



1.2	Codice Ambito	Il codice dell'Ambito Territoriale Sociale (ATS).
1.3	Ambito	Denominazione dell'ATS. N.B.: gli ATS riportati nella <i>dashboard</i> riflettono gli ATS come mappati nella piattaforma GePI. Eventuali modifiche da parte della Regione nel Registro degli ATS potrebbero non essere state ancora recepite nella piattaforma GePI.
1.4	Codice Istat Comune	Codice univoco per il comune assegnato da Istat
1.5	Comune	Il nome del comune di residenza
1.6	Comune capofila	Comune capofila dell'ATS.
1.7	Nuclei familiari RdC nel territorio (totale)	Il numero totale dei nuclei familiari beneficiari di RdC residenti nel territorio di riferimento. Ad esempio, se il drill down arriva al livello del comune, sarà il numero totale per il comune di riferimento.
1.8	Nuclei familiari caricati su GePI per l'attivazione e la gestione del PaIS	Il numero distinto di domande RdC caricate su GePI.
1.9	Nuclei familiari la cui presa in carico è stata avviata	L'avvio della presa in carico è definito in GePI come il momento in cui il <i>case manager</i> inizia a compilare l'analisi preliminare.
1.10	Nuclei familiari con analisi preliminare (AP) completata	Il totale delle analisi preliminari completate dai <i>case managers</i> nella Regione/ATS/Comune selezionati. Si riferisce ai nuclei familiari con domanda in stato "Accolta" alla data di aggiornamento dei dati. N.B.: include anche i nuclei familiari con AP completata anche se successivamente chiuso per esclusione (indicatori 1.11-1.15)
1.11	Di cui (1): Nuclei familiari con AP completata indirizzati ai Centri per l'Impiego - CPI (Esito A)	Il totale di nuclei familiari che hanno completato l'analisi preliminare con esito A, includendo anche i casi che sono stati chiusi per esclusione in



		seguito al completamento con esito dell'analisi preliminare
1.12	Di cui (2): Nuclei familiari con AP completata indirizzati al Patto semplificato (Esito B)	Il totale di nuclei familiari che hanno completato l'analisi preliminare con esito B, includendo anche i casi che sono chiusi per esclusione in seguito al completamento con esito dell'analisi preliminare
1.13	Di cui (3): Nuclei familiari con AP completata indirizzati al Quadro di analisi approfondito (Esito C)	Il totale di nuclei familiari che hanno completato l'analisi preliminare con esito C, includendo anche i casi che sono chiusi per esclusione in seguito al completamento con esito dell'analisi preliminare
1.14	Di cui (4): Nuclei familiari con AP completata indirizzati ai Servizi Specialistici (Esito D)	Il totale di nuclei familiari che hanno completato l'analisi preliminare con esito D, includendo anche i casi che sono chiusi per esclusione in seguito al completamento con esito dell'analisi preliminare
1.15	Di cui (5): Nuclei familiari con AP avviata e completata dai case managers con chiusura del caso per esclusione dagli obblighi (priva di esito)	Il totale dei nuclei familiari che hanno avviato e completato l'analisi preliminare con chiusura del caso per esclusione da parte dei case managers senza indicazione di alcun esito (A,B,C, o D). Nei casi in cui l'analisi preliminare viene completata senza indicazione di alcun esito, questa viene considerata comunque parte del conteggio delle AP completate. Infatti, anche se non risulta nessuno dei quattro possibili esiti, il completamento dell'AP è da considerarsi parte fondamentale del processo di presa in carico.
1.16	Nuclei familiari con Patto per l'Inclusione Sociale firmato	Il totale dei nuclei familiari che hanno firmato un patto per l'inclusione sociale semplice o complesso.
1.17	Di cui (1): Nuclei familiari con Patto semplificato	Il totale dei nuclei familiari che hanno firmato un patto per l'inclusione

		
		sociale semplice.
1.18	Di cui (2): Nuclei familiari con Patto complesso	Il totale dei nuclei familiari che hanno firmato un patto per l'inclusione sociale complesso.

Tabella 2 – Performance dei territori relativa alla presa in carico

La tabella 2 riporta i principali indicatori utilizzati per monitorare la performance dei territori relativa al processo di presa in carico su GePI.

NB: ogni qual volta l'INPS invia al MLPS i dati sulle nuove domande accolte RdC, il denominatore degli indicatori (nuclei caricati su GePI) aumenta considerevolmente e, di conseguenza, le percentuali si abbassano. Inoltre, i casi chiusi per esclusione dopo una determinata fase della presa in carico sono sempre inclusi nel numeratore della percentuale in questione.

Domande di monitoraggio

N.B.: si fa sempre riferimento ai nuclei familiari con domanda ancora in stato "Accolta" alla data di aggiornamento dei dati.

1. Che percentuale di nuclei familiari ha avviato la presa in carico sul totale di quelli inizialmente assegnati agli operatori (con domanda ancora in stato "Accolta")? (**Indicatore 2.7**)
2. Che percentuale di nuclei familiari ha completato l'analisi preliminare tra quelli inizialmente assegnati agli operatori (con domanda ancora in stato "Accolta")? (**Indicatore 2.8**)
3. Che percentuale di nuclei familiari ha firmato il patto tra quelli soggetti alla firma del patto?⁹ (**Indicatore 2.9**)
4. Che percentuale di nuclei familiari ha firmato il patto tra quelli con analisi preliminare completata con esito B o C completata? (**Indicatore 2.10**)

2.1	2.7	2.8	2.9	2.10
Territorio	Percentuale nuclei familiari la cui presa in carico è stata avviata sul totale dei nuclei familiari caricati su GePI per l'attivazione e la gestione del PaIS	Percentuale nuclei familiari con analisi preliminare completata sul totale dei nuclei familiari caricati su GePI per l'attivazione e la gestione del PaIS	Percentuale nuclei familiari con patto firmato sul totale dei nuclei familiari caricati su GePI per l'attivazione e la gestione del PaIS al netto di nuclei con caso chiuso dai case managers per esclusione e nuclei indirizzati a servizi esterni (CPI o Servizi Specialistici)	Percentuale nuclei familiari con patto firmato sul totale dei nuclei familiari con analisi preliminare completata con esito B e C

N.	Nome indicatore	Descrizione
----	-----------------	-------------

⁹Soggetti alla firma del patto = i nuclei familiari con domanda in stato "Accolta" che al momento dell'osservazione non siano stati esclusi precedentemente alla firma del patto o non siano stati indirizzati ad un servizio esterno (CPI o servizio specialistico).



2.1	Territorio	La regione di residenza
2.2	Codice Ambito	Il codice dell'Ambito Territoriale Sociale (ATS).
2.3	Ambito	Denominazione dell'ATS. N.B.: gli ATS riportati nella <i>dashboard</i> riflettono gli ATS come mappati nella piattaforma GePI. Eventuali modifiche da parte della Regione nel Registro degli ATS potrebbero non essere state recepite in GePI.
2.4	Codice Istat Comune	Codice univoco per il comune assegnato da Istat
2.5	Comune	Il nome del comune
2.6	Comune capofila	Comune capofila dell'ATS.
2.7	Percentuale nuclei familiari la cui presa in carico è stata avviata sul totale dei nuclei familiari caricati su GePI per l'attivazione e la gestione del PaIS	Questa percentuale indica il rapporto tra indicatore 1.9 e indicatore 1.8 in alto. <i>Trattazione casi chiusi per esclusione</i> Vengono inclusi nell'indicatore, sia al numeratore che al denominatore, tutti i casi chiusi per esclusione successivamente all'avvio della presa in carico. Vengono inclusi, quindi, tutti i casi chiusi per esclusione. Infatti, prima dell'avvio della presa in carico, i casi non possono essere chiusi per esclusione da parte del case manager.
2.8	Percentuale nuclei familiari con analisi preliminare completata sul totale dei nuclei familiari caricati su GePI per l'attivazione e la gestione del PaIS	Questa percentuale indica rapporto tra indicatore 1.10 e indicatore 1.8 in alto. <i>Trattazione casi chiusi per esclusione</i> Al numeratore vengono conteggiati tutti i casi chiusi per esclusione successivamente all'avvio della presa in carico. Al denominatore vengono conteggiati tutti i casi chiusi per esclusione successivamente all'avvio della presa in carico.
2.9	Percentuale nuclei familiari con patto firmato sul totale dei nuclei familiari caricati su GePI per l'attivazione e la gestione	Questa percentuale indica rapporto tra indicatore 1.16 e indicatore 1.8 in alto,

	del PaIS al netto di nuclei con caso chiuso dai case managers per esclusione prima della firma del patto e nuclei indirizzati a servizi esterni (CPI o Servizi Specialistici)	escludendo i casi chiusi per esclusione e i nuclei indirizzati ai servizi esterni. <i>Trattazione casi chiusi per esclusione</i> Al denominatore vengono conteggiati tutti i casi il cui esito dell'AP richiedeva la firma di un patto. Infatti, dai casi caricati su GePI vengono sottratti tutti i casi che sono stati indirizzati a servizi esterni, con esito A o D (che quindi non richiedono la firma di un patto).
2.10	Percentuale nuclei familiari con patto firmato sul totale dei nuclei familiari con analisi preliminare completata con esito B e C	Questa percentuale indica il rapporto tra indicatore 1.16 e la somma degli indicatori 1.12 e 1.13 in alto. <i>Trattazione casi chiusi per esclusione</i> Al denominatore vengono conteggiati tutti i casi che hanno completato una analisi preliminare con esito B e C (quindi che richiedono la firma di un patto), sottraendo i casi che sono stati soggetti ad esclusione tra il completamento dell'AP e la firma del patto.

Sottosezione "Monitoraggio della presa in carico: dati di trend"

Tabella 1 – Trend monitoraggio presa in carico per mese – Valori assoluti

Questa tabella riporta il valore assoluto di prese in carico avviate, di analisi preliminare completate e di patti firmati per mese e anno in tutto il territorio nazionale.

Domande di monitoraggio

1. Quante prese in carico sono state avviate nel mese/anno X nella mia regione o ATS? (**Indicatore 3.2**)
2. Quanti analisi preliminari sono state completate nel mese/anno X nella mia regione o ATS? (**Indicatore 3.3**)
3. Quanti patti sono stati firmati nel mese/anno X nella mia regione o ATS? (**Indicatore 3.4**)

3.1	3.2	3.3	3.4
Mese/Anno	Numero assoluto di prese in carico avviate	Numero assoluto di analisi preliminari completate	Numero assoluto di patti firmati

N.	Nome indicatore	Descrizione
3.1	Mese/Anno	Il mese e anno di riferimento
3.2	Numero assoluto di prese in carico avviate	Numero di prese in carico avviate nel mese e anno di riferimento
3.3	Numero assoluto di analisi preliminari completate	Numero di analisi preliminari completate nel mese e anno di riferimento
3.4	Numero assoluto di patti firmati	Numero di patti firmati nel mese e anno di riferimento

Tabella 2 – Trend monitoraggio presa in carico per mese – Tassi

Questa tabella riporta i tassi dell'avvio della presa in carico, del completamento delle analisi preliminari e della firma dei patti a 6 e 12 mesi dalla data di accoglimento della domanda. Il denominatore per le percentuali si riferisce a tutte le domande caricate su GePI per la presa in carico (escludendo i non tenuti agli obblighi) che sono rimaste accolte per tutto l'arco temporale (6 o 12 mesi). Perciò, se una domanda decade prima di 6 mesi dalla data di accoglimento, senza una presa in carico, non viene conteggiata nel denominatore. Invece se il nucleo riceve una presa in carico e poi decade prima di 6 o 12 mesi dalla data di accoglimento, viene sempre conteggiato con presa in carico avviata entro 6 o 12 mesi dalla data di accoglimento (nel numeratore).

Domande di monitoraggio

1. Delle domande che sono entrate nella misura¹⁰ nel mese/anno X, quante di quelle che sono rimaste sempre accolte hanno avviato la presa in carico entro 6 o 12 mesi dalla data di entrata nella misura? (**Indicatori 4.2 e 4.5**)
2. Come cambia nel tempo il tasso di avvio della presa in carico a 6 o 12 mesi? (**Indicatori 4.2 e 4.5**)
3. Delle domande che sono entrate nella misura nel mese/anno X, quante di quelle che sono rimaste sempre accolte hanno una analisi preliminare completata entro 6 o 12 mesi dalla data di entrata nella misura? (**Indicatori 4.3 e 4.6**)
4. Come cambia nel tempo il tasso di completamento delle analisi preliminari a 6 o 12 mesi? (**Indicatori 4.3 e 4.6**)
5. Delle domande che sono entrate nella misura nel mese/anno X, quante di quelle che sono rimaste sempre accolte hanno un patto firmato entro 6 o 12 mesi dalla data di entrata nella misura? (**Indicatore 4.4 e 4.7**)
6. Come cambia nel tempo il tasso di firma del patto a 6 o 12? (**Indicatore 4.4 e 4.7**)

4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

¹⁰ Per "entrata nella misura" si intende la prima data di accoglimento della domanda da parte dell'INPS.



Mese/Anno	Tasso di prese in carico avviate a 6 mesi	Tasso di analisi preliminari completate a 6 mesi	Tasso di patti firmati a 6 mesi	Tasso di prese in carico avviate a 12 mesi	Tasso di analisi preliminari completate a 12 mesi	Tasso di patti firmati a 12 mesi
-----------	---	--	---------------------------------	--	---	----------------------------------

N.	Nome indicatore	Descrizione
4.1	Mese/Anno	Il mese e anno di accoglimento della domanda.
4.2	Tasso di prese in carico avviate a 6 mesi	La percentuale di nuclei familiari con la presa in carico avviata entro 6 mesi dalla data di accoglimento della domanda (sul totale delle domande caricate su GePI e rimaste sempre accolte per i suddetti 6 mesi).
4.3	Tasso di analisi preliminare completate a 6 mesi	La percentuale di nuclei familiari con l'analisi preliminare completata entro 6 mesi dalla data di accoglimento della domanda (sul totale delle domande caricate su GePI e rimaste sempre accolte per i suddetti 6 mesi).
4.4	Tasso di patti firmati a 6 mesi	La percentuale di nuclei familiari con un patto firmato entro 6 mesi dalla data di accoglimento della domanda (sul totale delle domande caricate su GePI e rimaste sempre accolte per i suddetti 6 mesi).
4.5	Tasso di prese in carico avviate a 12 mesi	La percentuale di nuclei familiari con la presa in carico avviata entro 12 mesi dalla data di accoglimento della domanda (sul totale delle domande caricate su GePI e rimaste sempre accolte per i suddetti 12 mesi).
4.6	Tasso di analisi preliminare completate a 12 mesi	La percentuale di nuclei familiari con l'analisi preliminare completata entro 12 mesi dalla data di accoglimento della domanda (sul totale delle domande caricate su GePI e rimaste sempre accolte per i suddetti 12 mesi).
4.7	Tasso di patti firmati a 12 mesi	La percentuale di nuclei familiari con un patto firmato entro 12 mesi dalla data di

	UNIONE EUROPEA Fondo Sociale Europeo			MINISTERO del LAVORO e delle POLITICHE SOCIALI	
		accoglimento della domanda (sul totale delle domande caricate su GePI e rimaste sempre accolte per i suddetti 12 mesi).			

Tabella 3 – Trend monitoraggio presa in carico per mese per regione e anno

Questa tabella riporta il valore assoluto di prese in carico avviate, di analisi preliminari completate e di patti firmati per anno in tutto il territorio nazionale. Questa è l'unica tabella nella parte trends monitoraggio della presa in carico che offre la possibilità di visualizzare dati comparativi a livello di regione, ATS o comune.

Domande di monitoraggio

1. Quante prese in carico sono state avviate nell'anno X nella regione/ATS/comune Y? (**Indicatore 5.2**)
2. Quante analisi preliminari sono state completate nell'anno X nella regione/ATS/comune Y? (**Indicatore 5.3**)
3. Quanti patti sono stati firmati nell'anno X nella regione/ATS/comune Y? (**Indicatore 5.4**)
4. Quante prese in carico sono state avviate nella regione/ATS/comune rispetto ad altre regioni/ATS/comuni dello stesso livello geografico? (**Indicatore 5.2**); quante analisi preliminari completate? (**Indicatore 5.3**); quanti patti firmati? (**Indicatore 5.4**)

2023			2022			2021			2020			2019		
5.4	Numero assoluto di patti firmati	Numero assoluto di analisi preliminare completate	5.2	Numero assoluto di prese in carico avviate	Numero assoluto di patti firmati	5.4	Numero assoluto di patti firmati	Numero assoluto di analisi preliminare completate	5.2	Numero assoluto di prese in carico avviate	Numero assoluto di patti firmati	5.4	Numero assoluto di patti firmati	Numero assoluto di analisi preliminare completate
5.3			5.3			5.3			5.3					
5.1	Regione		5.2			5.2			5.2					

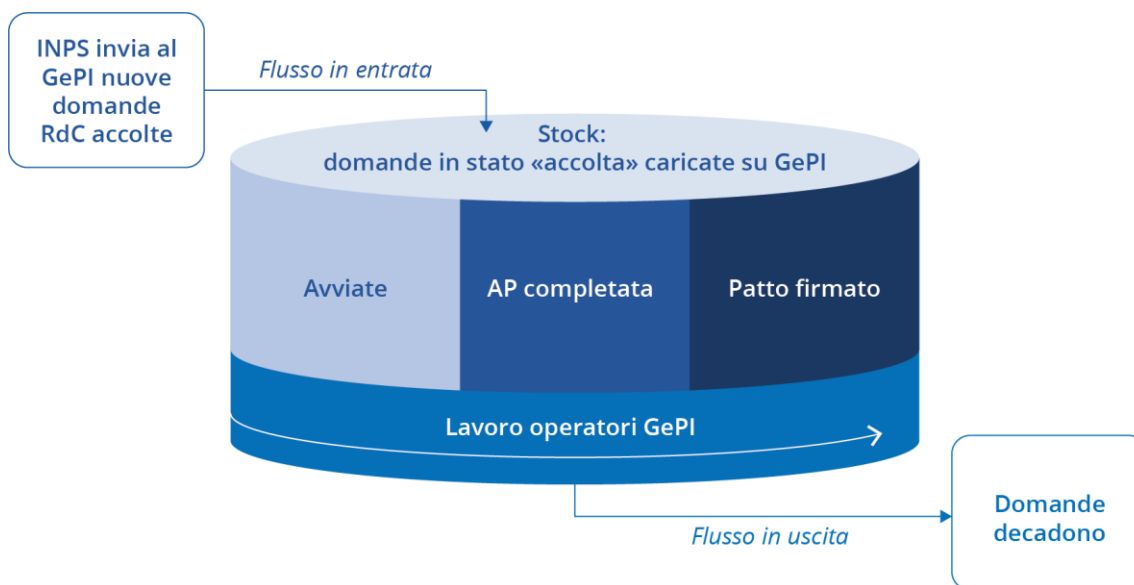
N.	Nome indicatore	Descrizione
5.1	Territorio	Regione, ATS o comuni di riferimento
5.2	Numero assoluto di prese in carico avviate	Numero di prese in carico avviate nel territorio geografico di riferimento
5.3	Numero assoluto di analisi preliminari completate	Numero di analisi preliminari completate nel territorio geografico di riferimento
5.4	Numero assoluto di patti firmati	Numero di patti firmati nel territorio geografico di riferimento

Appendice – La comparazione in due momenti nel tempo dei dati sulla presa in carico

Le tabelle 1 e 2 relative al Monitoraggio della Presa in Carico includono esclusivamente lo stock di domande accolte caricate su GePI calcolato alla data di scaricamento della tabella (la data di aggiornamento dei dati indicata). Le tabelle mostrano quindi una fotografia della presa in carico in GePI a quella specifica data. La comparazione di questi dati di stock in due momenti diversi del tempo non è consigliata poiché l'interpretazione di questo confronto non è di immediata comprensione. Tra una data ed un'altra, infatti, alcune domande possono cambiare di stato (da accolta a decaduta oppure terminata, sospesa, etc. – "Flusso in uscita"). Non essendo più accolte, queste domande escono dallo stock di domande accolte caricate su GePI e quindi anche dagli indicatori presentati nelle Tabelle 1 e 2. Per quanto riguarda la Tabella 2, in aggiunta ai cambi di stato delle domande, ogni qual volta l'INPS invia al MLPS nuove domande RdC accolte ("Flusso in entrata"), il denominatore degli indicatori (totale nuclei caricati su GePI) aumenta considerevolmente e, di conseguenza, le percentuali si abbassano (vedi [Figura 3](#) per una rappresentazione grafica e per l'esempio di alcuni scenari che potrebbero verificarsi facendo una comparazione intertemporale dei dati di stock forniti dalle tabelle 1 e 2).

Per permettere una comparazione degli indicatori della presa in carico in diversi momenti del tempo, il MLPS ha invece disposto la **Sottosezione "Monitoraggio della presa in carico: dati di trend"**.

Figura 3 - Lo stock delle domande caricate su GePI e i flussi in entrata ed uscita



Esempio di uno scenario che potrebbe verificarsi facendo una comparazione intertemporale dei dati di stock forniti dalle tabelle 1 e 2.

Invio nuove domande da INPS (base sulla quale gli operatori lavorano)	Data di aggiornamento dei dati della tabella (cioè il lavoro degli operatori sulle domande presenti in GePI)	Tempo trascorso tra data di aggiornamento della tabella e invio INPS	Totale analisi preliminari completate dagli operatori sulle domande accolte	AP completate sul totale dei nuclei caricati in GePI (domande accolte)
<u>Frequenza aggiornamento:</u> mensile, non costante	<u>Frequenza aggiornamento:</u> giornaliera			
20 aprile 2022	1 maggio 2022	10 giorni	100	40%
30 maggio 2022	1 giugno 2022	2 giorni	84	35%
Differenza			- 16 analisi preliminari completate	- 5 punti percentuali
40 giorni	31 giorni			

Se facciamo la differenza tra 1 giugno e 1 maggio vediamo come:

- Il numero di analisi preliminari è sceso di 16 unità. Questo può essere dovuto ad alcune domande già prese in carico in precedenza che cambiano di stato da "Accolta" ad un altro stato, e quindi escono dagli indicatori della tabella ("Flusso in uscita").
- La percentuale di presa in carico è diminuita di 5 punti percentuali. Questo potrebbe essere dovuto al fatto che alcune domande già prese in carico siano cambiate di stato da "Accolta" ad un altro stato, e quindi escono dal conteggio sia al numeratore che al denominatore dell'indicatore, abbassando la percentuale ("Flusso in uscita").
- Inoltre, nel caso della tabella al 1 giugno, sono arrivati dei nuovi dati da INPS e caricati su GePI il 30 maggio ("Flusso in entrata"). Questo ha fatto aumentare il denominatore dell'indicatore abbassando la percentuale. In questo caso, gli operatori hanno potuto lavorare le nuove domande in GePI per due soli giorni dall'invio dei dati da parte di INPS (avendo poco tempo per processare nuove prese in carico). Mentre nel primo caso (1 maggio) gli operatori hanno avuto molto tempo per lavorare dopo l'invio da parte dell'INPS, aumentando il numeratore a denominatore costante.