



**Programma FSE+ 2021-2027
della Provincia autonoma di Trento**

**I BUONI DI SERVIZIO
PER LA CONCILIAZIONE FAMIGLIA-LAVORO**

I BUONI DI SERVIZIO

Servizi di cura e custodia
per migliorare la
conciliazione tra tempi di
lavoro e tempi di cura
familiare

Promuovere la
partecipazione al
mercato del lavoro

Migliorare le
modalità di
gestione degli
impegni familiari
(le condizioni di vita
familiare)



COSA SONO I BUONI DI SERVIZIO

I Buoni di servizio, inclusi i Buoni di servizio Aziendali, sono **titoli di spesa** rilasciati a singoli destinatari per favorire la conciliazione tra tempi di cura familiare e tempi di lavoro (o tempi di formazione/riqualificazione finalizzata alla ricerca attiva del lavoro).



Erogati in forma **complementare** ai servizi erogati dalle realtà istituzionali operanti allo stesso titolo sul territorio provinciale.



Promuovono la **partecipazione delle donne al mercato del lavoro** e assicurano inoltre un sostegno specifico per le **famiglie a basso reddito** o in condizione di **particolare fragilità**.



Coprono una parte dei costi di accesso a **servizi educativi di cura e custodia** per figli minori o minori in affido con età da 3 mesi fino a 14 anni (o 18 anni non compiuti nel caso di handicap certificati ex L. n. 104/92 o difficoltà di apprendimento o situazione di particolare disagio attestate da personale di competenza).

I BUONI DI SERVIZIO NEL PR FSE+ 2021-2027

Identificati come operazioni
di importanza strategica del
Programma



PROGRAMMA FSE+ 2021-2027

buoni di servizio finanziati su due Obiettivi specifici:

OS c)

per promuovere la **partecipazione delle donne al mercato del lavoro** favorendo la **conciliazione tra lavoro e impegni familiari**

OS k)

per assicurare un **sostegno specifico per le famiglie a basso reddito** o in condizione di particolare **fragilità**

Investimento
finanziario

42 milioni di euro per tutta la durata della programmazione,
corrispondente al **26,31%** delle risorse complessive del
Programma FSE+ 2021-2027 della Provincia autonoma di Trento

Stanziamento
annuo medio

6 milioni di euro

Destinatari

8.902 al 30/06/2024, di cui **5.511** su OS c) e **3.391** su OS k)



SOGGETTI COINVOLTI NELLA REALIZZAZIONE DEI SERVIZI

AUTORITÀ DI GESTIONE DEL PR FSE+

- definisce i Criteri di attuazione dei Buoni
- predisponde l'Elenco dei Soggetti erogatori
- raccoglie le domande
- approva i provvedimenti di finanziamento dei Buoni
- esercita il controllo anche qualitativo dei servizi
- eroga i pagamenti

DESTINATARIO

(mamma/papà nei nuclei monoparentali)

SOGGETTI EROGATORI

STRUTTURA MULTIFUNZIONALE TERRITORIALE AD PERSONAM

- sceglie i Soggetti erogatori
- partecipa alla stesura del «Progetto di erogazione del servizio» che definisce le modalità di realizzazione e articolazione dei servizi

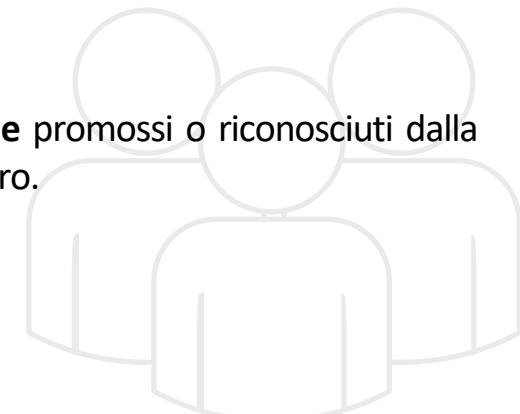
erogano i servizi educativi di cura e custodia

svolge attività di promozione, consulenza e supporto all'AdG, ai destinatari e ai Soggetti erogatori

DESTINATARI DEI BUONI

I Buoni di servizio possono essere richiesti dalle **lavoratrici**, oppure nel caso di **nuclei monoparentali dai lavoratori**:

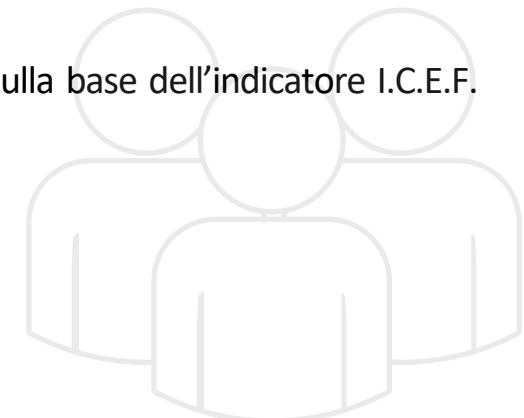
- ↪ con rapporto di **lavoro subordinato** o che prestano **attività professionale/impreditoriale** in forma **autonoma**;
- ↪ in fase di **inizio o ripresa** di un'attività lavorativa con rapporto di lavoro subordinato o di un'attività professionale/impreditoriale in forma autonoma;
- ↪ **sospese/i dal lavoro per cassa integrazione** guadagni ordinaria, straordinaria o in deroga inseriti in percorsi di formazione/riqualificazione promossi o riconosciuti dalla Provincia autonoma di Trento e finalizzati alla ricerca attiva del lavoro;
- ↪ **disoccupate/i, inserite/i in percorsi di formazione/riqualificazione** promossi o riconosciuti dalla Provincia autonoma di Trento e finalizzati alla ricerca attiva del lavoro.



DESTINATARI DEI BUONI

Ulteriori requisiti:

- essere **residenti in un Comune** della provincia di Trento oppure essere **domiciliati in Comune** della provincia di Trento per l'attività lavorativa;
- con la presenza nel proprio nucleo familiare di **uno o più figli minori** sui quali si esercita la responsabilità genitoriale o minori in affidamento familiare con età **fino a 14 anni** oppure **fino a 18** anni non compiuti nel caso di minori portatori di handicap certificati ex lege n. 104/92 o con difficoltà di apprendimento o situazioni di particolare disagio attestate da personale di competenza;
- in **condizione economica al di sotto della soglia limite**, stabilite sulla base dell'indicatore I.C.E.F. (Indicatore della Condizione Economica Familiare) pari a 0,40



TIPOLOGIA DI SERVIZI ACQUISIBILI

A



Servizi educativi di cura e custodia a favore di minori con età **3 mesi – 3 anni** (servizi per la prima infanzia)

- Servizi di **assistenza materna** (babysitter) a favore di minori con età 3 mesi – 36 mesi
- Servizi nell'ambito degli **Asili Nido Aziendali**

B



Servizi educativi di cura e custodia a favore di minori con età **3 anni – 6 anni**

C



Servizi educativi di cura e custodia a favore di minori con età **6 anni – 14 anni**
(18 nel caso di handicap, difficoltà di apprendimento o situazioni di particolare disagio attestate da personale di competenza)



COME SI ACCEDE AL SERVIZIO

- 1** Si richiede a un **CAF** o a uno **sportello provinciale** per l'assistenza e l'informazione al pubblico di elaborare la **Domanda ICEF per Buoni di servizio**, per verificare l'idoneità del proprio nucleo familiare a presentare richiesta e conoscere il massimale finanziabile con un singolo Buono.
- 2** Si scelgono le **attività di interesse** per i propri figli o minori in affido tra quelle proposte dai Soggetti erogatori inseriti nell'apposito elenco e si concordano con essi **uno o più Progetti di Erogazione del servizio (P.E.S.)**.
- 3** A seguito della definizione dei P.E.S. si richiede il Buono **compilando e inviando direttamente online la domanda** alla Provincia.

ATTRIBUZIONE DEL BUONO

I Buoni di Servizio vengono assegnati ai richiedenti sulla base di **graduatorie mensili** redatte dall'Amministrazione in ordine crescente secondo l'indicatore I.C.E.F.

Nell'ambito di tali graduatorie hanno precedenza, a prescindere dall'indicatore I.C.E.F., le richieste di assegnazione di Buono per servizi a **favore di minori con età 3 mesi – 3 anni**.

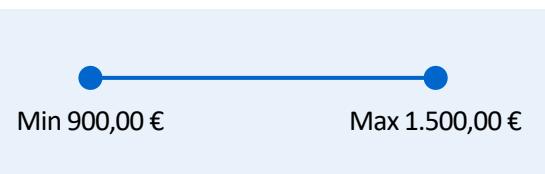
Le richieste in evase sono valutate nella graduatoria del mese successivo.

A parità di indicatore I.C.E.F., si applicano inoltre le seguenti priorità, in ordine decrescente:

- a) nucleo familiare del destinatario con presenza di minori disabili o minori soggetti a malattia certificata da almeno 6 mesi;
- b) nucleo familiare in condizione di particolare fragilità, attestata dai Servizi sociali di competenza;
- c) nucleo familiare monoparentale;
- d) numero di figli minori presenti nel nucleo familiare;
- e) nucleo familiare con minori in affido;
- f) ordine cronologico di presentazione della domanda.

VALORE E NUMERO DI BUONI RICHIEDIBILI

Ogni Buono ha un valore nominale compreso tra un massimo di 1.500,00 (millecinquecento) euro e un minimo di 900,00 (novecento) euro, in base all'indicatore ICEF.



La quantificazione dei servizi di conciliazione è legata al monte ore lavorativo del richiedente nel periodo interessato; in ogni caso il massimale settimanale riconoscibile è pari a 40 ore.

Nell'arco di **ogni anno solare** i destinatari possono acquisire un numero massimo di:



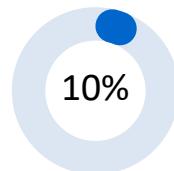
7 Buoni in caso di servizi richiesti nei confronti di minori con età compresa **tra i 3 mesi e i 3 anni**;



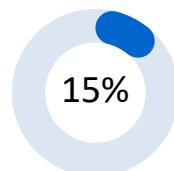
5 Buoni in caso di servizi richiesti nei confronti di minori con età compresa **tra i 3 anni e i 14 anni** (18 anni non compiuti nel caso di minori portatori di handicap certificati ex L. n. 104/92 o con difficoltà di apprendimento o situazioni di particolare disagio attestate da personale di competenza).

COSTI PER LA FAMIGLIA E VINCOLI

E' previsto obbligatoriamente a carico del titolare del Buono di servizio un **contributo** finanziario in funzione dell'età del minore, che risulta pari ad almeno:



della quota totale del servizio ammessa a favore di **minori fino ai 6 anni**



della quota totale del servizio ammessa per i servizi a favore di **minori dai 6 anni in su**

Tutti i servizi devono essere erogati in modo complementare ai servizi erogati dalle realtà istituzionali operanti allo stesso titolo sul territorio provinciale, vale a dire **al di fuori** delle **fasce orarie e/o dei giorni garantiti** dai calendari annuali dei **nidi di infanzia**, delle **scuole dell'infanzia** e delle **istituzioni scolastiche pubbliche o convenzionate** presenti sul territorio provinciale.



I SOGGETTI EROGATORI DEI SERVIZI

I servizi acquisibili mediante i Buoni di servizio sono erogati da Soggetti inseriti nell'**Elenco dei Soggetti abilitati all'erogazione dei servizi educativi di cura e custodia** acquisibili mediante i Buoni di Servizio, tenuto dall'Autorità di gestione del Programma FSE+.

**Sistema informativo
Programma Fondo sociale europeo plus**

Area Soggetti attuatori

COESIONE
ITALIA 2014-2020
TRENTINO

Cofinanziato
dall'Unione europea

PROVINCIA AUTONOMA
DI TRENTO

il mio account | non loggato ▾

ELENCO DEGLI ENTI EROGATORI DI SERVIZI EDUCATIVI DI CURA E CUSTODIA ACQUISIBILI MEDIANTE I BUONI DI SERVIZIO

RICERCA SOGGETTI EROGATORI ACCREDITATI

Comunità di valle:

Provincia sede operativa: TN Comune sede operativa:

Denominazione soggetto:

Fascia servizi offerti:

A - Servizi in favore di minori con età 3 mesi - 3 anni
 A1 - Servizi in favore di minori con età 3 mesi - 36 mesi (baby sitter)
 B - Servizi in favore di minori con età 3 - 6 anni
 C - Servizi in favore di minori con età 6-14 anni (18 anni nel caso di minori portatori di handicap certificati ex L. n. 104/92)



L'inserimento nell'Elenco è subordinato al possesso di requisiti professionali, strutturali, organizzativi e di progettualità pedagogico-educativa, in relazione alla tipologia di servizio offerto.

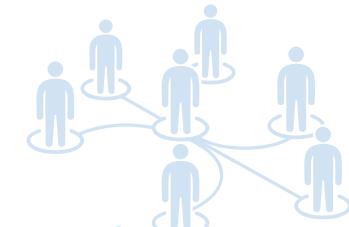
LA STRUTTURA MULTIFUNZIONALE TERRITORIALE AD PERSONAM



La Struttura Multifunzionale Territoriale Ad Personam è un servizio attivato dalla Provincia con le risorse del PR FSE+ 2021-2027 e costituisce il punto di riferimento per le persone interessate alle diverse opportunità a cofinanziamento FSE attivate in Trentino.

Per garantire un servizio efficace e di qualità la Struttura Multifunzionale Territoriale Ad Personam - affidata mediante gara d'appalto alla società Aris Azione e Ricerca Sociale S.r.l. - opera in rete con i principali attori del territorio.

Svolge attività di promozione, consulenza e supporto per la richiesta e corretta fruizione dei Buoni di servizio e relativa gestione e rendicontazione da parte dei Soggetti erogatori.



REGISTRO ELETTRONICO

Con la programmazione FSE+ 2021-2027 è stato introdotto l'uso del **registro elettronico con firma grafometrica**.

È prevista l'introduzione a regime per tutti i Buoni di fascia **A) e B)** dal 2025.

Vantaggi

- semplificazione delle procedure di rendicontazione
- affidabilità dei dati
- disponibilità dei dati in tempo reale



Grazie per l'attenzione

Per ulteriori informazioni consultare:

<https://www.provincia.tn.it/Servizi/Buoni-di-servizio-per-la-conciliazione-tra-famiglia-e-lavoro>

