



MATERA 2019  
CAPITALE EUROPEA DELLA CULTURA



# ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI

Assessore Dott.ssa Mariangela Liantonio

Servizio Politiche Sociali

Dott.ssa Caterina Rotondaro

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of green, ranging from light lime to dark forest green. These shapes are primarily located on the left and right sides of the frame, creating a modern, layered effect. The central area is a plain white space where the text is placed.

# AMBITO TERRITORIALE CITTA' DI MATERA

## SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE

- è una metaistituzione del sistema organizzato delle risorse sociali;
- è una disciplina di sintesi che, attraverso il lavoro professionale, degli operatori presenti, rivolto ad individui, famiglie e gruppi in situazioni di bisogno, concorre:

- ▶ alla rimozione delle cause del bisogno, ricercando soluzioni che promuovano la piena e autonoma realizzazione delle persone;
- ▶ alla facilitazione del rapporto cittadino - istituzioni;
- ▶ al collegamento tra il bisogno dei singoli ed il sistema dei servizi e viceversa;
- ▶ «dovrebbe contribuire» ai processi di modifica delle politiche sociali.

SERVIZIO SOCIALE si caratterizza per:

► TERRITORIALITA':

-rappresenta un punto di riferimento per i bisogni di tutta la popolazione residente sul territorio;

-l'accesso è possibile per qualunque tipo di utenza e per qualunque tipologia di «problema/difficoltà/disagio/»;

- ▶ unitarietà metodologica:  
si opera attraverso un modello unico che  
procede per fasi

*Conoscitiva*

*Valutativa*

*Propositiva-decisionale*

*Attuativa*

*Verifica*

► plurifunzionalità:

Presenza in carico dell'utenza

Conoscenza dei bisogni e delle risorse della  
comunità

Organizzazione e gestione di servizi

Animazione e coordinamento di risorse

Elaborazione di progetti

**Decreto n. 229/2016 del 3 agosto 2016 del  
Direttore Generale della Direzione Generale  
per l'inclusione e le politiche sociali**

**Avviso pubblico n.3/2016 per la  
presentazione di progetti a valere sul "PON  
Inclusione", Fondo Sociale Europeo,  
programmazione 2014-2020.**



- Costituzione di un gruppo di lavoro regionale.
- Fase di analisi del territorio ricompreso nell'Ambito territoriale;
- Ricognizione sui bisogni della comunità e delle famiglie che la abitano derivanti da condizioni socio-economiche «fragili»;
- Valutazione della «vulnerabilità» delle famiglie e dei fattori di rischio;
- Individuazione di servizi coerenti e congrui da contrapporre ai fattori di rischio;
- Progettazione di interventi ed azioni mirate.

## ANALISI E RICOGNIZIONE DEI BISOGNI DELLE FAMIGLIE

RILEVAZIONE DOCUMENTALE (analisi dei dati contenuti nelle richieste di accesso al beneficio SIA);

ACCESSI AL SERVIZIO SOCIALE (Tipologia di accesso, analisi della domanda);

FEEDBACK PROVENIENTI DAL TERRITORIO ( SETTORE DELLA COOPERAZIONE SOCIALE, DEL VOLONTARIATO, CARITAS, etc.)

PRE-ASSESSMENT

ASSESSMENT

PRESA IN CARICO

PROGRAMMAZIONE INTERVENTI

REALIZZAZIONE INTERVENTI

MONITORAGGIO

VERIFICA ESITI

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of green, ranging from light lime to dark forest green. These shapes are primarily located on the right side of the frame, creating a modern, layered effect. The text is centered on a white background.

# STRUTTURAZIONE ORGANIZZARIO/RIORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI

LE PROGETTAZIONI POSSONO»  
MANIFESTARSI», REALIZZARSI, PRODURRE  
RISULTATO SOLTANTO LADDOVE SONO  
PRESENTI OPERATORI DEDICATI CHE  
PROMUONO, ATTIVANO, GUIDANO E  
VERIFICANO LE AZIONI ED I PERCORSI  
DEFINITI E CONDIVISI CON IL FRUITORE  
FINALE/BENEFICIARIO.