



I quaderni dei Patti
per l'inclusione sociale

QUADRO DI ANALISI



Premessa

Il Quadro di Analisi rappresenta la seconda parte della valutazione multidimensionale prevista dal D.Lgs. 147 all'articolo 5, ed è funzionale alla costruzione del Patto per l'inclusione sociale, da definire entro 20 giorni dalla conclusione dell'Analisi Preliminare.

È specificatamente rivolto a supportare le attività delle equipe multidisciplinari nella identificazione dei bisogni e delle risorse dei nuclei familiari titolari del Reddito di Cittadinanza.

Il Quadro di analisi si definisce solo nei casi in cui l'esito dell'Analisi Preliminare (sezione 5 dell'Analisi preliminare) è "Attivazione equipe multidisciplinare per Quadro approfondito", ovvero quando emergono bisogni acuti/complessi che richiedono una analisi approfondita e la definizione di un progetto per il nucleo con il supporto di un'equipe multidisciplinare. In termini operativi, il Quadro di analisi costituisce la base di dialogo tra professionalità diverse e tra professionisti e famiglie, in quanto permette l'adozione di un linguaggio comune e di prassi omogenee nella definizione di un quadro di riferimento per la valutazione del nucleo familiare.

L'equipe multidisciplinare, composta da un operatore sociale e da altri operatori afferenti alla rete dei servizi, identificati dal servizio sociale sulla base dei bisogni emersi, definisce il Quadro di analisi e il Patto per l'inclusione sociale con la partecipazione attiva del nucleo familiare, nonché eventualmente di altri attori, anche appartenenti alle reti informali, che hanno un ruolo significativo nella vita delle famiglie.

INDICE

AREA AMBIENTE E FAMIGLIA	6
Situazione economica	6
Condizione abitativa	8
Bisogni di cura e carico di assistenza	9
Bisogni di cura dei bambini e dei ragazzi	11
Reti familiari, di prossimità e sociali	14
AREA BISOGNI E RISORSE DELLA PERSONA	16
Salute e funzionamenti	16
Istruzione, formazione e competenze	22
Condizione occupazionale	30

Il Quadro di Analisi

Il Quadro di analisi (QA) si sviluppa lungo due aree principali: **Area Ambiente e Famiglia** e **Area Bisogni e Risorse della Persona**.

La prima area (**Ambiente e Famiglia**) ha come unità di analisi la famiglia nel suo complesso e prende in esame 5 dimensioni:

1. situazione economica
2. condizione abitativa
3. bisogni di cura e carico di assistenza
4. bisogni di cura di bambini e ragazzi
5. reti familiari, di prossimità e sociali

La seconda area (**Bisogni e risorse della Persona**) ha come unità di analisi i singoli componenti adulti che vivono nella famiglia, è diretta a rilevare la situazione del richiedente il Reddito di cittadinanza e degli altri componenti adulti della famiglia prendendo in esame 3 dimensioni:

1. salute e funzionamenti
2. istruzione, formazione e competenze
3. condizione occupazionale

Per ogni area sono state individuate **dimensioni e sottodimensioni**, che rappresentano gli aspetti rilevanti per il benessere e l'autonomia della famiglia, la cui analisi da parte dell'equipe può basarsi su un set di elementi che intendono offrire una **'Guida all'osservazione'**.

L'informazione integra quella già rilevata in fase di analisi preliminare. La Guida all'osservazione fornisce un indice aperto degli elementi da considerare nell'osservazione delle singole sottodimensioni. L'elenco contenuto è orientativo e non esaustivo, pertanto l'equipe può individuare, anche con l'aiuto della stessa famiglia, ulteriori elementi eventualmente analizzabili. Gli elementi suggeriti nella Guida all'osservazione del Quadro di analisi possono eventualmente essere indagati attraverso l'utilizzo di strumenti/indicatori adottati a livello locale.

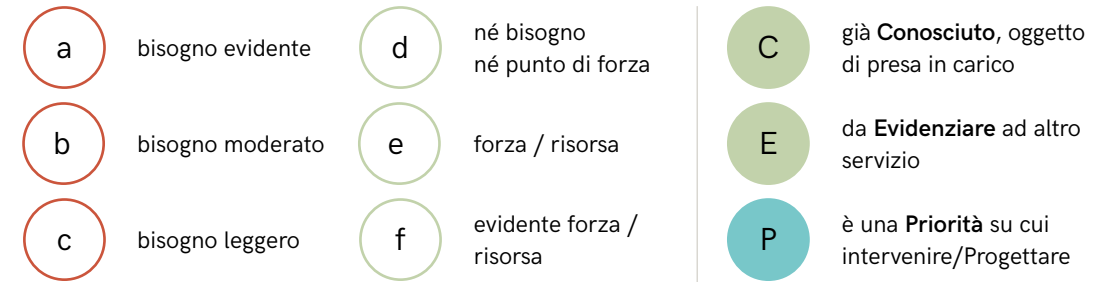
L'equipe è aiutata a sintetizzare l'analisi effettuata utilizzando un **'Descrittore sintetico'** per ogni sottodimensione, che rappresenta:

1) la valutazione della intensità del bisogno relativo alla singola sottodimensione, lungo una scala rappresentata dalle lettere da a) a f). Con le prime lettere sono indicate situazioni di debolezza e quindi di bisogno mentre con le ultime forze/risorse a disposizione del nucleo: la lettera a) indica un bisogno evidente; con le lettere successive viene segnalato un grado di bisogno via via minore, fino ad indicare con la lettera f) un evidente punto di forza/risorsa a disposizione del nucleo. L'attribuzione

di un punteggio lungo questa scala assume la mera funzione di sintesi di un'analisi qualitativa, finalizzata a identificare le dimensioni cui dare priorità nel progetto personalizzato;

2) una indicazione sintetica, sempre per ogni sottodimensione, sulla eventuale necessità di coinvolgimento di altri servizi: situazione già conosciuta dai servizi (Conosciuto); situazione da evidenziare ad altro servizio per l'opportuna presa in carico (Evidenziare). Inoltre va indicato se rappresenta una priorità su cui intervenire (Priorità).

Conosciuto e da *Evidenziare* sono alternativi fra loro, mentre *Priorità* non è alternativo alle altre due.



Dal punto di vista del carico amministrativo, la compilazione è obbligatoria solo per il Descrittore sintetico (la scala da a) a f)) e la segnalazione della situazione Conosciuta/Evidenziare e Priorità), mentre la Guida all'osservazione serve ad accompagnare il lavoro dell'equipe, potendo dare luogo ad annotazioni, compilazione di scale o altri strumenti in uso relativi a quelle sottodimensioni, dei quali non è obbligatoria la registrazione.

Nella Guida all'osservazione sono evidenziate con un asterisco* le informazioni riportate nell'Analisi Preliminare.

In particolare, per quanto riguarda la condizione di occupabilità, laddove risulti necessario avviare un componente il nucleo familiare ad un percorso di attivazione lavorativa in collaborazione con i referenti del Centro per l'impiego, si rimanda alla compilazione degli strumenti in quel contesto utilizzati per l'orientamento al lavoro.

1. SALUTE E FUNZIONAMENTI

(Cfr. Analisi preliminare par. 3.1)

A. Stato di salute e funzionamenti

Guida all'osservazione

- Stato di salute*
- Funzionamento fisico (riguarda aspetti fisici, inerenti i diversi organi, l'autonomia motoria e di movimento e gli impatti di eventuali problemi/limitazioni rispetto all'attivazione della persona)
- Funzionamento sensoriale (riguarda aspetti sensoriali: vista, tatto, udito, olfatto, linguaggio; e gli impatti di eventuali problemi-limitazioni non compensati da ausili, terapie, facilitatori rispetto all'attivazione della persona)
- Funzionamento psico-motorio (riguarda gli aspetti psico-motori, postura, resistenza, coordinazione "fine", precisione, ecc. funzionali allo svolgimento di compiti-attività e gli impatti di eventuali problemi-limitazioni non compensati da ausili, terapie, facilitatori rispetto all'attivazione della persona)

- Funzionamento cognitivo (riguarda gli aspetti cognitivi: attenzione, comprensione, memoria, apprendimento, applicazione delle conoscenze apprese, rielaborazione, ecc., funzionali allo svolgimento di compiti-attività e gli impatti di eventuali problemi-limitazioni non compensati da ausili, terapie, acilitatori rispetto all'attivazione della persona)
- Funzionamento sociale (riguarda gli aspetti emotivi, relazionali e del comportamento sociale, rapporto con gli altri nelle diverse situazioni, tolleranza alla stress, reazione ad eventi ecc. funzionali allo svolgimento di compiti-attività e gli interventi richiesti per compensare eventuali difficoltà rispetto alla attivazione della persona)
- Altro...

Membro	Descrittore sintetico	Descrizione
Richiedente	<p style="text-align: center;">BISOGNO ← → FORZA</p> <p style="text-align: center;"> a b c d e f C E P </p>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
	<p style="text-align: center;"> a b c d e f C E P </p>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
	<p style="text-align: center;"> a b c d e f C E P </p>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
	<p style="text-align: center;"> a b c d e f C E P </p>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
	<p style="text-align: center;"> a b c d e f C E P </p>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
	<p style="text-align: center;"> a b c d e f C E P </p>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

1. SALUTE E FUNZIONAMENTI

B. Cura della persona in relazione agli ambienti e ai contesti

Guida all'osservazione

- Igiene della persona*
- Pulizia, ordine e cura del proprio aspetto, dell'abbigliamento, ecc.*
- Altro...

Membro	Descrittore sintetico	Descrizione
Richiedente	<p>BISOGNO ← → FORZA</p> <p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>

1. SALUTE E FUNZIONAMENTI

C. Capacità di fronteggiamento

Guida all'osservazione

- La persona è in grado di far conto sulle proprie risorse e capacità
- Dinanzi a situazioni/eventi problematici, la persona reagisce pianificando la sua azione in vista della soluzione del problema e ricercando/accettando aiuto esterno
- Altro...

Membro	Descrittore sintetico	Descrizione
Richiedente	<p>BISOGNO ← → FORZA</p> <p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>

2. ISTRUZIONE, FORMAZIONE E COMPETENZE

(Cfr. Analisi preliminare par. 3.4)

A. Istruzione

Guida all'osservazione

- Livello di istruzione*
- Settore disciplinare/Area di studio

Membro	Descrittore sintetico	Descrizione
Richiedente	<p>BISOGNO ← → FORZA</p> <p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>

2. ISTRUZIONE, FORMAZIONE E COMPETENZE

B. Competenze relative alla comunicazione

Guida all'osservazione

- Competenze linguistiche in italiano
- Competenze linguistiche in altra lingua
- Competenze lessicali
- Abilità trasversali: analizzare e risolvere problemi; assumere decisioni; proporre soluzioni; risolvere conflitti; comunicare in modo assertivo; lavorare in gruppo; ecc.
- Altro...

Membro	Descrittore sintetico	Descrizione
Richiedente	<p>BISOGNO ← → FORZA</p> <p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>

2. ISTRUZIONE, FORMAZIONE E COMPETENZE

C. Formazione extrascolastica

Guida all'osservazione

- Partecipazione a corsi/attività formative con conseguimento di attestazioni, certificati, ecc.
- Partecipazione a corsi ed altre attività/iniziative informative e formative anche non documentate da attestazioni/certificati
- Altro...

Membro	Descrittore sintetico	Descrizione
Richiedente	<p>BISOGNO ← → FORZA</p> <p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>

2. ISTRUZIONE, FORMAZIONE E COMPETENZE

D. Competenze relative al saper fare

Guida all'osservazione

- Competenze informatico/digitali (ricercare informazioni utilizzando internet, capacità di gestione della posta elettronica, dei comuni software per elaborazione testi e fogli di calcolo, ecc.)
- Competenze tecniche (manuali, organizzative, gestionali, relazionali, ecc.)
- Competenze professionali (relative al proprio ambito di formazione, es. cura della persona, infermieristica, insegnamento, ingegneria, muratura, contabilità, amministrazione, ecc.)
- Altro...

Membro	Descrittore sintetico	Descrizione
Richiedente	<p>BISOGNO ← → FORZA</p> <p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>

3. CONDIZIONE OCCUPAZIONALE

(Cfr. Analisi preliminare par. 3.3)

A. Condizione occupazionale

Guida all'osservazione

- Condizione lavorativa* (per chi è occupato)
- Tipologia contrattuale (tempo indeterminato; tempo determinato; contratto di collaborazione; occupazione part-time; prestazioni temporanee/lavoro intermittente; lavoro stagionale; lavoro occasionale, discontinuo; lavoro protetto; lavoro socialmente utile ecc.)

- Lavoro adeguato (appropriato rispetto alla formazione, alle aspettative, alle tutele contrattuali, agli standard retributivi)
- Lavoro che presenta particolari criticità (orari disagiati; turnazione; lavoro usurante; part time involontario; eccessiva distanza tra sede di lavoro e luogo di abitazione)
- Altro...

Membro	Descrittore sintetico	Descrizione
Richiedente	<p>BISOGNO ←————→ FORZA</p> <p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>

3. CONDIZIONE OCCUPAZIONALE

B. Profilo sul mercato del lavoro

Guida all'osservazione

- (Per chi ha perso lavoro) Durata della disoccupazione (disoccupato da meno di sei mesi; senza occupazione da più di sei mesi; senza occupazione da più di 12 mesi; senza occupazione da più di 24 mesi; senza occupazione da più di 60 mesi)
- (Per chi non è occupato) a) Avvenuta sottoscritto la Dichiarazione di Immediata Disponibilità- DID; b) Tempo trascorso dall'ultima attività formativa o tirocinio)

- (Per chi è in cerca di lavoro) Durata della ricerca (fino a 6 mesi; da 6 mesi a 12 mesi; da 12 mesi e oltre)
- Attività di ricerca realizzate (domande di lavoro o invio CV; utilizzo siti internet; domanda per partecipare a un concorso pubblico; richiesta a parenti, amici, conoscenti, sindacati; visita ad agenzie per il lavoro; inserzioni sui giornali o risposta ad annunci, partecipazione a selezioni ecc.)
- Altro...

Membro	Descrittore sintetico	Descrizione
Richiedente	<p>BISOGNO ← → FORZA</p> <p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>

3. CONDIZIONE OCCUPAZIONALE

C. Esperienze realizzate negli ultimi 5 anni a partire dalle più recenti

Guida all'osservazione

- Precedenti esperienze di lavoro significative*
- Precedenti esperienze di lavoro, non significative**
- Esperienze di lavoro svolte senza contratto
- Altre esperienze di contatto/avvicinamento al lavoro (attività di volontariato, tirocini, ecc.)
- Attività di lavoro informale (care giver, lavoro domestico ecc.)
- Assenza di esperienze di lavoro
- Altro...

*Esperienze di lavoro (autonomo o dipendente) o tirocinio di durata superiore a 6 mesi nel caso di giovani sotto i 29 anni. Di durata superiore a tre anni nel caso di ultra trentenni.

** Esperienze di lavoro di durata inferiore o pari a 6 mesi nel caso di giovani sotto i 29 anni. Di durata inferiore o pari a tre anni nel caso di ultra trentenni.

Membro	Descrittore sintetico	Descrizione
Richiedente	<p>BISOGNO ← → FORZA</p> <p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

3. CONDIZIONE OCCUPAZIONALE

D. Capacità e disponibilità alla mobilità e agli spostamenti casa/lavoro

Guida all'osservazione

- Automunito e/o possiede patente
- Disponibilità alla mobilità/spostamenti per motivi di lavoro o di tirocinio: in altro comune; in altra provincia; in altra regione; all'estero; nessuna disponibilità
- Motivazioni (personali, familiari, organizzative) relative a capacità, disponibilità o indisponibilità
- Altro...

Membro	Descrittore sintetico	Descrizione
Richiedente	<p>BISOGNO ← → FORZA</p> <p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
	<p>a b c d e f C E P</p>	<hr/> <hr/> <hr/>

COMPOSIZIONE EQUIPE MULTIDISCIPLINARE

Profilo/qualifica operatore _____
 Nome cognome operatore _____
 Figura di riferimento (Ruolo nella equipe: componente case manager responsabile equipe) _____
 Ente/servizio di riferimento _____
 N° tel. / Recapito _____
 Fonte finanziamento operatore (Fondo Povertà PON Inclusionione Altro) _____

Profilo/qualifica operatore _____
 Nome cognome operatore _____
 Figura di riferimento (Ruolo nella equipe: componente case manager responsabile equipe) _____
 Ente/servizio di riferimento _____
 N° tel. / Recapito _____
 Fonte finanziamento operatore (Fondo Povertà PON Inclusionione Altro) _____

Profilo/qualifica operatore _____
 Nome cognome operatore _____
 Figura di riferimento (Ruolo nella equipe: componente case manager responsabile equipe) _____
 Ente/servizio di riferimento _____
 N° tel. / Recapito _____
 Fonte finanziamento operatore (Fondo Povertà PON Inclusionione Altro) _____

Profilo/qualifica operatore _____
 Nome cognome operatore _____
 Figura di riferimento (Ruolo nella equipe: componente case manager responsabile equipe) _____
 Ente/servizio di riferimento _____
 N° tel. / Recapito _____
 Fonte finanziamento operatore (Fondo Povertà PON Inclusionione Altro) _____

- LEGENDA**
- Profilo/qualifica operatore**
- Assistente sociale
 - Psicologo
 - Educatore
 - Pediatra/MMG
 - Neuropsichiatra infantile
 - Assistente familiare / op.sociosanitario (OSS, ASA, OTA)
 - Operatore Centro per l'Impiego
 - Mediatore familiare
 - Mediatore culturale/interculturale
 - Operatore formazione ed istruzione (insegnante/figura strumentale, ecc.)
 - Altro (specificare): _____

COLLOQUI PER IL QUADRO DI ANALISI

PRIMO INCONTRO

Data _____
 Finalità _____

 Presenze (chi partecipa) _____

 Da preparare prima _____

 Da documentare dopo _____

SECONDO INCONTRO

Data _____
 Finalità _____

 Presenze (chi partecipa) _____

 Da preparare prima _____

 Da documentare dopo _____

COLLOQUI PER IL QUADRO DI ANALISI

TERZO INCONTRO

Data _____

Finalità _____

Presenze (chi partecipa) _____

Da preparare prima _____

Da documentare dopo _____

QUINTO INCONTRO

Data _____

Finalità _____

Presenze (chi partecipa) _____

Da preparare prima _____

Da documentare dopo _____

QUARTO INCONTRO

Data _____

Finalità _____

Presenze (chi partecipa) _____

Da preparare prima _____

Da documentare dopo _____

SESTO INCONTRO

Data _____

Finalità _____

Presenze (chi partecipa) _____

Da preparare prima _____

Da documentare dopo _____

SETTIMO INCONTRO

Data

Finalità

Presenze (chi partecipa)

Da preparare prima

Da documentare dopo

