

## FAQ SIMA

**Il nuovo SIMA è raggiungibile all'indirizzo <https://servizi.lavoro.gov.it>, all'interno dell'ambiente Servizi Lavoro del Ministero del lavoro accessibile sono tramite SPID o CIE.**

1.

D. L'applicativo SIMA non è più accessibile all'indirizzo [www.sima.lavoro.gov.it](http://www.sima.lavoro.gov.it)?

R. Dal 2 marzo 2022 l'applicativo SIMA è confluito all'interno del Portale Servizi Lavoro raggiungibile all'indirizzo <https://servizi.lavoro.gov.it>. Per accedere all'applicativo SIMA si deve prima accedere tramite SPID o CIE al Portale dei Servizi Lavoro (<https://servizi.lavoro.gov.it>) e quindi selezionare tra le applicazioni proposte l'applicazione Registro delle Associazioni.



REGISTRO ASSOCIAZIONI

2.

D. Chi può accedere al SIMA?

R. Oltre alla Direzione Generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, possono accedere al SIMA per la presentazione di progetti solidaristici di accoglienza:

- Le associazioni
- Le famiglie

Ciascuna utenza può operare sul sistema limitatamente alle proprie competenze in materia di accoglienza solidaristica dei minori.

3.

D. Possiamo accedere al SIMA con le credenziali già in nostro possesso?

R. No, le associazioni già registrate al vecchio SIMA devono comunicare all'indirizzo mail [minoriaccolti@lavoro.gov.it](mailto:minoriaccolti@lavoro.gov.it) i dati del referente delegato ad operare sul nuovo SIMA. I dati da trasmettere sono Nome, Cognome, codice fiscale e mail. Il sistema invierà una mail di conferma di avvenuta registrazione del referente, a quel punto accedendo al Portale Servizi Lavoro tramite SPID o CIE personale il referente sarà abilitato ad operare nel SIMA nella area di lavoro della associazione.

4.

D. Sono il responsabile di una associazione **già registrata** al SIMA, come si chiede l'abilitazione del referente per accedere al nuovo SIMA?

R. le associazioni già registrate al vecchio SIMA devono comunicare all'indirizzo mail [minoriaccolti@lavoro.gov.it](mailto:minoriaccolti@lavoro.gov.it) i dati del referente delegato ad operare sul nuovo SIMA. I dati da trasmettere sono Nome, Cognome, codice fiscale e mail. Il sistema invierà una mail di conferma di avvenuta registrazione del referente, a quel punto accedendo al Portale Servizi Lavoro (<https://servizi.lavoro.gov.it>) tramite SPID o CIE personale il referente sarà abilitato ad operare nel SIMA nella area di lavoro della associazione.

5.

D. Sono il responsabile di una associazione **non registrata** al SIMA, come si chiede l'accreditamento al nuovo SIMA?

R. Il responsabile di una associazione **non registrata** al vecchio SIMA per registrare la propria associazione deve accedere al Portale Servizi Lavoro (<https://servizi.lavoro.gov.it>) tramite SPID o CIE e selezionare tra le applicazioni proposte l'applicazione Registro delle Associazioni e sarà indirizzato automaticamente alla pagina per effettuare la nuova registrazione.

6.

D. Sono il responsabile di una associazione già registrata al vecchio SIMA, posso procedere con una nuova registrazione al nuovo SIMA?

R. No, per le associazioni già registrate nel vecchio SIMA è assolutamente vietato procedere con una nuova registrazione. La procedura da seguire è quella indicata nella FAQ n. 3: Le associazioni già registrate al vecchio SIMA devono comunicare all'indirizzo mail [minoriaccolti@lavoro.gov.it](mailto:minoriaccolti@lavoro.gov.it) i dati del referente delegato ad operare sul nuovo SIMA. I dati da trasmettere sono Nome, Cognome, codice fiscale e mail. Il sistema invierà una mail di conferma di avvenuta registrazione del referente, a quel punto accedendo al Portale Servizi Lavoro (<https://servizi.lavoro.gov.it>) tramite SPID o CIE personale il referente sarà abilitato ad operare nel SIMA nella area di lavoro della associazione.

7.

D. Le famiglie possono accedere al nuovo SIMA?

R. SI, anche le famiglie possono accedere al nuovo SIMA per presentare i progetti solidaristici di accoglienza. Il vecchio SIMA non prevedeva un accesso per le famiglie quindi tutte le famiglie devono procedere con una nuova registrazione. Per effettuare la registrazione, un familiare maggiorenne deve accedere al Portale Servizi Lavoro (<https://servizi.lavoro.gov.it>) tramite SPID o CIE e selezionare tra le applicazioni proposte l'applicazione Registro delle Associazioni e sarà indirizzato automaticamente alla pagina per effettuare la nuova registrazione.

8.

D. Possiamo accedere all'applicato SIMA utilizzando lo SPID di una persona diversa dal referente accreditato?

R. No, un utente non accreditato al SIMA può accedere tramite lo SPID personale all'area Servizi Lavoro ma gli sarà inibito l'accesso all'applicativo SIMA.

9.

D. Quale livello di SPID è richiesto per l'accesso al Portale Servizi?

R. Per accedere al Portale Servizi Lavoro si deve avere lo SPID di secondo livello

10.

D. Sono un utente accreditato all'applicativo SIMA per conto della mia associazione, posso utilizzare lo SPID dell'associazione per accedere al Portale Servizi Lavoro?

R. No, è consentito solo l'utilizzo di SPID personali.

11.

D. Come chiedere assistenza sul funzionamento del SIMA?

R. In caso di necessità, è possibile contattare la Direzione Generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali: [minoriaccolti@lavoro.gov.it](mailto:minoriaccolti@lavoro.gov.it); tel. 0646832045 – 0646832046