

Comunità di pratica – Sicilia

Incontro n. 1

Appunti

Data riunione (da remoto)	04.02.2021
Durata	3 h (14,00-17,00)
Tematica	PUC (Progetti Utili alla Collettività – RdC)
Ambiti Territoriali selezionati	27
Ambiti Territoriali presenti e nominativi	17: D21 Agira, D55 Alcamo, D13 Caltagirone, D08 Caltanissetta, D34 Carini, D16 Catania, D09 Gela, D49 Lentini, D05 Licata, D52 Marsala, D53 Mazara Del Vallo, D20 Palagonia, D41 Partinico, D18 Paternò, D24 Piazza Armerina, D07 Sciacca, D37 Termini Imerese
Coordinamento	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e Banca Mondiale

Restituzione sintetica

Introduzione alla tematica dei PUC

BM ha effettuato l'introduzione alla tematica oggetto della riunione (PUC), fornendo un inquadramento generale sul tema e una serie di spunti operativi relativi alla programmazione, al coordinamento, alla progettazione e alle risorse.

Lo stato di attuazione dei PUC nei territori interessati e riscontro dagli Ambiti

Il MLPS ha effettuato una presentazione sui dati rilevanti rispetto allo stato di attuazione dei PUC in Sicilia, con particolari approfondimenti relativi agli ATS coinvolti nella Comunità di pratica.

Gli ATS, collegandosi ai dati presentati e agli stimoli offerti, hanno condiviso la propria esperienza relativa allo stato di attuazione sul proprio territorio di riferimento. Di seguito alcuni elementi significativi emersi:

- **ATS Agira:** PUC in stato di avvio. L'ambito ha acquisito gli indirizzi dal Comitato dei Sindaci (CdS) e ha coinvolto il Terzo Settore (tramite avviso) nella fase di progettazione; i singoli comuni stanno collaborando nel fornire riscontro circa i bisogni e gli obiettivi da perseguire, che saranno declinati a livello centrale in termini di costi. L'orientamento non è verso la determinazione di costi standard ma, a seconda delle tipologie progettuali e dei differenti profili di rischio, verranno definiti costi specifici. Con determina del coordinatore di distretto sarà approvato un catalogo dei PUC – un documento programmatico interno contenente gli estremi di ogni singolo PUC; contestualmente, i case manager stanno individuando i beneficiari nel rispetto delle disposizioni previste nel D.M. del 22/10/2019 nonché del criterio di coerenza

tra le caratteristiche dei progetti e le competenze dei beneficiari. Le criticità attualmente riscontrate sono trasversali, l'innovatività dei PUC, la complessità delle procedure, il coinvolgimento di diversi attori istituzionali hanno richiesto uno sforzo che non sempre ha consentito il raggiungimento degli obiettivi prefissati; in particolare con i Centri per l'Impiego (CPI) non è stato possibile co-definire criteri per l'individuazione dei beneficiari da inserire nei PUC, pur essendo stata prevista una percentuale di posti nella disponibilità di CPI. Per quanto attiene il criterio di utilizzo dei posti previsti nei progetti si è optato per una distribuzione tra i comuni del distretto proporzionale alla popolazione residente. Il finanziamento dei progetti è stato programmato a valere sulle risorse del Fondo Povertà - Quota Servizi annualità 2019; le disposizioni regionali relative alla programmazione della QSFP2019 sono state emanate nel mese di novembre 2020, con conseguente programmazione nel mese di dicembre 2020, da parte del distretto, delle attività e servizi valere sulla QSFP2019, ivi compresi i progetti utili alla collettività.

- **ATS Alcamo:** È stata conclusa la fase programmatica dei PUC a valere sul fondo QSFP2019, avviata tardivamente a fine 2020 per le motivazioni connesse alle disposizioni regionali sopracitate. Si è optato per un coordinamento unitario nelle attività programmatiche, con l'Ente capofila come soggetto di raccordo tra i comuni, attualmente impegnati nell'individuazione degli obiettivi e linee di indirizzo per lo sviluppo delle progettualità, che saranno successivamente approvate dai singoli settori dei medesimi comuni coinvolti. Il catalogo dei progetti sarà reso disponibile a breve tramite la Piattaforma GePI [da verificare con GEPI Taskforce] e sono stati attivati già i case manager per l'individuazione dei beneficiari. In merito ai CPI, è stata riscontrata una certa difficoltà di riscontro, anche per via dell'emergenza, che ha limitato la definizione di criteri, modalità e approcci per l'individuazione dei beneficiari da parte dei CPI. Anche il distretto di Alcamo ha optato per una distribuzione dei posti previsti nei progetti tra i comuni proporzionale alla popolazione residente
- **ATS Carini:** Nell'anno 2020 sono stati avviati due progetti utili alla collettività in via sperimentale dai comuni di Torretta ed Isola delle Femmine. Nel 2021 si prevede l'attivazione di una pluralità di nuovi progetti finanziati con la QSFP2019, il cui Piano Attuativo Locale è stato approvato giusto qualche giorno fa.
Anche per l'ambito di Carini si è registrata un avvio di programmazione tardiva derivante in parte dalla decisione di finanziare i PUC sulla QSFP2019 e in parte dagli impegni pregressi connessi all'organizzazione dei tirocini di inclusione a valere sul PON Inclusion; si prevede comunque di attivare i progetti tra Aprile e Giugno 2021. La collaborazione già consolidata con il Centro per l'Impiego per l'attivazione dei servizi a valere sul PON Inclusion si sta rilevando utile ai fini di una co-progettazione dei PUC e di criteri condivisi per l'individuazione dei beneficiari sul versante lavoro.
- **ATS Catania:** Prima del *lock down* il distretto ha avviato le attività di programmazione dei PUC. Sono state attivate le conferenze dei servizi, coinvolte le direzioni dei servizi delle singole amministrazioni per l'individuazione degli ambiti sui cui avviare i progetti, e attivati i case manager per l'individuazione dei beneficiari tra i nuclei percettori di RdC. L'ATS rileva che diversi beneficiari per i quali era già stata effettuata una valutazione del bisogno ed un lavoro di *matching* hanno concluso i primi 18 mesi di RdC e dunque si è in attesa della ri-assegnazione del beneficio per poter procedere oltre con le progettazioni. Il criterio di utilizzo dei posti nei progetti da parte dei comuni del distretto ha tenuto conto sia della popolazione residente in ogni singolo comune sia del numero di nuclei beneficiari di RdC residenti nei medesimi.
- **ATS Lentini:** In merito allo stato di avanzamento dei PUC, l'ambito di Lentini presenta aspetti comuni ai precedenti ambiti descritti (programmazione a valere sulla QSFP19, avvio colloqui

da parte dei case manager per l'individuazione dei beneficiari dei PUC tra i nuclei percettori di RdC, adozione di un criterio misto per l'utilizzo dei posti previsti nei progetti da parte dei comuni del distretto) Le peculiarità che differenziano l'ambito afferiscono invece alla scelta di una programmazione autonoma ma raccordata da parte dei 2 comuni del distretto, la mancata previsione di una percentuale di posti nei progetti da destinare ai beneficiari individuati dal CPI e la scelta di caricare i progetti a catalogo nella piattaforma GEPI soltanto all'avvio degli stessi.

- **ATS Licata:** Il Piano Attuativo Locale della QSFP2019, ivi compresa l'azione 5 relativa ai PUC, è stato deliberato dal comitato dei Sindaci in data 4 febbraio 2021, pertanto l'attivazione dei PUC è praticamente nella sua fase iniziale. Attualmente il distretto sta provvedendo al caricamento dei PUC in piattaforma GEPI. Anche per l'ambito di Licata è stato adottato un criterio misto per l'attribuzione dei posti nei progetti tra i due comuni (popolazione residente e nuclei percettori di RdC). A causa dell'emergenza pandemica non c'è stata una partecipazione alle attività programmatiche da parte del CPI; inoltre la mancata inter-operabilità tra GEPI e MyAnpal non ha semplificato la segnalazione dei beneficiari da parte del CPI (tuttora l'ambito attende indicazioni circa il numero di beneficiari che il CPI intenderebbe indirizzare ai progetti).
- **ATS Marsala:** Programmazione catalogo PUC già conclusa nel mese di ottobre 2020, a valere sulla QSFP2018, rimodulato e vincolato all'approvazione di Bilancio. Il catalogo probabilmente sarà riformulato a causa del persistere dell'emergenza pandemica; si prevede pertanto una partenza a breve con alcuni dei progetti approvati dal Comitato dei Sindaci. Insieme al Centro per l'Impiego sono state sviluppate le procedure di indirizzo degli utenti ai PUC (lato CPI) attraverso un protocollo. Il criterio di utilizzo dei posti nei progetti da parte dei comuni dell'ambito ha tenuto conto sia della popolazione residente in ogni singolo comune sia del numero di nuclei beneficiari di RdC residenti nei medesimi.
- **ATS Partinico:** Il finanziamento dei PUC è stata previsto a valere sulla QSFP19 e sull'avviso 1/2019 PAIS; pur prevedendo un raccordo a livello distrettuale attraverso il responsabile dei PUC, ogni comune programmerà in base alle risorse attribuite i propri progetti, ripartite tenendo conto soltanto dei nuclei beneficiari RdC presenti nei singoli comuni.

I tratti salienti delle esperienze presentate dai territori

- **ATS Caltanissetta:** il distretto D08 ha optato per la gestione associata dei servizi e delle funzioni amministrative; in tale ottica, prima della programmazione, è stata realizzata una ricognizione preliminare dei servizi da interessare ai PUC a livello distrettuale. La programmazione dei PUC è stata strutturata in due fasi: la prima, in cui è stata prevista la messa a regime delle attività propedeutiche a supporto dei Progetti e la seconda fase, prevista nel 2021, che contempla invece il coinvolgimento del Terzo Settore. Sono stati programmati 25 progetti nell'ambito della rimodulazione del PAL – QSFP 2018. Al di là delle difficoltà legate all'emergenza pandemica, è stata riscontrata una difficoltà nel progettare per un 'tempo congruo', a garanzia di percorsi di una certa durata ed efficacia, in considerazione dell'impossibilità di accedere, tramite GEPI, alla data di presentazione della domanda RdC da parte dei beneficiari, senza alcuna indicazione rispetto alla scadenza del beneficio.
- **ATS Mazara del Vallo:** L'ambito di Mazara del Vallo ha svolto da cabina di regia per quanto attiene la programmazione dei PUC, fermo restando che ogni comune ha conservato la propria autonomia decisionale, individuando e determinando le priorità dei bisogni del proprio territorio. La programmazione è stata realizzata a valere su Avviso 1 Pais del Pon Inclusion. Sono stati previsti 11 PUC, edizioni uniche della durata massima di 6 mesi. La principale

difficoltà riscontrata nell'avvio dei PUC è stato il continuo procrastinare della tempistica a causa della pandemia, mentre, per quanto riguarda l'aspetto economico-finanziario, alcuni comuni hanno evidenziato l'esiguità del budget in considerazione dell'impossibilità di prevedere co-finanziamenti con risorse proprie. Al fine di agevolare la gestione dei PUC in raccordo con i Cpl, nelle more dell'interoperabilità tra GEPI e MyAnpal, il distretto ha predisposto un modello di gestione integrata, attraverso l'elaborazione di una serie di strumenti. Tra le altre criticità indicate evidenziano: le limitazioni di gestione dei PUC sulla piattaforma GEPI (l'ambito segnala difficoltà nell'assegnazione del beneficiario al PUC in quanto per poter inserire gli obiettivi e gli impegni relativi al PUC, si deve de-finalizzare il PaIS, che diventa nuovamente editabile e modificabile dopo molto tempo [da verificare con GEPI Taskforce], ritardi nella attivazione delle polizze o nelle modifiche delle stesse da parte di INAIL, difficoltà nel gestire i beneficiari dei PUC individuati dal CPI in quanto i case manager non conoscono l'utenza né l'esito dei bilanci di competenze con conseguente difficoltà di indirizzo dei beneficiari nei Servizi proposti.

- **ATS Palagonia:** La programmazione dei PUC da parte dell'Ambito Sociale Territoriale D20 è stata realizzata all'inizio del 2020, prima del *lock-down* del marzo 2020, a valere sul fondo QSFP2019. Il Comitato dei Sindaci si è coordinato in ordine alla metodologia e alla tipologia di attuazione dei PUC, optando per un raccordo unitario pur mantenendo la gestione sul singolo Comune sulla base della peculiarità del proprio territorio e delle esigenze in generale. Sono stati previsti 20 progetti relativi all'ambito ambiente, tutela dei beni, cultura e sociale, per la durata di mesi tre, con rotazione dei beneficiari individuati in ogni settore, per una durata totale di quattro edizioni. Le uniche criticità evidenziate riguardano l'attuazione tardiva dei progetti a causa dell'emergenza COVID, a fronte di una programmazione conclusa in tempi contenuti e l'esiguità delle risorse destinate al finanziamento dei progetti

Le questioni emergenti a conclusione del confronto

- ➔ L'impegno richiesto nell'avvio dei PUC in considerazione della partenza tardiva, condizionata dall'utilizzo della QSFP2019 programmabile soltanto dal mese di novembre 2020;
- ➔ La complessità sia gestionale che di coordinamento richiesta per l'attivazione dei PUC, inedita per i servizi sociali, anche in considerazione dei diversi livelli di governo, soggetti e ruoli coinvolti e di un lavoro di integrazione con i servizi sul territorio, in primis CPI, non sempre di facile realizzazione;
- ➔ Le forti aspettative dell'amministrazione e degli amministratori nei confronti dei PUC, a cui non sempre corrisponde una piena consapevolezza del carico di impegno richiesto per la loro attivazione e gestione;
- ➔ La necessità di una chiara indicazione della scadenza del beneficio in piattaforma, per permettere il pieno coinvolgimento dei beneficiari nelle attività e ricadute positive sia sui beneficiari stessi che sulla comunità;
- ➔ La complessità della programmazione finanziaria derivante dalla difficoltà di definire costi unitari, anche per l'eterogeneità dei profili di rischio, in materia di sicurezza e salute, a seconda delle differenti tipologie progettuali previste ed attivate.

Chiusura dei lavori & individuazione tematica per secondo incontro

In chiusura, il MLPS ha manifestato apprezzamento per l'impegno profuso dagli Ambiti per l'avvio e l'attuazione dei PUC e per la ricca e partecipata esposizione delle problematiche e delle potenzialità dei territori durante l'incontro. In merito alle problematiche inerenti GEPI, i tecnici informatici stanno lavorando per consentire di visualizzare la data di scadenza del beneficio.

Infine, è stato individuato il prossimo tema da affrontare, selezionato tra quelli precedentemente raccolti durante l'incontro propedeutico del 16-12-2020: il raccordo interistituzionale tra i Comuni dell'Ambito.

Prossimo appuntamento

In chiusura i partecipanti si aggiornano al prossimo incontro: 18 marzo.

Prodotti

- N. 1 PPT presentazione e introduzione della tematica dei PUC (a cura di BM).
- N. 1 PPT di presentazione dei dati sullo stato di attuazione dei PUC (a cura del MLPS).
- N. 3 PPT di presentazione delle esperienze di attivazione dei PUC