

**Programma FSE+ 2021-2027  
della Provincia autonoma di Trento**

**I BUONI DI SERVIZIO  
PER LA CONCILIAZIONE FAMIGLIA-LAVORO**



## I BUONI DI SERVIZIO

Servizi di cura e custodia  
per migliorare la  
**conciliazione** tra tempi di  
**lavoro** e tempi di **cura**  
**familiare**



Promuovere la  
partecipazione al  
**mercato del lavoro**



Migliorare le  
modalità di  
**gestione degli**  
**impegni familiari**  
(le condizioni di vita  
familiare)



## COSA SONO I BUONI DI SERVIZIO

I Buoni di servizio, inclusi i Buoni di servizio Aziendali, sono **titoli di spesa** rilasciati a singoli destinatari per favorire la conciliazione tra tempi di cura familiare e tempi di lavoro (o tempi di formazione/riqualificazione finalizzata alla ricerca attiva del lavoro).



Erogati in forma **complementare** ai servizi erogati dalle realtà istituzionali operanti allo stesso titolo sul territorio provinciale.



Promuovono la **partecipazione delle donne al mercato del lavoro** e assicurano inoltre un sostegno specifico per le **famiglie a basso reddito** o in condizione di **particolare fragilità**.



Coprono una parte dei costi di accesso a **servizi educativi di cura e custodia** per figli minori o minori in affido con età da 3 mesi fino a 14 anni (o 18 anni non compiuti nel caso di handicap certificati ex L. n. 104/92 o difficoltà di apprendimento o situazione di particolare disagio attestate da personale di competenza).

## I BUONI DI SERVIZIO NEL PR FSE+ 2021-2027

Identificati come operazioni  
di importanza strategica del  
Programma



PROGRAMMA FSE+ 2021-2027  
buoni di servizio finanziati su due Obiettivi specifici:

OS c)

per promuovere la **partecipazione delle donne al mercato del lavoro** favorendo la **conciliazione tra lavoro e impegni familiari**

OS k)

per assicurare un **sostegno** specifico per le **famiglie a basso reddito** o in condizione di particolare **fragilità**

*Investimento  
finanziario*

**42 milioni di euro** per tutta la durata della programmazione,  
corrispondente al **26,31%** delle risorse complessive del  
Programma FSE+ 2021-2027 della Provincia autonoma di Trento

*Stanziamento  
annuo medio*

**6 milioni di euro**

*Destinatari*

**8.902** al 30/06/2024, di cui **5.511** su OS c) e **3.391** su OS k)



# SOGGETTI COINVOLTI NELLA REALIZZAZIONE DEI SERVIZI

**AUTORITÀ DI GESTIONE DEL PR FSE+**

**DESTINATARIO**

(mamma/papà nei nuclei monoparentali)

**SOGGETTI EROGATORI**

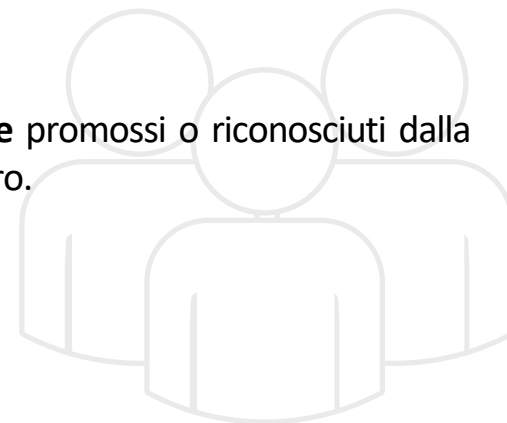
**STRUTTURA MULTIFUNZIONALE  
TERRITORIALE AD PERSONAM**

- definisce i Criteri di attuazione dei Buoni
  - predispone l'Elenco dei Soggetti erogatori
  - raccoglie le domande
  - approva i provvedimenti di finanziamento dei Buoni
  - esercita il controllo anche qualitativo dei servizi
  - eroga i pagamenti
- 
- sceglie i Soggetti erogatori
  - partecipa alla stesura del "Progetto di erogazione del servizio» che definisce le modalità di realizzazione e articolazione dei servizi
- 
- erogano i servizi educativi di cura e custodia
- 
- svolge attività di promozione, consulenza e supporto all'AdG, ai destinatari e ai Soggetti erogatori

## DESTINATARI DEI BUONI




I Buoni di servizio possono essere richiesti dalle **lavoratrici**, oppure nel caso di **nuclei monoparentali dai lavoratori**:

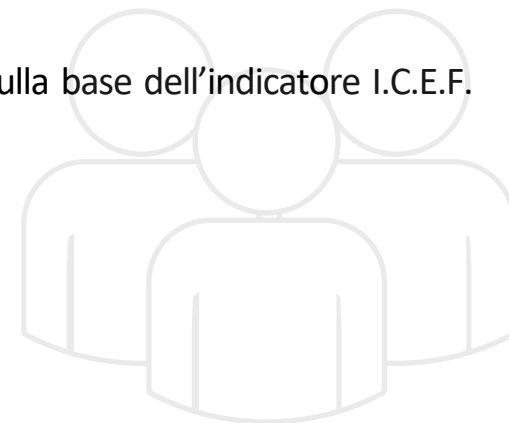
- con rapporto di **lavoro subordinato** o che prestano **attività professionale/imprenditoriale** in forma **autonoma**;
- in **fase di inizio o ripresa** di un'attività lavorativa con rapporto di lavoro subordinato o di un'attività professionale/imprenditoriale in forma autonoma;
- **sospese/i dal lavoro per cassa integrazione** guadagni ordinaria, straordinaria o in deroga inseriti in percorsi di formazione/riqualificazione promossi o riconosciuti dalla Provincia autonoma di Trento e finalizzati alla ricerca attiva del lavoro;
- **disoccupate/i, inserite/i in percorsi di formazione/riqualificazione** promossi o riconosciuti dalla Provincia autonoma di Trento e finalizzati alla ricerca attiva del lavoro.



## DESTINATARI DEI BUONI

Ulteriori requisiti:

-  essere **residenti in un Comune** della provincia di **Trento** oppure essere **domiciliati in Comune** della provincia di **Trento** per **l'attività lavorativa**;
-  con la presenza nel proprio nucleo familiare di **uno o più figli minori** sui quali si esercita la responsabilità genitoriale o minori in affidamento familiare con età **fino a 14 anni** oppure **fino a 18** anni non compiuti nel caso di minori portatori di handicap certificati ex lege n. 104/92 o con difficoltà di apprendimento o situazioni di particolare disagio attestate da personale di competenza;
-  in **condizione economica al di sotto della soglia limite**, stabilite sulla base dell'indicatore I.C.E.F. (Indicatore della Condizione Economica Familiare) pari a 0,40



## TIPOLOGIA DI SERVIZI ACQUISIBILI

A



Servizi educativi di cura e custodia a favore di minori con età **3 mesi – 3 anni** (servizi per la prima infanzia)

- Servizi di **assistenza materna** (babysitter) a favore di minori con età 3 mesi – 36 mesi
- Servizi nell'ambito degli **Asili Nido Aziendali**

B



Servizi educativi di cura e custodia a favore di minori con età **3 anni – 6 anni**

C



Servizi educativi di cura e custodia a favore di minori con età **6 anni – 14 anni** (18 nel caso di handicap, difficoltà di apprendimento o situazioni di particolare disagio attestate da personale di competenza)

## COME SI ACCEDE AL SERVIZIO

- 1** Si richiede a un **CAF o a uno sportello provinciale** per l'assistenza e l'informazione al pubblico di elaborare la **Domanda ICEF per Buoni di servizio**, per verificare l'idoneità del proprio nucleo familiare a presentare richiesta e conoscere il massimale finanziabile con un singolo Buono.
- 2** Si scelgono le **attività di interesse** per i propri figli o minori in affido tra quelle proposte dai Soggetti erogatori inseriti nell'apposito elenco e si concordano con essi **uno o più Progetti di Erogazione del servizio (P.E.S.)**.
- 3** A seguito della definizione dei P.E.S. si richiede il Buono **compilando e inviando** direttamente **online la domanda** alla Provincia.



## ATTRIBUZIONE DEL BUONO

I Buoni di Servizio vengono assegnati ai richiedenti sulla base di graduatorie mensili redatte dall'Amministrazione in ordine crescente secondo l'indicatore I.C.E.F.

Nell'ambito di tali graduatorie hanno precedenza, a prescindere dall'indicatore I.C.E.F., le richieste di assegnazione di Buono per servizi a **favore di minori con età 3 mesi – 3 anni**.

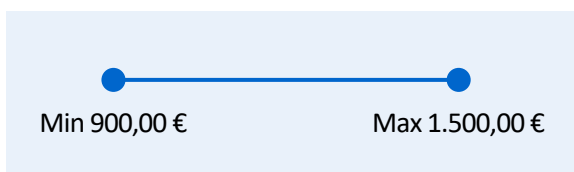
Le richieste inevase sono valutate nella graduatoria del mese successivo.

A **parità di indicatore I.C.E.F.**, si applicano inoltre le seguenti priorità, in ordine decrescente:

- a) nucleo familiare del destinatario con presenza di minori disabili o minori soggetti a malattia certificata da almeno 6 mesi;
- b) nucleo familiare in condizione di particolare fragilità, attestata dai Servizi sociali di competenza;
- c) nucleo familiare monoparentale;
- d) numero di figli minori presenti nel nucleo familiare;
- e) nucleo familiare con minori in affido;
- f) ordine cronologico di presentazione della domanda.

## VALORE E NUMERO DI BUONI RICHIEDIBILI

Ogni Buono ha un valore nominale compreso tra un massimo di 1.500,00 (millecinquecento) euro e un minimo di 900,00 (novecento) euro, in base all'indicatore ICEF.



La quantificazione dei servizi di conciliazione è legata al monte ore lavorativo del richiedente nel periodo interessato; in ogni caso il massimale settimanale riconoscibile è pari a 40 ore.

Nell'arco di **ogni anno solare** i destinatari possono acquisire un numero massimo di:



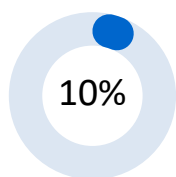
7 Buoni in caso di servizi richiesti nei confronti di minori con età compresa **tra i 3 mesi e i 3 anni;**



5 Buoni in caso di servizi richiesti nei confronti di minori con età compresa **tra i 3 anni e i 14 anni** (18 anni non compiuti nel caso di minori portatori di handicap certificati ex L. n. 104/92 o con difficoltà di apprendimento o situazioni di particolare disagio attestate da personale di competenza).

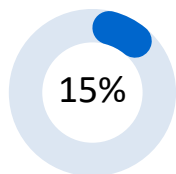
## COSTI PER LA FAMIGLIA E VINCOLI

E' previsto obbligatoriamente a carico del titolare del Buono di servizio un **contributo** finanziario in funzione dell'età del minore, che risulta pari ad almeno:



10%

della quota totale del servizio ammessa a favore di **minori fino ai 6 anni**



15%

della quota totale del servizio ammessa per i servizi a favore di **minori dai 6 anni in su**

Tutti i servizi devono essere erogati in modo complementare ai servizi erogati dalle realtà istituzionali operanti allo stesso titolo sul territorio provinciale, vale a dire **al di fuori** delle **fasce orarie** e/o dei **giorni garantiti** dai calendari annuali dei **nidi di infanzia**, delle **scuole dell'infanzia** e delle **istituzioni scolastiche pubbliche o convenzionate** presenti sul territorio provinciale.



## I SOGGETTI EROGATORI DEI SERVIZI

I servizi acquisibili mediante i Buoni di servizio sono erogati da Soggetti inseriti nell'**Elenco dei Soggetti abilitati all'erogazione dei servizi educativi di cura e custodia** acquisibili mediante i Buoni di Servizio, tenuto dall'Autorità di gestione del Programma FSE+.

**Sistema informativo  
Programma Fondo sociale europeo plus**  
Area Soggetti attuatori

COESIONE  
ITALIA 2014-2020  
TRENTINO

Cofinanziato  
dall'Unione europea

PROVINCIA AUTONOMA  
DI TRENTO

il mio account non loggato

ELENCO DEGLI ENTI EROGATORI DI SERVIZI EDUCATIVI DI CURA E CUSTODIA ACQUISIBILI MEDIANTE I BUONI DI SERVIZIO

RICERCA SOGGETTI EROGATORI ACCREDITATI

Comunità di valle:

Provincia sede operativa: TN  Comune sede operativa:

Denominazione soggetto:

Fascia servizi offerti:

- ☐ A - Servizi in favore di minori con età 3 mesi - 3 anni
- ☐ A1 - Servizi in favore di minori con età 3 mesi - 36 mesi (baby sitter)
- ☐ B - Servizi in favore di minori con età 3 - 6 anni
- ☐ C - Servizi in favore di minori con età 6-14 anni (18 anni nel caso di minori portatori di handicap certificati ex L. n. 104/92)

Cerca Mostra tutti

L'inserimento nell'Elenco è subordinato al possesso di requisiti professionali, strutturali, organizzativi e di progettualità pedagogico-educativa, in relazione alla tipologia di servizio offerto.

# LA STRUTTURA MULTIFUNZIONALE TERRITORIALE AD PERSONAM



La Struttura Multifunzionale Territoriale Ad Personam è un servizio attivato dalla Provincia con le risorse del PR FSE+ 2021-2027 e costituisce il punto di riferimento per le persone interessate alle diverse opportunità a cofinanziamento FSE attivate in Trentino.

Per garantire un servizio efficace e di qualità la Struttura Multifunzionale Territoriale Ad Personam - affidata mediante gara d'appalto alla società Aris Azione e Ricerca Sociale S.r.l. - opera in rete con i principali attori del territorio.

Svolge attività di promozione, consulenza e supporto per la richiesta e corretta fruizione dei Buoni di servizio e relativa gestione e rendicontazione da parte dei Soggetti erogatori.



# REGISTRO ELETTRONICO

Con la programmazione FSE+ 2021-2027 è stato introdotto l'uso del **registro elettronico con firma grafometrica**.

È prevista l'introduzione a regime per tutti i Buoni di fascia **A)** e **B)** dal 2025.

## Vantaggi

- semplificazione delle procedure di rendicontazione
- affidabilità dei dati
- disponibilità dei dati in tempo reale



# Grazie per l'attenzione

Per ulteriori informazioni consultare:

**<https://www.provincia.tn.it/Servizi/Buoni-di-servizio-per-la-conciliazione-tra-famiglia-e-lavoro>**