



UNIONE EUROPEA
FEAD



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

PO I FEAD

Indagine strutturata sui destinatari finali

Anno 2022

QUESTIONARIO A.1

LE ORGANIZZAZIONI PARTNER

MISURA

Povertà alimentare

***DOMANDE SULLA PORTATA DELL'ASSISTENZA FORNITA AI
DESTINATARI FINALI DALL'ORGANIZZAZIONE PARTNER***

Intervistatore (nome e cognome): _____
[Nome completo della persona che conduce l'intervista]

Codice intervistatore : / _ / _ / _ / _ /

Luogo: _____
[Indirizzo in cui si svolge l'indagine]

Organizzazione:
[Nome dell'organizzazione partner da cui il destinatario finale ha ricevuto assistenza]

Data: _ / _ / _ _ _ /
[Data dell'indagine in formato gg/mm/aaaa]

Ora:
[Ora dell'indagine in formato hh:mm]

Intervistato (nome e cognome): _____

e.mail: _____

Ruolo all'interno dell'organizzazione: _____

L'Op ha partecipato alla precedente indagine strutturata Fead nel 2017?

Sì/_/ No/_/Non so /_/_/

Anagrafica

D1. Nome dell'Organizzazione partner (per esteso)

D.2 Organizzazione partner capofila di riferimento (strutture nazionali di coordinamento)
(Una sola risposta)

Associazione Banco Alimentare Roma	1 /_/_/
Banco delle Opere di Carità	2 /_/_/
Caritas italiana	3 /_/_/
Comunità di Sant'Egidio	4 /_/_/
Croce Rossa Italiana	5 /_/_/
Fondazione Banco Alimentare	6 /_/_/
Sempre Insieme per la Pace	7 /_/_/

D.3 Indirizzo della Sede legale

D.4 Forma giuridica dell'organizzazione partner (Una sola risposta)

Associazione di promozione sociale	1/_/_/
Cooperativa sociale	2/_/_/
Ente religiosi civilmente riconosciuti	3/_/_/
Fondazione non profit (Fondazione di comunità)	4/_/_/
Impresa sociale	5/_/_/
Organizzazione di volontariato	6/_/_/
Società di mutuo soccorso	7/_/_/
ONG	8/_/_/
Amministrazioni pubbliche (art.1 comma 1 del DLGS 175/2001)	

(Ad esempio comuni, consorzi e associazioni ai sensi dell'art.6 della legge 328/2000)

(spec. _____)

9/_/

Altro (spec. _____)

10/_/

D.5 (se dom D.4 modalita 1-8) L'Ente è iscritto al registro unico nazionale del terzo settore (Dlgs 117/2017)?

Sì

1/_/

No

2/_/

D.6 Se sì, può specificare l'attività di interesse generale prevalente (ex art.5 Dlgs 117/2017)? Può specificare eventuali altre attività non prevalenti? (CARTELLINO A) (Indicare nella apposita casella la lettera corrispondente)

a. Attività prevalente

/____/

b. Altra attività presente

/____/

c. Altra attività presente

/____/

Cartellino A per intervistatore Elenco completo

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

b) interventi e prestazioni sanitarie;

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi, nonché alla tutela degli animali e prevenzione del randagismo, ai sensi della legge 14 agosto 1991, n. 281;

f) interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni;

g) formazione universitaria e post-universitaria;

h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale;

i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;

j) radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223, e successive modificazioni;

k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;

l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

m) servizi strumentali ad enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del Terzo settore;

n) cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11 agosto 2014, n. 125, e successive modificazioni;

o) attività commerciali, produttive, di educazione e informazione, di promozione, di rappresentanza, di concessione in licenza di marchi di certificazione, svolte nell'ambito o a favore di filiere del commercio equo e solidale, da intendersi come un rapporto commerciale con un produttore operante in un'area economica svantaggiata, situata, di norma, in un Paese in via di sviluppo, sulla base di un accordo di lunga durata finalizzato a promuovere l'accesso del produttore al mercato e che preveda il pagamento di un prezzo equo, misure di sviluppo in favore del produttore e l'obbligo del produttore di garantire condizioni di lavoro sicure, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali, in modo da permettere ai lavoratori di condurre un'esistenza libera e dignitosa, e di rispettare i diritti sindacali, nonché di impegnarsi per il contrasto del lavoro infantile;

- p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;
- q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;
- r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;
- s) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n. 141, e successive modificazioni;
- t) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;
- u) beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n. 166, e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale a norma del presente articolo;
- v) promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata;
- w) promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all'articolo 27 della legge 8 marzo 2000, n. 53, e i gruppi di acquisto solidale di cui all'articolo 1, comma 266, della legge 24 dicembre 2007, n. 244;
- x) cura di procedure di adozione internazionale ai sensi della legge 4 maggio 1983, n. 184;
- y) protezione civile ai sensi della legge 24 febbraio 1992, n. 225, e successive modificazioni;
- z) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.

D.7 Anno di istituzione dell'organizzazione (solo per organismi privati): /_/_/_/_/anno

Informazioni sulla organizzazione partner

D.8* (A1.) Quale tipo di assistenza FEAD è distribuita ai destinatari finali e con che frequenza? (mettere un segno X per ciascuna casella corrispondente alla risposta ricevuta)

		Una volta al giorno	Una volta a settimana	Una volta al mese	Due volte al mese	Altro spec.	Assenza
14.1	Confezioni di cibo ¹	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
14.2	Pasti	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
14.3	Beni materiali distribuiti ai bambini	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
14.4	Beni materiali distribuiti alle persone senza dimora	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
14.5	Altro (spec. _____ _____)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

D.9* (A3) L'organizzazione partner fornisce ai destinatari finali anche assistenza alimentare o materiale non (co)finanziata dal FEAD?

Sì 1 /_/_
No 2 /_/_

¹ La definizione di ciò che si debba intendere come confezione di cibo può essere fornita a livello dell'organizzazione partner/dell'autorità operativa/di gestione. Non è necessario che le confezioni siano standardizzate in termini di dimensioni e contenuto.

D.10* (A3a.) Se la risposta è «Sì», che tipo di assistenza fornisce l'organizzazione partner oltre a quella del FEAD? *(Sono possibili più risposte)*

Confezioni di cibo	1 / _ / _
Pasti	2 / _ / _
Beni materiali distribuiti ai bambini	3 / _ / _
Beni materiali distribuiti alle persone senza dimora	4 / _ / _
Altri beni materiali	5 / _ / _
(spec. _____)	
Altri servizi	i / _ / _
(spec. _____)	

D.11 Può indicare il numero di operatori impegnati nelle attività di sostegno alimentare, distinguendo tra operatori retribuiti e operatori che prestano la loro opera a titolo gratuito?
(segnare una risposta per ciascuna riga)

a. Operatori retribuiti	___/___/___
b. Operatori impegnati a titolo gratuito	___/___/___

D.12 In quali mesi dell'anno il servizio viene erogato? (Sono possibili più risposte)

Gennaio	1	/	/
Febbraio	2	/	/
Marzo	3	/	/
Aprile	4	/	/
Maggio	5	/	/
Giugno	6	/	/
Luglio	7	/	/
Agosto	8	/	/
Settembre	9	/	/
Ottobre	10	/	/
Novembre	11	/	/
Dicembre	12	/	/
In tutti i mesi dell'anno	13	/	/

D.13* (A2a.) Può Fornire una stima del numero totale di persone che hanno ricevuto prodotti alimentari e sostegno materiale cofinanziati dal FEAD tramite la Sua organizzazione nel 2021?

(Indicare il numero di persone assistito nel 2021, contando una volta sola chi ha usufruito più volte nel tempo del servizio)?

Servizio offerto

D.14* (A2.) Quali tipi di misure di accompagnamento vengono offerti ai destinatari finali quando ricevono l'assistenza FEAD? *(Dopo aver registrato la risposta per ciascuna riga, indicare nella terza colonna l'ordine di preferenza delle misure indicate in termini di quantità di servizi offerti)*

	Si	No	N°
1. Accoglienza e ascolto	☐	☐	/_/_
2. Consigli sulla preparazione e la conservazione degli alimenti, corsi di cucina, attività educative per promuovere un'alimentazione sana, consigli su come ridurre gli sprechi alimentari (educazione alimentare)	☐	☐	/_/_
3. Consigli in materia di pulizia personale	☐	☐	/_/_
4. Riorientamento verso i servizi competenti (ad esempio sociali/amministrativi) (informazione e orientamento)	☐	☐	/_/_
5. Accompagnamento personalizzato e laboratori (accompagnamento ai servizi)	☐	☐	/_/_
6. Sostegno psicologico e terapeutico	☐	☐	/_/_
7. Consulenza sulla gestione del bilancio familiare	☐	☐	/_/_
8. Sostegno scolastico	☐	☐	/_/_
9. Sostegno e ri-orientamento alla ricerca del lavoro	☐	☐	/_/_
10. Prima assistenza medica	☐	☐	/_/_
11. Tutela legale	☐	☐	/_/_
12. Altro (spec. _____)	☐	☐	/_/_
13. Nessuno	☐		

D.15* (A2b.) Può fornire una stima (in %) della quota di destinatari finali che hanno beneficiato delle misure di accompagnamento offerte nel corso del 2021?

La base per il calcolo della percentuale è il valore della D.11

/_/_/_/_/_ %

D.16 La sua organizzazione lavora in rete con altri servizi? (Collabora con altri enti)

Sì

1 /_/_

No

2 /_/_ *passare alla dom. D20.2*

D.17 Se sì, con quali? *(Sono possibili più risposte)*

Pubblici

1 /_/_

Non profit

2 /_/_

Altro specificare

3 /_/_

D.18 Potrebbe indicare le denominazioni delle tre principali organizzazioni con cui lavora in rete?

1. _____
2. _____
3. _____

D.19 La rete dei servizi è stata istituita attraverso un atto formale?

Sì	1 /_/_
No	2 /_/_ <i>passare alla d. D20</i>

D.20 Se si può indicare la natura dell'atto?

Convenzione	1 /_/_
Accordo territoriale	2 /_/_
Protocollo d'intesa	3 /_/_
Delibera	4 /_/_
Accordo di partenariato	5 /_/_
Altro (spec. _____)	6 /_/_

Valutazione sul programma FEAD

D.21* (A4.) A Suo parere i requisiti amministrativi per la gestione del progetto FEAD:

Sono facili da soddisfare	1 /_/_
Sono adeguati	2 /_/_
non sono facili da soddisfare	3 /_/_

D.22* (A4.) A Suo parere i requisiti amministrativi per la gestione del progetto FEAD:

1. Sono semplici da soddisfare	Si /_/_ No/_/_
2. Sono appropriati	Si /_/_ No/_/_

D.23* (A4a.) Se non sono facili da soddisfare, può indicarne il motivo?

D.24 Che tipo di difficoltà ha riscontrato nell'ottemperare le Istruzioni Operative del Fead?
(segnare una risposta per ciascuna riga)

	SI	NO
1. Aumento dei carichi di lavoro	/_	/_
2. Difficoltà tecniche (es. a carattere informatico, , etc.)	/_	/_
3. Difficoltà tecnico amministrative (es. a carattere normativo)	/_	/_
4. Maggiori oneri economici	/_	/_
5. Difficoltà nel lavoro di rete (es. con i servizi pubblici territoriale e/o con le organizzazioni del terzo settore, etc.)	/_	/_
6. Difficoltà nell'erogare le misure di accompagnamento	/_	/_
7. Altro (spec. _____)	/_	/_

D.25 A suo parere, vi sono degli aspetti positivi attribuibili alle Istruzioni Operative del Fead?
(segnare una risposta per ciascuna riga)

	SI	NO
1. Migliore conoscenza delle necessità degli assistiti	/_	/_
2. Opportunità di lavoro in rete con altre organizzazioni e istituzioni	/_	/_
3. Possibilità di selezionare l'utenza in condizione di maggiore difficoltà	/_	/_
4. Maggiore capacità di offrire sostegno (non solo materiale) agli assistiti	☐	☐
5. Altro (spec. _____)	/_	/_

D.26 Attualmente, la procedura di digitalizzazione dei profili delle persone e dei nuclei familiari assistiti in maniera continuativa (Caricamento Sifead), ha comportato oneri eccessiva a carico della Op?

Sì 1 /_/
No 2 /_/

D.27 Ritene che tale operazione sia comunque utile ai fini della disponibilità di dati da parte della Op e della AdG?

Sì 1 /_/
No 2 /_/

D.28 Potrebbe indicare, sulla base della sua esperienza nel settore, quali sono i principali fattori che determinano la condizione di povertà? *(Dopo aver mostrato il cartellino, indicarne tre in ordine di priorità)*

	I	II	III
25.1. Reddito insufficiente	/_	/_	/_
25.2. Dipendenza da alcool o droga	/_	/_	/_
25.3. Problemi relazionali / psichici	/_	/_	/_
25.4. Problemi di salute/disabilità fisica	/_	/_	/_
25.5. Detenzione in carcere	/_	/_	/_
25.6. Sfratto/perdita della casa	/_	/_	/_
25.7. Separazione/divorzio dal coniuge	/_	/_	/_
25.8. Morte di un familiare	/_	/_	/_
25.9. Altro Spec.	/_	/_	/_

GRAZIE PER LA CORTESE COLLABORAZIONE

Eventuali osservazioni dell'intervistatore

[illegible]