

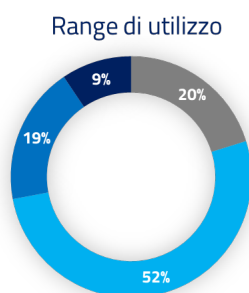
Risultati della fase sperimentale

Tra febbraio e giugno di quest'anno abbiamo condotto tre sperimentazioni, coinvolgendo oltre 2.000 giovani NEET distribuiti su tutto il territorio nazionale. I risultati sono stati incoraggianti: AppLI ha ottenuto un **indice di gradimento pari a 7,8 su 10**, tra i più alti riscontrati nei servizi digitali della pubblica amministrazione. Il punteggio **CSAT (Customer Satisfaction Score)** ha raggiunto l'**85%**, mentre l'**NPS (Net Promoter Score)** si attesta all'**87%**.

La versione di AppLI, disponibile a partire dal prossimo settembre, è frutto della partecipazione attiva dei tanti utenti che hanno aderito con entusiasmo alla fase di sperimentazione.

Dati di utilizzo della piattaforma AppLI

Utenti previsti	Utenti registrati	Utenti attivi	Durata media di utilizzo	% utenti rientrata (almeno 2 volte)
2000	1939	1547 (80%)	44 min	55%



Range di utilizzo	Numero di utenti	Tempo medio di utilizzo
Non attivi 0 Messaggi	392	0 m
Basso 1-20 Messaggi	1005	17 m
Medio 21-50 Messaggi	359	1 h
Elevato +50 Messaggi	183	2 h 37 m

L'**utilizzo medio di 44 minuti per utente** indica un livello di coinvolgimento significativo anche alla luce dell'età media del target di riferimento, come confermano le attività svolte:

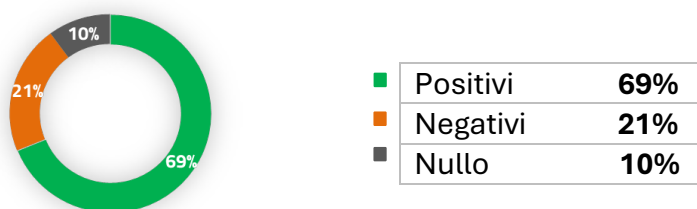
- Più di **700 curriculum** creati o migliorati;

Più di **400 simulazioni di colloquio** completate; Più di **955 percorsi di orientamento** portati a termine; Oltre **811 utenti** hanno **scelto una professione** e hanno esplorato le offerte formative e lavorative inerenti. Numeri che suggeriscono non solo l'interesse degli utenti, ma anche la reale **utilità percepita** della piattaforma dimostrata da un uso intenso e continuativo nel tempo da parte almeno del **55% degli utenti** che è rientrata su AppLI e ha effettuato **almeno due conversazioni**, in ottica di sfruttare al meglio le funzionalità offerte dallo strumento.

Feedback rilasciati dagli utenti su AppLI

A seguito dell'utilizzo di AppLI, durante le sperimentazioni, i partecipanti hanno fornito **più di 1000 feedback** che si sono rivelati preziosi sia per l'evoluzione dello strumento sia per confermare la validità di AppLI come guida concreta e supporto operativo.

Feedback ricevuti dagli utenti:



Più di **1 feedback su 2 è pienamente positivo**, riconoscendo:

- l'utilità concreta delle funzionalità;
- il valore operativo dello strumento;
- un supporto tangibile nel percorso professionale.

Tra i feedback è emerso un particolare **apprezzamento per gli strumenti operativi** come il CV, Simulazione di colloqui, Lettera di presentazione, Micro-apprendimento, Orientamento professionale.

AppLI viene percepito come facile da usare e con un'interazione fluida anche grazie al suo linguaggio percepito come naturale ed empatico, offrendo un supporto concreto e mantenendo centrale l'aspetto umano all'interno dell'esperienza digitale;

Gli utenti hanno lasciato dei suggerimenti costruttivi e segnalato delle difficoltà che hanno permesso di migliorare degli aspetti tecnici e introdurre nuove funzionalità (notifiche personalizzate, migliore gestione ed editabilità dei documenti...).

Risultati questionario di gradimento

[Link alla survey](#)

Al questionario di gradimento anonimo erogato alla fine della sperimentazione sono state ricevute **920** risposte, di cui 92% utenti e 8% operatori CPI.

Dall'analisi dei dati emerge:

una forte soddisfazione degli utenti rispetto all'utilizzo dello strumento, legata non solo all'efficacia tecnica, ma anche e soprattutto alla sua capacità di rispondere a un bisogno percepito come reale e concreto.



degli utenti ha valutato positivamente la sua esperienza

propensione a consigliare AppLI ad altri, indicatore che va oltre la soddisfazione individuale, poiché ciò implica fiducia nel valore dello strumento e nella sua utilità percepita.



degli utenti consiglierebbe AppLI

la semplicità d'uso come uno dei punti di forza principali dello strumento, rinvenuta dalla maggior parte degli utenti che si sono trovati ad interfacciarsi e interagire con AppLI.



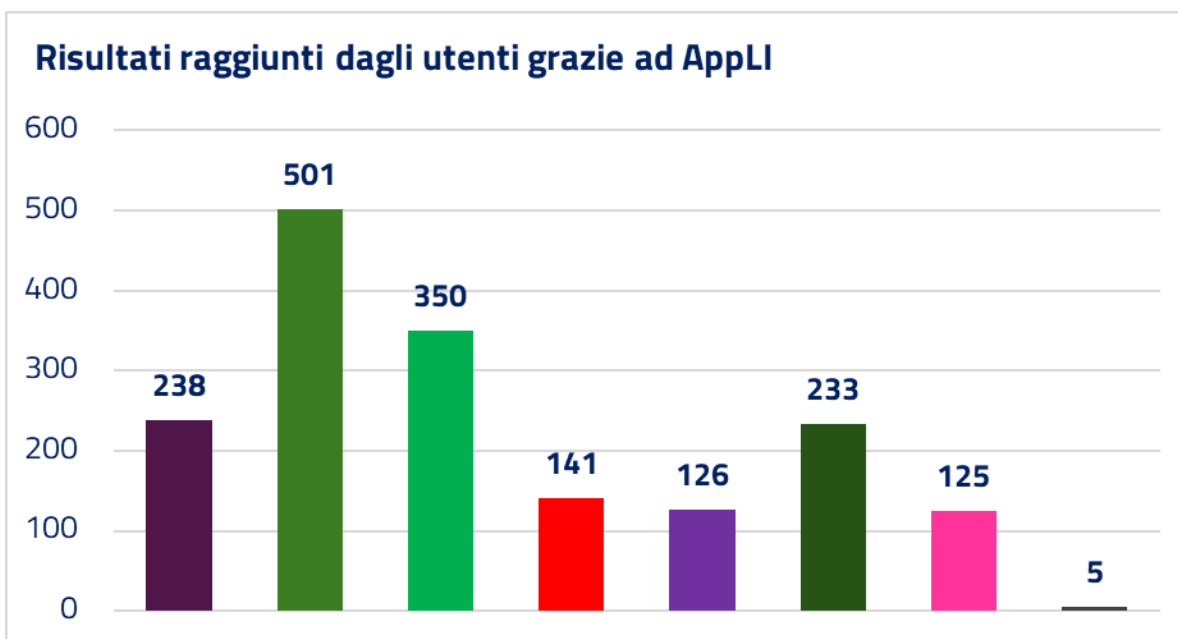
degli utenti ha trovato semplice utilizzare AppLI

la reale utilità riscontrata nell'utilizzo delle funzionalità messe a disposizione da AppLI, che risultano essere centrali e molto apprezzate nel percorso di inserimento all'interno del mondo del lavoro intrapreso dagli utenti.



media score utilità funzionalità avanzate

I dati non misurano solo il traffico registrato, ma anche la **fiducia** nello strumento nata dai risultati concreti che sono stati raggiunti dagli utenti grazie ad AppLI, come mostrato dal grafico di seguito:



- Ho identificato una professione adatta a me
- Ho migliorato il mio CV
- Ho capito come affrontare un colloquio di lavoro
- Ho trovato un offerta di lavoro interessante
- Ho trovato un percorso formativo interessante
- Ho migliorato le mie competenze trasversali
- Nessuna delle precedenti
- Altro