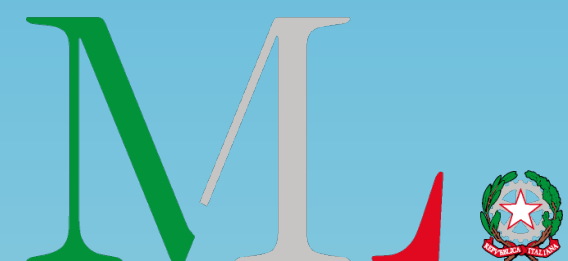




UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# 5. LA PRESA IN CARICO SPECIALISTICA

  
THE WORLD BANK  
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP

 **REDDITO DI  
CITTADINANZA**



- *La presa in carico specialistica: obiettivo e destinatari della formazione*
- Che cos'è la presa in carico specialistica
- Accordi di collaborazione
- Ruoli e Responsabilità
- Gestione della presa in carico specialistica
- Tempistiche e modalità nel caso specifico del Reddito di Cittadinanza
- Gli strumenti
- Per saperne di più





## 5. LA PRESA IN CARICO SPECIALISTICA

### OBIETTIVO

Introdurre l'utente alla presa in carico specialistica o verificarne l'esistenza e chiarire il processo di collaborazione con il servizio sociale

### DESTINATARI

Professionisti del servizio specialistico, servizio sociale professionale, operatori sociali impegnati sul Reddito di Cittadinanza, Terzo settore, Consorzi ed Aziende Speciali, Comuni, Ambiti territoriali



# CHE COS'È LA PRESA IN CARICO SPECIALISTICA

*La presa in carico specialistica è finalizzata ad elaborare un percorso personalizzato di accompagnamento all'inclusione sociale in ambito sanitario, socio-sanitario o in altro servizio di secondo livello (USSM - Ufficio Servizio Sociale Minorenni, UEPE - Ufficio Esecuzione Penale Esterna - ecc.).*

*Si rivolge a persone che presentano bisogni di salute tali da richiedere prestazioni sanitarie ed azioni di protezione sociale, anche per un lungo periodo, o per coloro che si trovano in particolari situazioni di vulnerabilità.*

*Viene realizzata in seguito ad una valutazione del bisogno (sociale e sanitario) che consenta di definire le prestazioni più appropriate in termini di complessità, intensità assistenziale e durata*



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



THE WORLD BANK  
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP

REDDITO DI  
CITTADINANZA



# RIGUARDA LE SEGUENTI AREE DI BISOGNO

Area materno-  
infantile

Area disabilità e cronicità  
(anche conseguenti a  
patologie cronic-  
degenerative)

Area dipendenze (da  
droga, alcool e  
farmaci, gioco, ecc.)

Area salute  
mentale

Area anziani e  
non  
autosufficienza

Area fragilità adulta (persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria, senza fissa dimora, rifugiati con esperienze traumatiche ecc.)



Ricorda! Può trattarsi anche di un percorso temporaneo finalizzato a risolvere problematiche contingenti per poi indirizzare la persona verso un Patto per il lavoro o per Inclusion sociale.





UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



# CHE COS'È LA PRESA IN CARICO SPECIALISTICA



Nell'ambito del Reddito di Cittadinanza, la presa in carico specialistica viene realizzata quando, in seguito all'Analisi Preliminare (AP), **emergono bisogni acuti/complessi** che richiedono esclusivamente un coinvolgimento dei servizi socio-sanitari specialistici

**Se la persona con bisogni acuti/complessi risultasse già in carico ai servizi specialistici**, la valutazione da questi realizzata potrà essere aggiornata, eventualmente integrandola con le specificazioni necessarie ai fini del Reddito di Cittadinanza





UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



# CHE COS'È LA PRESA IN CARICO SPECIALISTICA



Qualora in seguito all'Analisi Preliminare (AP), emergano bisogni acuti/complessi che rendono necessario un approfondimento attraverso il Quadro di Analisi (QA), verrà attivata un'Equipe Multidisciplinare, includendo gli operatori dei servizi socio-sanitari specialistici. In tali casi la presa in carico specialistica potrà rappresentare una componente del Patto per l'inclusione sociale.

-> per approfondire vai alla [Lezione 3](#)





UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

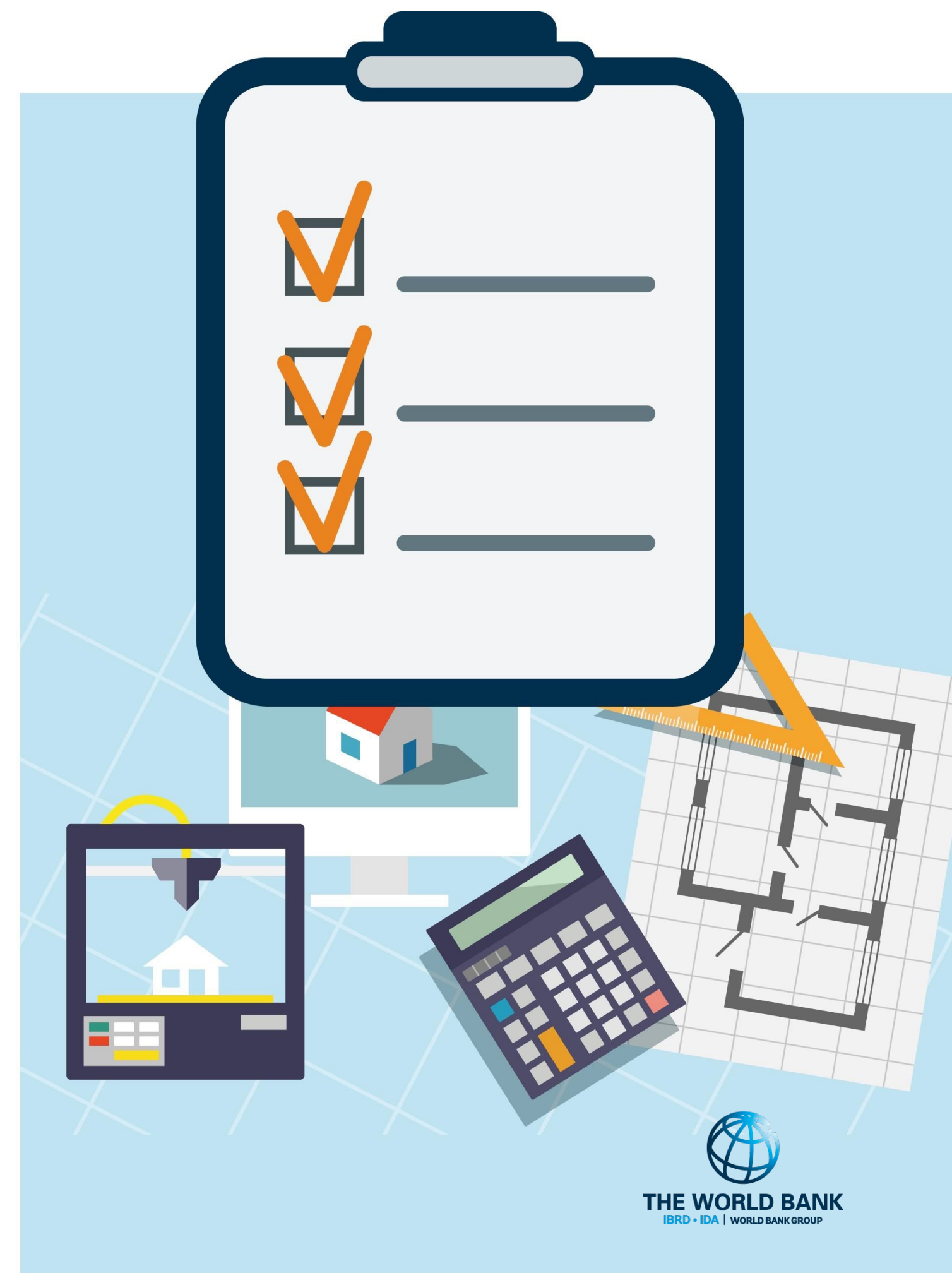
LOREM IPSUM DOLOR SIT  
AMET



## ACCORDI DI COLLABORAZIONE (1)

L'attivazione della presa in carico specialistica presuppone la **stretta collaborazione tra i servizi sociali territoriali e i servizi socio-sanitari specialistici**, o altro servizio di secondo livello, a partire dalla reciproca segnalazione delle situazioni problematiche.

Obiettivi **dell'accordo di collaborazione** sono la definizione dei reciproci impegni e la regolamentazione di prassi di lavoro condivise al fine di garantire l'efficacia del processo di presa in carico con particolare riguardo ai beneficiari con bisogni acuti e complessi.





UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



## ACCORDI DI COLLABORAZIONE (2)



Ricorda! Tali accordi di collaborazione devono assumere valore di indirizzo ed orientamento del lavoro, non di prescrizione. Devono costituire riferimenti metodologici minimi e possono essere modificati nel corso del tempo, a seguito di una fase sperimentale.





UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M



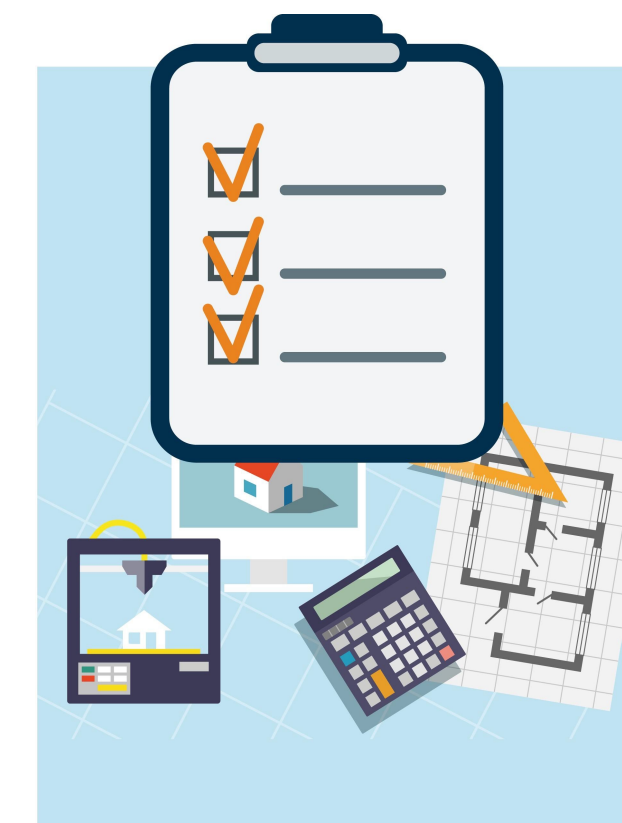
MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



## ACCORDI DI COLLABORAZIONE (3)

A titolo esemplificativo, nel caso specifico di presa in carico specialistica, possono essere regolamentati dagli accordi di collaborazione:

- ✓ Finalità e oggetto della collaborazione (es. aree di bisogno considerate)
- ✓ Durata della collaborazione
- ✓ Risorse dedicate, ruoli e impegni dei componenti dell'accordo
- ✓ Modalità di lavoro (es. convocazione incontri, individuazione professionalità da coinvolgere, scambio di informazioni, ecc..)
- ✓ Tempistiche



L'accordo può anche prevedere **la segnalazione da parte dei servizi specialistici di propri utenti non beneficiari del Reddito di cittadinanza** che presentano anche bisogni economici.





UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



# RUOLI E RESPONSABILITÀ (1)



La presa in carico specialistica è realizzata dall'operatore del servizio specialistico; tuttavia, la responsabilità del caso è **pienamente condivisa tra servizio sociale professionale e servizio specialistico.**

L'operatore del servizio specialistico è responsabile della costruzione del progetto e del suo monitoraggio, ed invierà al servizio sociale le informazioni sull'andamento del progetto, **secondo le modalità previste negli accordi di collaborazione.**





## RUOLI E RESPONSABILITÀ (2)

L'operatore del servizio sociale mantiene la responsabilità di:

- ✓ Assicurare che la presa in carico specialistica risponda alla **logica della progettazione** prevista dal Reddito di Cittadinanza
- ✓ Comunicare ad INPS, tramite la piattaforma **GePI**, l'esistenza del progetto, o di motivi per l'applicazione di sanzioni
- ✓ Verificare la necessità di coinvolgere una Equipe Multidisciplinare e procedere alla definizione del **Quadro di Analisi** approfondito, qualora se ne ravvisi la necessità -> **per approfondire vai alla Lezione 2**





UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



# LA GESTIONE DELLA PRESA IN CARICO SPECIALISTICA (1)

La presa in carico specialistica viene realizzata **secondo le modalità proprie dei servizi specialistici**, tenendo conto, per quanto possibile, degli elementi costitutivi del Patto per l'inclusione sociale previsto dal Reddito di Cittadinanza e cioè:

## Obiettivi generali e risultati specifici

cioè le finalità dell'intervento

## Sostegni

cioè i servizi e gli interventi, disponibili sul territorio, che il servizio specialistico intende attivare

## Impegni

cioè le attività richieste alla persona presa in carico





# LA GESTIONE DELLA PRESA IN CARICO SPECIALISTICA (2)

## Obiettivi generali e risultati specifici

1

Gli **obiettivi** di una presa in carico specialistica sono innanzitutto finalizzati a **garantire la salute ed il benessere della persona** ed una migliore qualità di vita, rispondendo a bisogni di cura, salute e funzionamenti (es. poter svolgere le normali attività quotidiane, compiere azioni di prevenzione e cura volte a tutela della salute, aderire ad un preciso programma di recupero terapeutico, ecc.)

I **risultati** sono da individuarsi in coerenza col servizio specialistico attivato, meglio se da realizzarsi attraverso azioni semplici e circoscritte, in modo tale da non scoraggiare il beneficiario e permettergli di raggiungere progressivamente l'obiettivo





# LA GESTIONE DELLA PRESA IN CARICO SPECIALISTICA (3)

## Sostegni

---

2

I sostegni sono gli interventi e i servizi di natura sanitaria e socio-sanitaria attivabili ad integrazione del beneficio economico (non finanziati dalla quota servizi del Fondo Povertà, né dal PON Inclusionione)

-> per approfondire vai alla [Lezione 6](#)





# LA GESTIONE DELLA PRESA IN CARICO SPECIALISTICA (4)

## Rientrano tra i sostegni attivabili:

- ✓ percorsi assistenziali integrati
- ✓ assistenza domiciliare integrata
- ✓ assistenza sociosanitaria specialistica (ad esempio rivolta a persone con disturbi mentali o con dipendenze)
- ✓ assistenza residenziale extra-ospedaliera ad elevato impegno sanitario;
- ✓ assistenza sociosanitaria residenziale specialistica (ad esempio rivolta a minori con disturbi in ambito neuropsichiatrico)



In riferimento alla presa in carico specialistica come componente di Patti per l'inclusione attuati attraverso equipe multidisciplinari, si rimanda alla gamma più ampia di sostegni in quel contesto definiti.





## QUALCHE ESEMPLIFICAZIONE

- ❖ Cure domiciliari (ADI – Assistenza Domiciliare Integrata - di I°, II° e III° livello)
- ❖ Assistenza sociosanitaria alle persone con disturbi mentali
- ❖ Assistenza sociosanitaria alle persone con disabilità
- ❖ Assistenza sociosanitaria alle persone con dipendenze patologiche
- ❖ Assistenza sociosanitaria semiresidenziale e residenziale alle persone con dipendenze patologiche
- ❖ Assistenza residenziale extraospedaliera ad elevato impegno sanitario
- ❖ Assistenza sociosanitaria semiresidenziale e residenziale ai minori con disturbi in ambito neuropsichiatrico e del neurosviluppo
- ❖ Altri servizi specialistici (Ufficio Servizio Sociale Minorenni– USSM - Ufficio Esecuzione Penale Esterna – UEPE, ecc.)





# LA GESTIONE DELLA PRESA IN CARICO SPECIALISTICA (5)

## Gli impegni

---

3

Gli impegni, cioè le attività richieste alla persona in carico ai servizi specialistici, devono essere definiti secondo principi di proporzionalità, appropriatezza e non eccedenza, tenendo conto dello stato di salute della persona e delle sue particolari fragilità.





## LA GESTIONE DELLA PRESA IN CARICO SPECIALISTICA (6)

3

**Solo ALCUNI impegni potranno eventualmente condizionare l'erogazione del beneficio economico** ed il loro mancato rispetto sarà comunque attentamente valutato da parte dei servizi, prima di stabilire il decadimento del beneficio stesso.

Il monitoraggio avverrà secondo le modalità proprie dei servizi e potrà consentire di verificare e rimodulare gli impegni in corso d'opera, valutati sopraggiunti impedimenti o cause di forza maggiore (es. l'aggravarsi delle condizioni di salute, il peggioramento dei livelli di autonomia, ecc.)





UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



# LA GESTIONE DELLA PRESA IN CARICO SPECIALISTICA (7)



Ricorda! La presa in carico specialistica ha valore al di là del beneficio economico. Il Reddito di Cittadinanza rappresenta uno dei supporti possibili ed attivabili in capo a quella persona nell'ambito di un progetto di vita indipendente o di un programma di recupero terapeutico





UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



# TEMPISTICHE E MODALITÀ NEL CASO SPECIFICO DEL REDDITO DI CITTADINANZA (1)

Nell'ambito del Reddito di Cittadinanza, anche le informazioni relative alla presa in carico specialistica dovranno essere comunicata tramite la Piattaforma per la gestione dei Patti per l'inclusione sociale GePI entro 20 giorni lavorativi (circa un mese di calendario) dalla data in cui è stata effettuata l'Analisi Preliminare.



Gestione Patti per l'inclusione sociale





# TEMPISTICHE E MODALITÀ NEL CASO SPECIFICO DEL REDDITO DI CITTADINANZA (2)



La definizione della presa in carico specialistica avviene secondo le modalità e gli strumenti che sono propri dei servizi specialistici e potrà essere comprensiva di eventuali documenti diagnostici e/o protocolli terapeutici.

È necessario tuttavia che consenta l'individuazione del responsabile delle attività e degli elementi costitutivi la progettazione in ambito Reddito di Cittadinanza (obiettivi e risultati, sostegni e impegni):





UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



## TEMPISTICHE E MODALITÀ NEL CASO SPECIFICO DEL REDDITO DI CITTADINANZA (3)

Potrà essere specificato un debito informativo minimo per l'alimentazione della Piattaforma per la gestione dei Patti per l'inclusione sociale GePI, parte integrante del SIUSS. Il caricamento di dati su GePI sarà cura dell'operatore del servizio sociale sulla base delle informazioni ricevute dall'operatore del servizio specialistico.



Ricorda! La presa in carico specialistica può anche NON essere correlata al periodo di erogazione del beneficio. Può essere iniziata prima e durare ben oltre la scadenza del Reddito di Cittadinanza.





UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



## GLI STRUMENTI

Ogni servizio specialistico potrà utilizzare gli strumenti già esistenti all'interno del proprio servizio e comunicare al case manager del servizio sociale solo le informazioni utili ai fini della continuità dell'erogazione del beneficio economico.

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Seguici su:

Giuseppe Lentini

MENU

Home

Coordinamento Casi

Ricerca

Id domanda: Id Domanda

Cod. Fiscale: Codice Fiscale

Nome/Cognome: Nome

Stato: Selezionare...

Cerca

I miei casi

Visualizza 10 righe

Stato	Id Domanda	Data presentazione	Codice Fiscale	Nome/Cognome	Residenza	Assegnato il
Da avviare	0991815	...	...	...	...	
In valutazione AP	0901804					
In valutazione AP	0901802					
Da avviare	09901810					
Da avviare	0901801					





# PER SAPERNE DI PIÙ

- [Decreto-legge 28 gennaio 2019, n. 4 convertito con modificazioni dalla L. 28 marzo 2019, n. 26](#)  
Disposizioni urgenti in materia di reddito di cittadinanza e di pensioni
- [Decreto legislativo 15 settembre 2017, n. 147](#) Disposizioni per l'introduzione di una misura nazionale di contrasto alla povertà
- [Portale Reddito di Cittadinanza](#)
- [Portale Reddito di Cittadinanza dedicato agli operatori](#)
- [FAQ Reddito di cittadinanza](#)
- [Manuale Reddito di Cittadinanza/Pensione di Cittadinanza](#) a cura di INPS- versione maggio 2019
- [Circolare INPS 43 del 20 marzo 2019](#)
- [Focus RdC per gli operatori dei servizi per il contrasto alla povertà](#) sul sito MLPS
- [Focus dedicato al tema della povertà e dell'esclusione sociale](#) sul sito MLPS
- [Focus su Carta RdC](#) sul sito di Poste
- [Sito dell'ANPAL](#) per i servizi al lavoro
- [SPID](#) – Sistema Pubblico di Identità Digitale
- [Servizio consultazione domande](#) Reddito di cittadinanza/Pensione di cittadinanza sul sito INPS

