

AppLI

Assistente Personale per il Lavoro in Italia

AppLI - Assistente Personale per il Lavoro in Italia – è l'assistente virtuale basato su intelligenza artificiale generativa promosso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e sviluppato in collaborazione con INPS, integrato nell'ecosistema digitale del Sistema informativo per l'inclusione sociale e lavorativa (SIISL).

Inserito nell'asse strategico Innovazione, Competenze e Digitalizzazione, AppLI rappresenta uno strumento innovativo delle politiche attive del lavoro e nasce per accompagnare i cittadini, in particolare i giovani, nei percorsi di orientamento, formazione e inserimento lavorativo, contribuendo a ridurre il divario tra domanda e offerta e a rendere i servizi pubblici più accessibili, personalizzati ed efficaci.

Il sistema è stato sviluppato attraverso un processo di co-creazione che ha coinvolto giovani utenti, istituzioni, centri per l'impiego ed esperti del settore, con l'obiettivo di offrire un servizio digitale realmente utile e vicino ai bisogni delle persone.

SCHEDA

AppLI è un **assistente virtuale** gratuito accessibile online senza limiti di orario, nella fase iniziale rivolto ai giovani tra i 18 e i 35 anni e alle persone in cerca di occupazione.

Il sistema utilizza tecnologie di intelligenza artificiale generativa multi-agente per supportare i giovani NEET e gli utenti dei servizi per il lavoro in un percorso personalizzato di orientamento, formazione e inserimento lavorativo.

Attraverso un'interazione in linguaggio naturale, AppLI aiuta gli utenti a individuare interessi, competenze e obiettivi professionali, suggerisce percorsi formativi utili per colmare eventuali gap di competenze, segnala opportunità disponibili sul territorio e favorisce il contatto con la rete pubblica dei servizi per il lavoro. Il sistema supporta inoltre la preparazione alle candidature, mettendo a disposizione strumenti per la creazione del curriculum vitae, la redazione di lettere di presentazione e la simulazione dei colloqui di lavoro.

Il servizio è progettato secondo principi di privacy-by-design e in conformità con il GDPR e l'AI Act, garantendo trasparenza, sicurezza e tutela dei dati personali. AppLI non sostituisce il lavoro degli operatori dei servizi per l'impiego ma lo rafforza, contribuendo a rendere i servizi più accessibili e personalizzati.

La piattaforma è in continua evoluzione e sarà progressivamente arricchita con nuove funzionalità e integrazioni con i servizi territoriali e formativi, anche grazie ai feedback degli utenti. La comunicazione istituzionale associata al servizio, diffusa anche tramite spot televisivi e contenuti digitali, promuove l'utilizzo consapevole delle tecnologie innovative e valorizza il ruolo dell'intelligenza artificiale come strumento di supporto all'orientamento e all'inserimento lavorativo.