



# Sottocomitato Diritti Sociali 2021-2027

Punto 7. Focus: occupazione e intelligenza artificiale - IA

*7.b ESF+ e IA - esperienze di applicazione: AppLI nella promozione del Pn Gdl*

Roma, 23 Giugno 2026

# AppLI: Assistente personale per il Lavoro in Italia

## Il Coach digitale del Ministero

### Supporto ai NEET attraverso la tecnologia multi-agente

AppLI supporta i giovani NEET nel loro percorso di **crescita personale e professionale** attraverso modelli algoritmici avanzati. La piattaforma utilizza una tecnologia multi-agente per offrire:

- ✓ Analisi delle competenze e dei bisogni individuali
- ✓ Orientamento personalizzato verso percorsi di istruzione, formazione e lavoro
- ✓ Maggiore inclusione e accesso alle opportunità

### Interoperabilità ed ecosistema integrato

AppLI integra piattaforme nazionali, regionali, pubbliche e private all'interno di un **ecosistema digitale multilivello**, rafforzandone la collaborazione:

- ✓ Condivisione strutturata dei dati
- ✓ Connessione tra attori pubblici e privati
- ✓ Ottimizzazione dei processi e miglioramento dei servizi di supporto ai giovani



### Riattivazione dei NEET

Supportare i giovani nel superamento delle condizioni di inattività, orientandoli verso opportunità di istruzione, formazione e lavoro.



### Riduzione del divario di competenze

Supportare gli utenti con percorsi formativi e strumenti per la ricerca attiva del lavoro, riducendo i gap informativi e di competenze.



### Uso responsabile dell'IA

Aiutare gli utenti a valorizzare le opportunità offerte dall'IA e dalla trasformazione digitale con un approccio etico, accessibile e trasparente.



### Migliorare l'occupabilità

Valutare le opportunità professionali attraverso il supporto dei Centri per l'Impiego e degli operatori dei servizi per il lavoro.

# AppLI: progressi, feedback e riconoscimenti

AppLI rappresenta **un'innovazione strategica** poiché dimostra come l'**IA generativa multi-agente** possa essere integrata nei servizi pubblici come **leva strutturale per le politiche attive del lavoro**, e non semplicemente come strumento di supporto tecnologico.

In questo senso, **AppLI rappresenta un esempio concreto di IA antropocentrica applicata alle politiche del lavoro**, coniugando innovazione, responsabilità pubblica e sostenibilità nel lungo periodo.



AppLI è tra i progetti vincitori del concorso **«PA e Futuro»** al ForumPA 2026, nella categoria **«Enti Centrali»**, per il contributo all'orientamento dei cittadini nelle transizioni professionali. Il riconoscimento si aggiunge alla selezione di AppLI come finalista agli **European Digital Skills Awards 2026** nella categoria **«Inclusion in the Digital World»**.

AppLI ha raggiunto e superato il traguardo dei 40.000 utenti.

AppLI **mostra un livello molto elevato di soddisfazione degli utenti** (con un punteggio di **7.4 su 10**).

Il 93% degli utenti che hanno risposto ai questionari dichiara che continuerà a utilizzare AppLI.

**L'89% dei rispondenti dichiara di preferire questo modello di interazione conversazionale** rispetto ai modelli di servizio più tradizionali, pur riconoscendo che alcune modalità di interazione richiedono ancora ulteriori miglioramenti.

**41.500+**  
Utenti

**7,4/10**  
Feedback

**93%**  
Partecipazione degli utenti

**89%**  
Preferenza per il modello di servizio

Sebbene AppLI non sia ancora ampiamente conosciuta, gli utenti che la utilizzano ne apprezzano il valore e la impiegano con continuità. La sfida principale è accrescerne la visibilità per ampliare la platea dei beneficiari e massimizzarne l'impatto.

# Alcune delle strategie adottate dal Pn Gdl per favorire l'occupazione

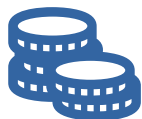


## OBIETTIVO «Outreach NEET»

La «**Strategia di outreach per i giovani Neet**» è un'operazione di importanza strategica nell'ambito della **Priorità 1, Obiettivo specifico a)** volta a intercettare e coinvolgere i **giovani tra i 15 e i 34 anni** che non studiano, non lavorano e non sono inseriti in percorsi di formazione (**NEET**), con particolare attenzione ai più difficili da raggiungere.



**150 milioni di euro**  
a valere sul PN GDL



**700 milioni di euro**  
a valere sul PN GDL

## OBIETTIVO «Autoimpiego»

Le misure di autoimpiego, attuate attraverso «**Autoimpiego Centro-Nord**» e «**Resto al Sud 2.0**», sono finalizzate a sostenere l'avvio di attività di lavoro autonomo, imprenditoriali e libero-professionali da parte di **giovani under 35** in condizioni di inattività, inoccupazione, disoccupazione o vulnerabilità, attraverso agevolazioni finanziarie, formazione e servizi di accompagnamento e tutoraggio.



## OBIETTIVO «Conciliazione donne»

Il «**Sostegno al welfare territoriale in chiave di conciliazione dei tempi di vita**» è un'operazione di importanza strategica nell'ambito della **Priorità 2, Obiettivo specifico c)** volta ad attivare e rafforzare forme di welfare territoriale, con il coinvolgimento del Terzo settore, per rispondere ai bisogni di conciliazione delle donne e liberare tempo dai carichi di cura, favorendo l'accesso al lavoro retribuito.



**460 milioni di euro**  
(200 a valere sul PN GDL +  
260 sul FPA\*)

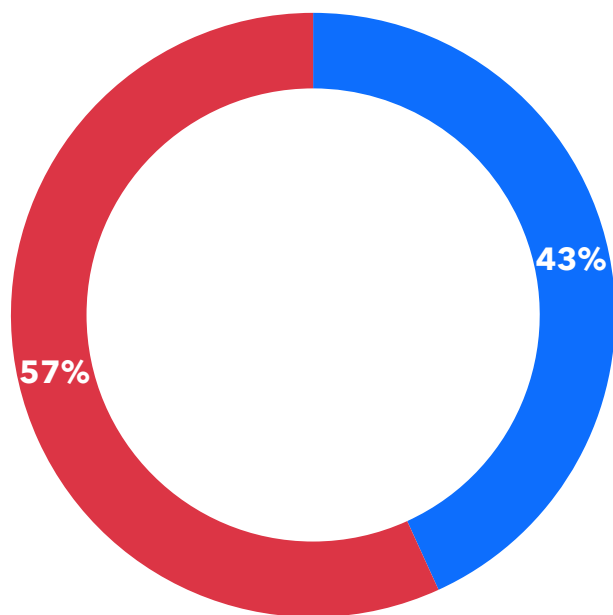
\*Fondo nazionale politiche attive

# Alcuni dati a supporto del contributo di AppLI\*

\*Aggiornamento dati: 19/01/2026 - 23:59

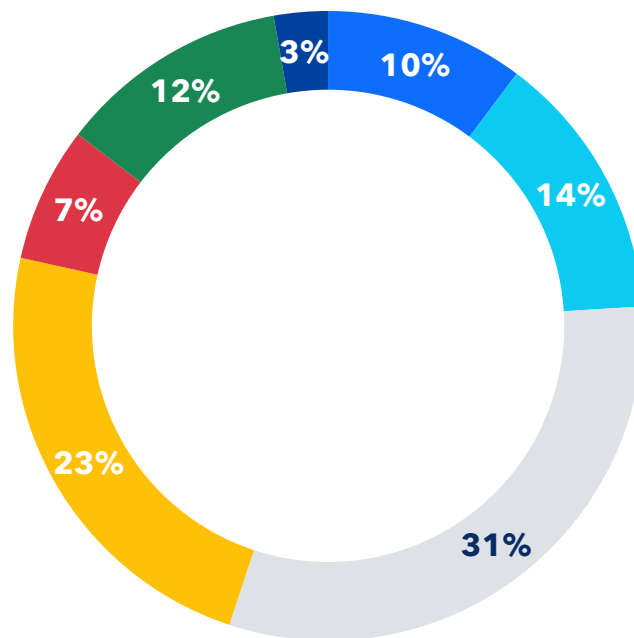
Il 78% degli utenti che usufruiscono del servizio è compreso nella **fascia 18-36 anni**. La maggior parte **dell'utenza è femminile**.

## Genere Utenti



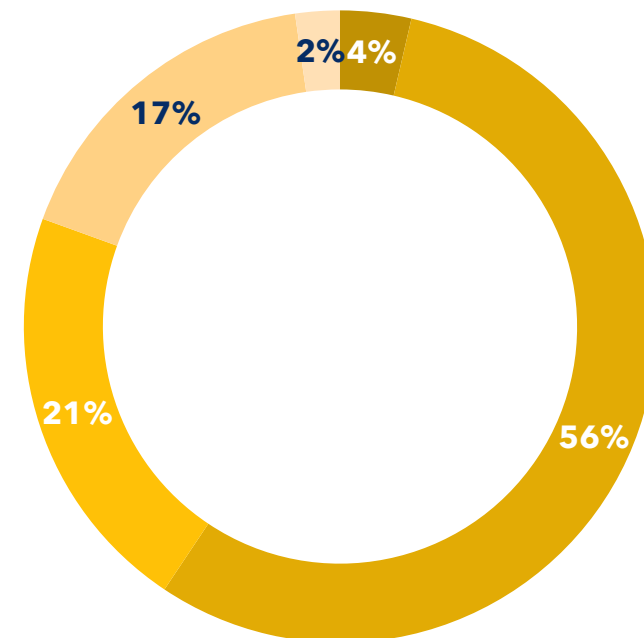
■ Uomini  
■ Donne

## Età Utenti



■ 18-21 ■ 21-24 ■ 24-30 ■ 30-36  
■ 36-44 ■ 44-60 ■ 60+

## Livello di Istruzione dichiarato



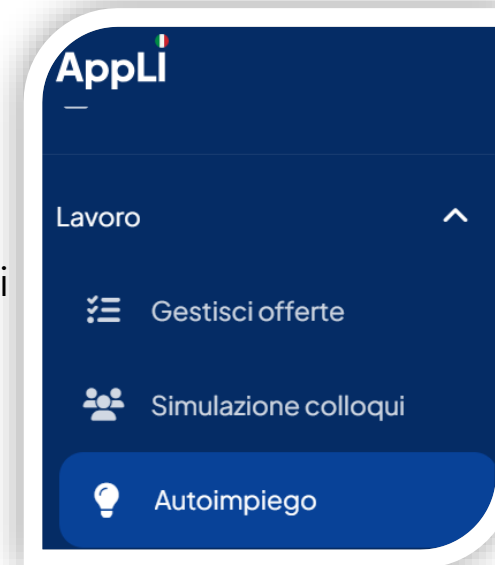
■ Scuola Secondaria di I Grado ■ Scuola Secondaria di II Grado  
■ Laurea Triennale ■ Laurea Magistrale  
■ Master

# AppLI come leva di promozione del Pn Gdl

AppLI, in fase di diffusione, è un **punto di contatto digitale** coerente con i target del Pn Gdl e può diventare un **canale strategico** per far conoscere ai più giovani le opportunità del Programma.



AppLI include già una sezione dedicata all'autoimpiego, valorizzabile per promuovere i vantaggi del PN in tale ambito



## IL CONTRIBUTO CHE APPLI PUÒ OFFRIRE



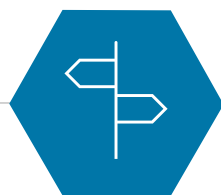
### INTERCETTARE

Raggiungere utenti coerenti con i target del Pn Gdl, in particolare giovani, NEET e donne in cerca di orientamento, formazione o lavoro



### DIFFONDERE

Ospitare contenuti e messaggi dedicati per aumentare la visibilità del Pn Gdl e delle opportunità attivate dal Programma



### ORIENTARE

Indirizzare gli utenti verso i canali ufficiali e i servizi competenti per approfondire e stimolare la partecipazione



### INGAGGIARE

Utilizzare un linguaggio digitale, semplice e vicino al target, valorizzando un contesto già pensato per l'attivazione dei giovani

# Grazie per l'attenzione

**DG Massimo Temussi** | Direzione generale delle politiche attive del lavoro, dei servizi per il lavoro e degli incentivi all'occupazione

Per informazioni

[dgpoliticheattivelavoro@lavoro.gov.it](mailto:dgpoliticheattivelavoro@lavoro.gov.it)

